

**BI KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO
DIREKTORĖS VEIKLOS ATSAKAITA UŽ 2017 METUS¹**

1. Įstaigos pristatymas. 1.1. Juridinis statusas, pavadinimas, filialai arba skyriai adresas tel. el. paštas. Biudžetinė įstaiga **Klaipėdos miesto socialinės paramos centras** (toliau – Centras), Taikos pr. 76, Klaipėda, tel. 311185, faksas 486678, info@klaipedaspc.lt **1.2. Įstaigos vadovas** – direktorė Diana Stankaitienė.

1.3. Darbuotojų skaičius			
Administracijos darbuotojai (pareigybės) – (toliau – pareig.)	Specialistai (pareig.)	Ūkinis techninis personalas (pareig.)	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
3 pareig., iš jų 2 socialinių paslaugų srities pareig ² .	Iš 126,25, pareig. ³ : 102 pareig. – socialinių paslaugų srities darbuotojų pareig.), 17,25 – sveikatos priež. specialistų pareig., 3,5 – bendrosios veiklos darbuotojų pareig., 3,0 – vairuotojų pareig.	0,5 pareig. pagalb. darb.	Neatitinka ⁴ . Centre: 2017-12-31 buvo 126,25 pareig., (17-12-31 dirbo 135 darb.), iš jų neužimtos buvo 2,38 pareig.; savanorišką veiklą vykdė 94 savanoriai; praktiką atliko 62 praktikantai; darbuotojai sirgo 3082 d. d. arba vid. 1 darbuotojas nedirbo 2,09 d. d./mėn.

1.4. Naudojamos patalpos		
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas, kv. m.	Pastabos
Centro buveinė, Taikos pr. 76,	395,73	Patalpos yra valdomos patikėjimo teise (Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2005-07-28 sprendimas Nr.T2 – 282, 2006-06-29 sprendimas Nr.T2-214 ir 2008-07-31 sprendimas Nr. T2-288).
Patalpos, Taikos pr. 107-61	22,5	Patalpos yra valdomos patikėjimo teise (Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2016-10-27 sprendimas Nr.T2 – 261) Patalpos suremontuotos ir 2018 m. bus įrengtos 3 kompiuterizuotos darbo vietos.
Patalpos, Minijos g. 169,	190,00	Patalpos 3 metams nuomojamos 4 automobiliams, automobilių padangoms ir techninėms pagalbos priemonėms saugoti.

1.5. Biudžetas (EUR)				
Skirtos lėšos	2017 m.	2016 m.	2015 m.	Pokytis 2016-2017 m., proc.
Valstybės (VB)	308400	276200	199954	+11,66
Savivaldybės (SB)	656400	636600	560988	+3,11
Pajamos, gautos už mokamas paslaugas	86300	75020	74961	+15,04
Darbo birža (subsidijuojami darbai ir kiti)	2199	-	-	+100
Kitos lėšos (parama, fondai), t. t. ir ES parama projektams įgyvendinti	102630	73908	56691	+38,86
VISO	1155929	1061728	892594	+8,87

2. Įstaigos veiklos rezultatai. 2.1. Įstaigos Misija, tikslai, uždaviniai. KSPC misija – teikti klaipėdiečiams socialines paslaugas, siekiant juos integruoti į bendruomenę ir padedant išvengti socialinės atskirties ir skurdo. **Tikslas** - didinti visų Klaipėdos miesto bendruomenės narių galimybę gyventi orumo nežeminančiomis sąlygomis ir teikti socialines paslaugas įvairių socialinės rizikos grupių asmenims/šeimoms, neįgaliesiems bei senyvo amžiaus asmenims. Įgyvendindamas šį tikslą KSPC vykdo uždavinius, susijusius su socialinių paslaugų, kurios aprašomos šios ataskaitos 2.3 dalyje, organizavimu ir teikimu. **2.2. 2016 metų strateginio veiklos plano tikslai, uždaviniai, vykdytos programos, priemonės ir jų įgyvendinimo rezultatai.** Vykdėme Socialinės atskirties mažinimo programą (12) ir 4 ES finansuojamus projektus: „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“; „Matyk kitą kelią“; „Lietuva – kitataučių užuovėja“; „Atrask save Lietuvoje“ ir nacionalinę perkeltų asmenų integracijos programą. **2.3. Suteiktų paslaugų rūšys, kiekybiniai ir kokybiniai teikiamų paslaugų pokyčiai: Nemokamai teiktos bendrosios socialinės paslaugos (kaštai neskaičiuojami):** informavimas, asm/kartai: 2017–4000/4900; 2016–4860; konsultavimas, asm/kartai: 2017–126/240; 2016–3052 kartai; tarpininkavimas /atstovavimas,

