



Informacija apie Klaipėdos miesto socialinės paramos centro teikamas paslaugas

Šis tekstas yra parašytas lengvai suprantama kalba.

Lengvai suprantama kalba reikalinga žmonėms, kuriems yra sunku skaityti ir suprasti įprastus tekstus.

Lengvai suprantama kalba padeda jiems sužinoti naujos informacijos.

Tokių tekstų jau yra įvairiose pasaulio šalyse.

© Europos lengvai suprantamos kalbos simbolis.

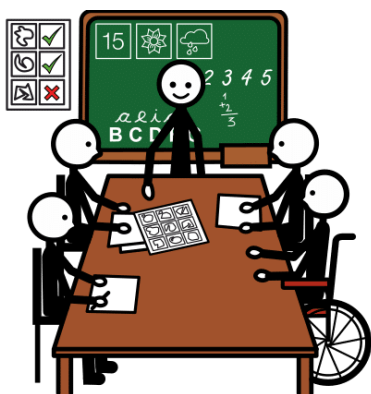
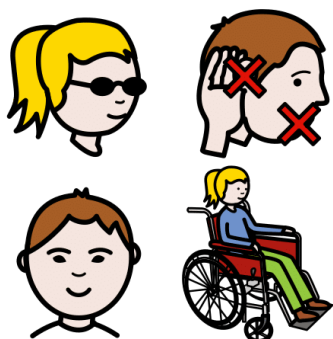
Daugiau informacijos rasite čia:

<https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>



Turinys

Informacija apie pagalbą į namus	2
Informacija apie socialinės globos asmens namuose paslaugas	8
Informacija apie aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis	13
Informacija apie transporto organizavimo paslaugą	17



Informacija apie pagalbą į namus

Klaipėdos miesto socialinės paramos centras padeda žmonėms jų namuose.

Toliau šiame tekste Klaipėdos miesto socialinės paramos centras yra vadinamas centru.

Pagalba į namus yra skiriama:

- suaugusiems žmonėms su negalia,
- senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms,
- žmonėms, kuriems kyla problemų dėl ligos ar kitų priežasčių.

Kad galėtų gauti paslaugą,

suaugusiems žmonėms su negalia

turi būti nustatytas dalyvumo lygis.

Dalyvumo lygis parodo, kaip aktyviai žmogus gali dalyvauti bendruomenės veiklose.

Pavyzdžiui, mokykloje ar dienos centre.

Dalyvumo lygį nustato Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra.



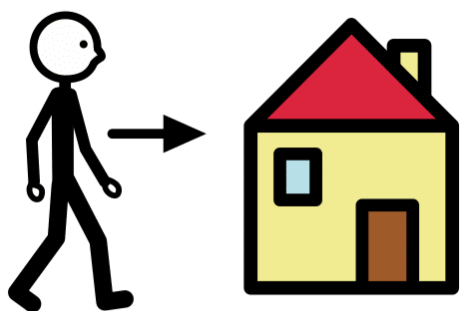
Žmonių su negalia dalyvumo lygis būna nuo 0 procentų iki 50 procentų.

Kuo mažesnis procentas, tuo mažiau žmogus yra savarankiškas.



Žmogus, kurio dalyvumo lygis yra 0 procentų yra visiškai nesavarankiškas.

Žmogus, kurio dalyvumo lygis yra 55 procentai yra beveik visiškai savarankiškas.



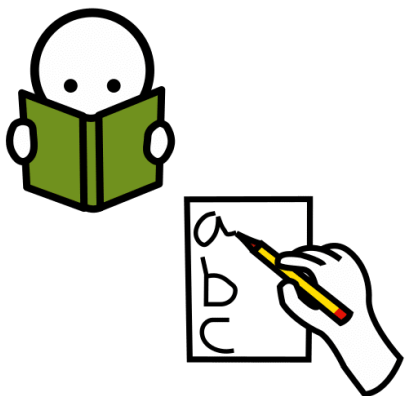
Į namus gali būti teikiama daug skirtingų paslaugų.