¹ Ataskaitai pritarė metinėje praktinėje konferencijoje 2018-03-09.

² Šios 2 pareigybės įeina į 102 pareigybes.

³ Makimalus pareigybių skaičius.

⁴ LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2017-08-24 įsakyme Nr. A1-448 „Dėl pagalbos į namus paslaugų organizavimo ir teikimo rekomendacijų patvirtinimo“

asm.: 2017–222; 2016–172; aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP), asm. su negalia /TPP: 2017 – 1071/1257, 2016–1037/1219, į eilę TPP gauti buvo įrašyta, asm.⁵: 2017–7, 2016–89, sociokultūrinės paslaugos, asm.: 2017– 627, 2016–495; aprūpinimas drabužiais, avalyne, kitais daiktais ir maistu (gavus paramą), asm.: 2017–969, 2016–682; lydėjimas, asm.: 2017–164, 2016–125; prieglobstį gavusių užsieniečių integracija, asm.: 2017–7, 2016–6. **Nemokamai ir/ar mokamai teiktos bendrosios socialinės paslaugos:** Transporto paslaugų organizavimas ir teikimas (poreikis tenkinamas 100 %), asm.: 2017–195, 2016–241. **Nemokamai ir/ar iš dalies mokamai teiktos socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos paslaugos:** Pagalbos į namus paslaugos suteiktos (sąrašinis), asm.: 2017– 382, 2016–353; vidutiniškai per mėn. prižiūrėta, asm.: 2017–261, 2016–246, vienam klientui per mėn. vidutiniškai suteikta pagalba į namus paslaugų, val.: 2017–21,2, 2016–22,7; vidutinė 1 klientui teiktų paslaugų kaina, Eur/mėn.: 2017–74,32, 2016–80,72; vienas klientas už suteiktą pagalbą į namus vidutiniškai mokėjo, Eur/mėn.: 2017–13,41, 2016–13,13; vienas soc. darbuotojo padėjęjas pagalbą į namus teikė vidutiniškai, asm.: 2017–7, 2016–6,3; eilėje pagalbos į namus paslaugoms metų pabaigoje buvo įrašyta, asm.: 2017-19, 2016–20, 2015-22; vidutinė laukimo eilėje trukmė, d.: 2017–57, 2016–64, 2015–41. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos teiktos, asm.: 2017–91, 2016-71; vidutiniškai per mėnesį prižiūrėta, asm.: 2017–62,25, 2016–57; vienas klientas vidutiniškai per dieną prižiūrėtas, val., eilėje dienos socialinės globos asmens namuose paslaugoms metų pabaigoje buvo įrašyta, asm.: 2017-7, 2016–9; o vidutinė laukimo eilėje trukmė, d.: 2017–70,95, 2016–56,05, 2015–58,73. **3. Problemos. 3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių⁶:** Įstaigos kreditiniai įsiskolinimai, Eur: 2017–1078,3, 2016–7,92. Socialinių paslaugų, kurias teikia KSPC poreikis tenkinamas nepakankamai, nes socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos paslaugoms yra eilės ir dienos socialinėms globos paslaugoms gauti ilgėja laukimo eilėje trukmė⁷. Šias problemas galima išspręsti tik skyrus papildomas individualios priežiūros darbuotojų pareigybes, nes vidiniai resursai yra išnaudoti. Tai, kad dalis socialinių paslaugų yra perkama iš NVO⁸, šias problemas išsprendžia tik dalinai, nes šiose organizacijose yra eilės. Siūlome