Paslaugos yra parašytos sąrašė.

Sąrašas yra žemiau šiame tekste.

Sąrašė yra parašyta kaip centras gali padėti žmonėms.

Jeigu norite gauti pagalbą į namus, Jums reiks pasirinkti 3 arba daugiau paslaugų iš sąrašo.



Sąrašas

Klaipėdos miesto socialinės paramos centras:

- suteikia informaciją ir atsako į klausimus apie paslaugas,
- bendrauja su klientu,

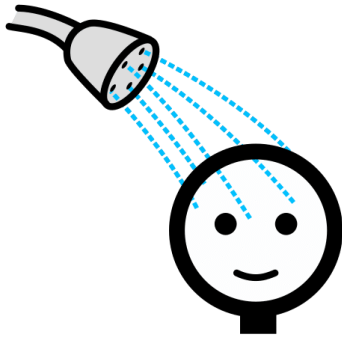
Klientas yra žmogus, kuris kreipiasi pagalbos į Klaipėdos miesto socialinės paramos centrą.

Centro darbuotojai kalba su klientu.

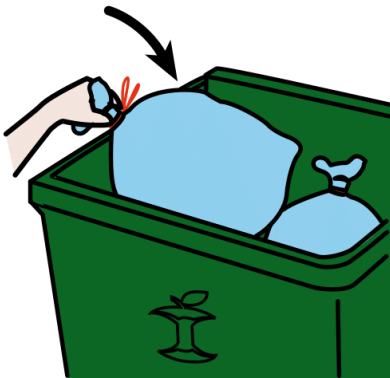
Centro darbuotojai padeda klientui skaityti ir rašyti.

Pavyzdžiui, padeda skaityti laikraščius.

- rūpinasi, kad klientas pavalgytų,
- padeda klientui tvarkytis namus,



- padeda klientui rūpintis asmens higiena, Asmens higiena yra, pavyzdžiui, prausimasis.



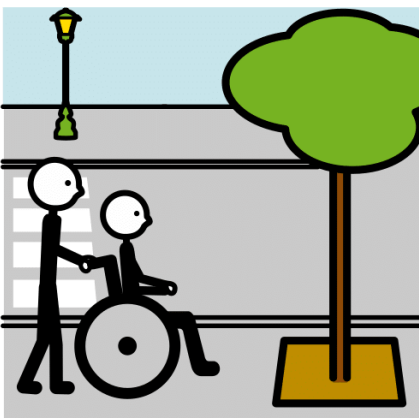
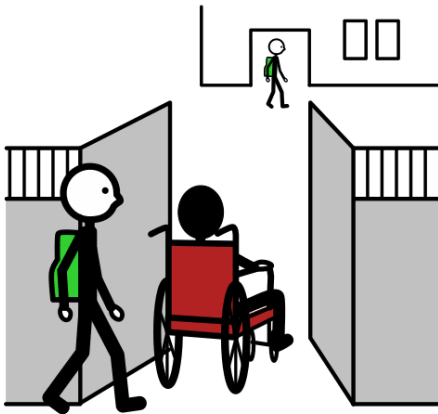
- padeda su švaros darbais, Švaros darbai yra tokie darbai, kuriuos reikia daryti, kad namuose būtų švaru ir tvarkinga. Pavyzdžiui, reikia išnešti šiukšles.



- organizuoja psichologinę pagalbą. Tai reiškia, kad centras gali padėti surasti psichologą.



- prižiūri klientą dienos metu, Prižiūrėti reikia žmones, kuriems sunku būti vieniems.



- lydi klientą į įstaigas ir renginius,

Pavyzdžiui, padeda nuvykti į mokyklą, ligoninę.

- atstovauja žmogų įstaigose,

Tai reiškia, kad, atvykus į kokią nors įstaigą, centro darbuotojas padeda klientui suprasti ką jam reikia daryti.

Pavyzdžiui atvykus į ligoninę padeda užpildyti dokumentus.

- padeda išeiti pasivaikščioti.

Centras žmogui namuose gali padėti mažiausiai 1 valandą per savaitę ir daugiausiai 10 valandų per savaitę.

A vertical rectangular form with five rows. Each row has an icon on the left and a text input field on the right. The icons are: a person, a person with a question mark, a house, a house with a question mark, and a telephone. The last row has a large question mark icon and a larger text input field.

Kaip gauti pagalbą į namus?

Jeigu norite gauti pagalbą į namus,
turite pateikti prašymą.

Prašymas yra dokumentas.

Prašymą galite pateikti atvykę
į Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos
klientų aptarnavimo skyrių.

Yra dvi vietos kur galite pateikti prašymą:

- galite atvykti adresu Liepų gatvė 11, Klaipėda.

Tuomet suraskite 114 kabinetą.

114 yra numeris, kuris bus parašytas ant durų.

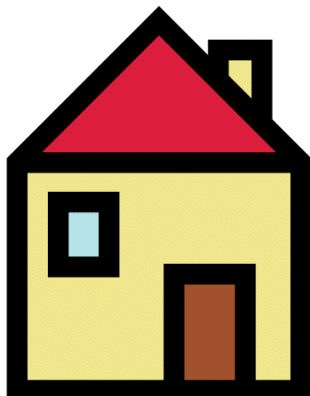
Skambinkite telefonu 046396329.

- galite atvykti adresu Taikos prospektas 52C,
Klaipėda.

Ieškokite darbo vietos, kuri bus pažymėta numeriu
3.

Skambinkite telefonu 046217726.

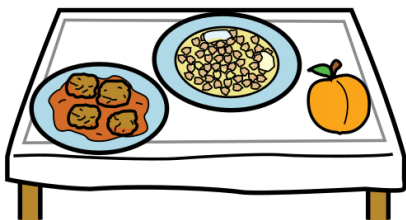




Informacija apie socialinės globos asmens namuose paslaugas

Centras teikia globos asmens namuose paslaugą.

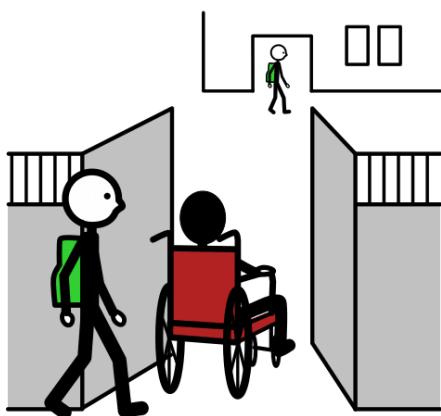
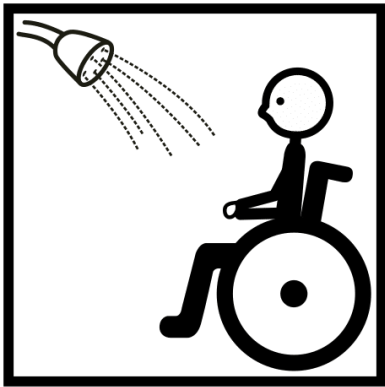
Globa asmens namuose yra tada,
kai centro darbuotojai
atvažiuoja į žmogaus namus ir jam padeda.



Centras padeda žmogui:

- suplanuoja ką valgyti ir padeda pavalgyti,
- padeda susitvarkyti namus,





- padeda pasirūpinti savimi,

Tai reiškia, kad centro darbuotojai

padeda žmogui apsirengti

arba pasirūpinti asmens higiena.

Asmens higiena yra, pavyzdžiui, dantų valymas arba prausimasis.

- padeda pasirūpinti sveikata,

Tai reiškia, kad centro darbuotojai

padeda žmogui užsiregistruoti pas gydytoją.

Centro darbuotojai padeda žmogui

nuvykti pas gydytoją arba į ligoninę.

Darbuotojai gali priminti žmogui išgerti vaistus.

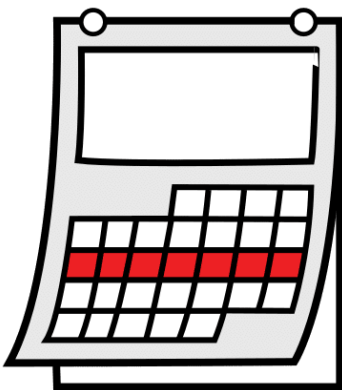
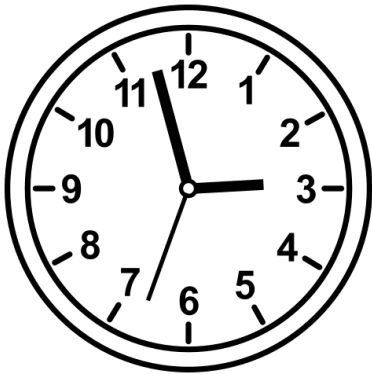
- palydi žmogų į įvairias įstaigas,

Žmogų reikia palydėti, kai jam sunku judėti

arba pačiam suprasti informaciją.

Darbuotojai žmogų palydi,

pavyzdžiui, į mokyklą ar ligonę.



- padeda žmogui kitais būdais,

Tai reiškia, kad centro darbuotojai padeda žmogui padaryti darbus, kuriuos jam sunku daryti.

Darbuotojai gali padėti daryti darbus, kurie nėra parašyti šiame tekste.

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos yra teikiamos

mažiausiai 11 valandų

ir daugiausiai 25 valandas per savaitę.

Jeigu žmogus turi sunkią negalią,

jis gali gauti paslaugas ilgiau.

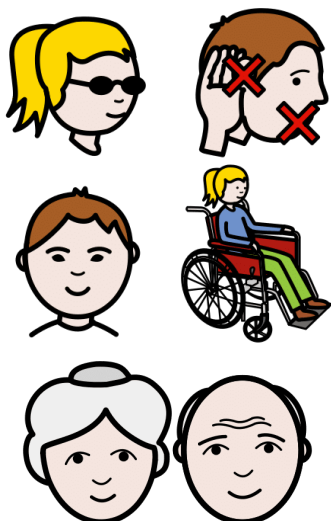
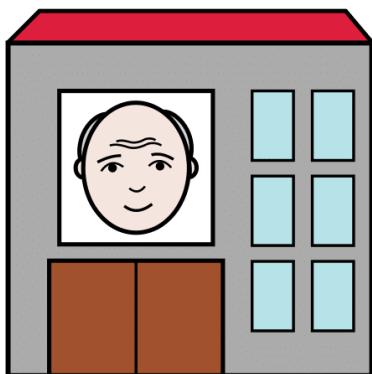
Mažiausiai 11 valandų

ir daugiausiai 40 valandų per savaitę.

Kai žmogui reikia labai daug pagalbos,

tuomet gali būti paskirta dar daugiau paslaugų.

Tada žmogus paslaugas gali gauti mažiausiai 11 valandų ir daugiausiai 70 valandų per savaitę.



Kas gali gauti paslaugas?

- Žmonės, kurie yra deklaravę gyvenamą vietą Klaipėdoje.

Kai žmogus deklaruoja savo gyvenamąją vietą, tada valdžios įstaigos gali sužinoti, kur žmogus gyvena.

- Žmonės, kurie nėra deklaravę savo gyvenamosios vietos, bet gyvena Klaipėdos mieste.

Žmogus gali būti nedeklaravęs savo gyvenamosios vietos, kai jis, pavyzdžiui, gyvena globos namuose.

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gali gauti:

- vaikai,
- suaugę žmonės
- pensijinio amžiaus žmonės,
- žmonės, turintys sunkią negalią.

An icon representing a form for requesting services. It contains a vertical list of icons: a person, a person with a question mark, a house, a mobile phone, and a large question mark. To the right of these icons are corresponding empty rectangular input fields.

Kaip gauti paslaugas?

Jeigu norite gauti

dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas,

jūs turite pateikti prašymą.

Prašymas yra dokumentas.

Prašymą galite pateikti atvykę

į Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos klientų aptarnavimo skyrių.



Yra dvi vietos kur galite pateikti prašymą:

- galite atvykti adresu Liepų gatvė 11, Klaipėda.

Tuomet suraskite 114 kabinetą.

114 yra numeris, kuris bus parašytas ant durų.

Skambinkite telefonu 046396329.

- galite atvykti adresu Taikos prospektas 52C, Klaipėda.

Ieškokite darbo vietos, kuri bus pažymėta numeriu 3.

Skambinkite telefonu 046217726.





Informacija apie aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis

Klaipėdos miesto socialinės paramos centras padeda žmonėms įsigyti

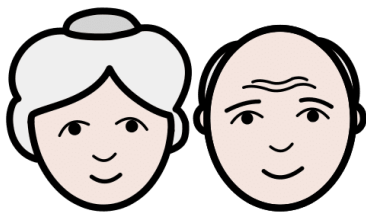
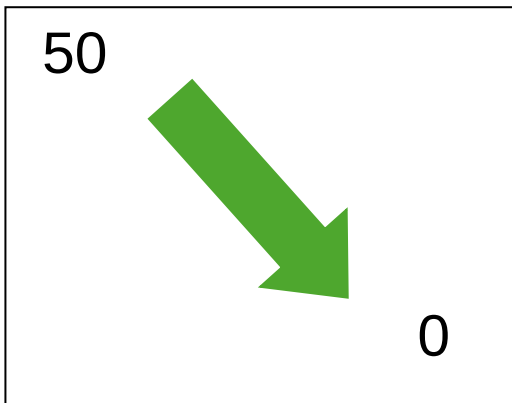
techninės pagalbos priemones.

Techninės pagalbos priemonės yra įranga, kurią naudoja žmonės, turintys negalią.

Ši įranga padeda žmogui su negalia savarankiškai gyventi ir dirbti.

Techninės pagalbos priemonės gali būti, pavyzdžiui:

- vaikštytynė,
- klausos negalią turinčiam žmogui pritaikytas kompiuteris,
- neįgaliojo vežimėlis,
- skaitymo įranga akliems.



Techninės pagalbos priemonės gali būti skiriamos Klaipėdos miesto gyventojams:

- Suaugusiems, kuriems nustatytas dalyvumo lygis

Dalyvumo lygis parodo, kaip aktyviai žmogus gali dalyvauti bendruomenės veiklose.

Pavyzdžiui, mokykloje ar dienos centre.

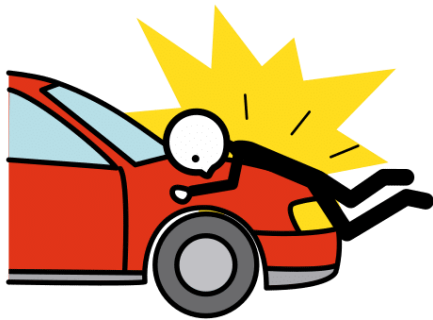
Žmonių su negalia dalyvumo lygis būna nuo 0 procentų iki 50 procentų.

Kuo mažesnis procentas, tuo mažiau žmogus yra savarankiškas.

- pensininkams,



- žmonėms, kuriems reikia nuolatinės priežiūros namuose,



- žmonėms, kurie patyrė traumas arba sužeidimus,

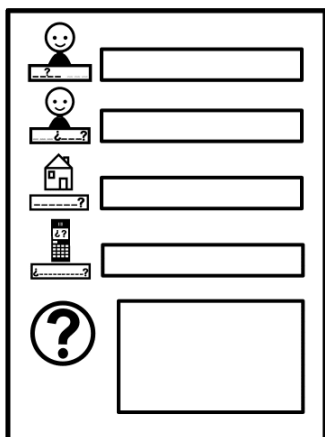
Žmonėms, kurie patyrė traumas ar sužeidimus, gali atsirasti neįgalumas.

Klaipėdos miesto socialinės paramos centras gali padėti, jeigu žmogui dar nebuvo nustatytas dalyvumo lygis, bet matosi, kad žmogus turi negalią.



- žmonėms, kuriems nustatytas didelis individualios pagalbos poreikis.

Tai reiškia, kad žmonėms reikia daug pagalbos.

A vertical form with five input fields. The first four fields are preceded by icons: a person, a person with a speech bubble, a house, and a mobile phone. The fifth field is preceded by a question mark icon.

Kaip gauti techninės pagalbos priemones?

Jeigu norite,

kad Klaipėdos miesto socialinės paramos centras

jums padėtų gauti

techninės pagalbos priemones,

jūs turite pateikti prašymą.

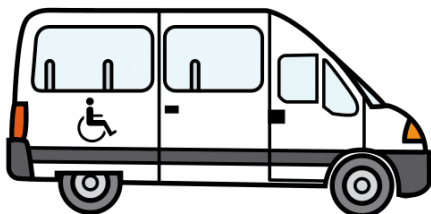
Prašymas yra dokumentas.

Prašymą galite pateikti atvykę į Klaipėdos miesto socialinės paramos centro klientų aptarnavimo skyrių.

Adresas kur reikia atvykti

yra Taikos prospektas 76, Klaipėda.

Galite skambinti telefonu 0 46 300706.



Informacija apie transporto organizavimo paslaugą

Klaipėdos miesto socialinės paramos centras teikia transporto organizavimo paslaugą.

Tai reiškia, kad centro darbuotojai gali padėti žmonėms, kuriems sunku judėti, nuvažiuoti ten, kur jiems reikia.

Transporto organizavimo paslaugą sudaro:

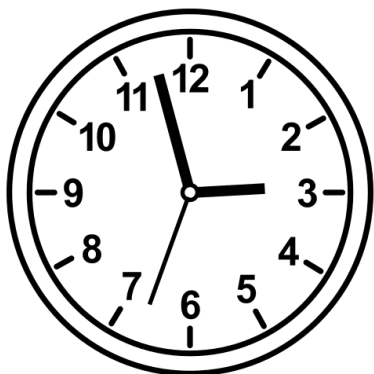
- pavežėjimas,

Tai reiškia, kad žmogus nuvežamas iki ten, kur jam reikia ir parvežamas namo.



- pagalba pagal asmeninius žmogaus poreikius,

Pavyzdžiui, pagalba išlipti iš transporto priemonės arba atsisėsti.



- palaukimas,

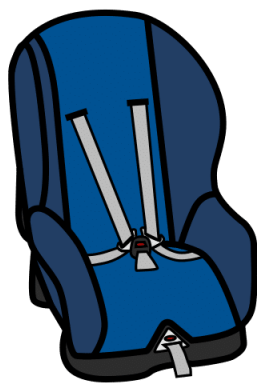
Tai reiškia, kad darbuotojai palauks žmogaus, kuris gauna paslaugą.

Pavyzdžiui, darbuotojai, kurie nuvežė žmogų pas gydytoją, palauks kol žmogus bus pas gydytoją ir tada parveš jį namo.

Darbuotojai gali palaukti ne ilgiau nei 1 valandą.

- pakartotinis pavežimas,

Jeigu žmogus užtrunka ilgiau nei 1 valandą, jis gali paprašyti, kad darbuotojai atvažiuotų jį paimti ir parvežtų namo.



- transporto priemonės pritaikymas vaikams,

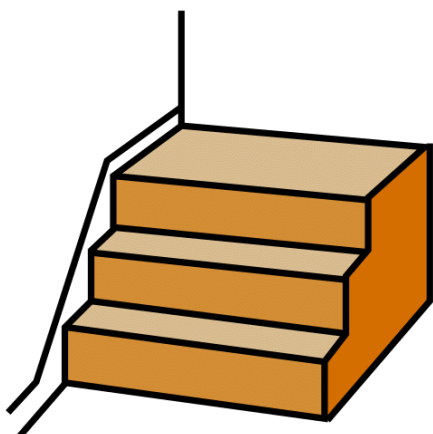
Tai reiškia, kad vežant vaikus transporto priemonė pritaikoma pagal jų poreikius. Pavyzdžiui, įdedamos vaikiškos kėdutės.



- žmogaus pavežimas neįgaliojo vežimėlyje,

Centro darbuotojai gali pavežti žmogų neįgaliojo vežimėlyje.

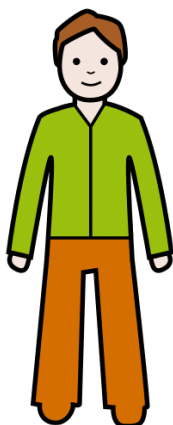
Jeigu žmogus neturi savo neįgaliojo vežimėlio, darbuotojai gali jį pavežti centro neįgaliojo vežimėlyje.



- pagalba pakilti laiptais,

Darbuotojai gali padėti žmogui užkilti laiptais naudojant specialią įrangą.

Speciali įranga yra, pavyzdžiui, keltuvas.



- lydintis asmuo,

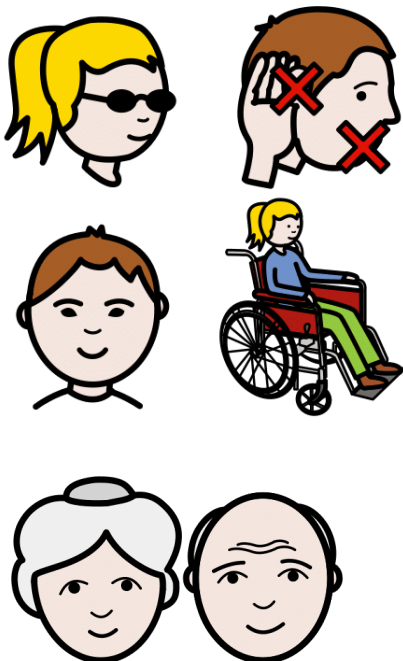
Tai reiškia, kad centro darbuotojas palydės žmogų.

Palydėti žmogų reikia nuo namų

iki transporto priemonės

ir iš transporto priemonės

iki ten, kur žmogui reikia nuvažiuoti.



Žmogui gali reikti nuvažiuoti, pavyzdžiui į:

- ligoninę,
- mokyklą,
- seniūniją,
- dienos centrą.

Transporto organizavimo paslaugą gali gauti:

- vaikai su negalia ir jų šeimos,
- suaugusieji su negalia ir jų šeimos,
- senyvo amžiaus žmonės ir jų šeimos,
- kiti žmonės ir šeimos.

Tai reiškia, kad yra kitų žmonių,

kurie nebuvo paminėti šiame tekste,

bet gali gauti paslaugą.

Jeigu nežinote ar galite gauti paslaugą,

skambinkite telefonu 0 676 86947.



Kaip gauti transporto organizavimo paslaugą?

Jeigu norite, gauti
transporto organizavimo paslaugą,
jūs turite pateikti prašymą.
Prašymas yra dokumentas.

Prašymą galite pateikti atvykę į Klaipėdos miesto
socialinės paramos centro klientų aptarnavimo
skyrių.

Adresas kur reikia atvykti
yra Taikos prospektas 76, Klaipėda.

Galite skambinti telefonu 0 676 86947.

Jeigu jums reikia nuvažiuoti į medicinos įstaigą
ir jūs turite siuntimą,
galite skambinti nemokamu telefonu 1808.

Tekstą lengvai suprantama kalba rengė:

- VšĮ Informacijos kaupimo ir skaidos centro darbuotoja Skirmantė Sakalauskaitė

Tekstą vertino:

- Socialinių dirbtuvių „Vilniaus Viltis“ lankytoja Rūta Latvytė

Iliustracijų šaltinis:

- Piktogramų autorius: Sergio Palao.
ARASAAC (<http://www.arasaac.org>).
Licencija: CC (BY-NC-SA). Savininkas:
Aragono vyriausybė (Ispanija)



- <https://www.freepik.com/>