nustatyti vieningas pagalbos į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose teikimo tvarkas ir socialinių paslaugų kainas, kurios galėtų visoms šią paslaugą organizuojančios ir teikiančioms organizacijoms ir skirti KSPC papildomas individualios priežiūros darbuotojų pareigybes. TPP poreikis šiuo metu tenkinamas ir eilių daugumai priemonių nėra, tačiau reikėtų išspręsti TPP nuomos klausimą ir skirti apie 5000 Eur TPP (lovos, tualetinės. kėdės, vaikštynės ir pan.) atnaujinimui. 2008 metais, kai įstaiga persikėlė į patalpas, Taikos pr. 76, pareigybių skaičius buvo 70,5, o darbuotojų skaičius 84, kai tuo tarpu 2017-12-31 pareigybių skaičius – 126,25, o darbuotojų skaičius – 135. Vadovams tenkanti administracinė našta padidėjo iki 21,04 pareigybės. Atsižvelgdami į tai, kad vadovams tenkanti administracinė našta yra didelė ir į tai, kad įstaiga turi vykdyti ne tik socialinių paslaugų administravimo, bet ir personalo, viešųjų pirkimų, darbų ir priešgaisrinės saugos, sveikatos priežiūros paslaugų audito, pastatų priežiūros funkcijas, siūlome įsteigti direktoriaus pavaduotojo bendriesiems reikalams pareigybę. Dviejuose padaliniuose, kuriuose yra beveik po 55 skirtingų profesijų pareigybes, siūlome įsteigti dvi padalinių vadovų pavaduotojų pareigybes. Socialinės priežiūros paslaugų skyriuje vyr. socialiniai darbuotojai dirba ypač dideliais darbo krūviais ir šią problemą iš dalies išsprendėme vidiniais resursais, perkeldami 0,75 pareigybės iš bendrųjų socialinių paslaugų skyriaus. Vienas Socialinės priežiūros paslaugų skyriaus vyr. socialinis darbuotojas 2017 administravo 50,5 klientų(šeimų) teikiamas pagalbos į namus paslaugas, 2016–49,2 asmenų (šeimų) ir 2017– 11,4 pareigybės socialinio darbuotojo padėjęjo veiklą. LR socialinės apsaugos ir darbo ministras patvirtino pagalbos į namus organizavimo ir teikimo rekomendacijas, kuriuose rekomendavo, kad vienas socialinis darbuotojas tais atvejais, kai asmens pirminį paslaugų poreikį vertinti pavesta seniūnijos socialinio darbo specialistui ar kitam socialiniam darbuotojui, vienu metu organizuotų pagalbos į namus paslaugas ne daugiau kaip 40–50 asmenų, o lankomosios priežiūros darbuotojui būtų paskirta pagalbos į namus paslaugas vienu metu teikti ne daugiau kaip 6–7 asmenims⁹. Palyginę dienos socialinės globą asmens namuose organizuojančių socialinių darbuotojų darbo krūvius, galime konstatuoti, kad pagal 2017 metų socialinių paslaugų ataskaitos duomenis šio skyriaus darbuotojai administravo 16,59 asmens (šeimos) ir 8,6 pareigybės socialinio darbuotojo padėjęjo veiklą. Problemą dėl pagalbos į namus paslaugas administruojančių darbuotojų didelio darbo krūvio galima būtų išspręsti, nustačius savivaldos lygmens normatyvus, kurie galėtų būti analogiški dienos socialinės globos normatyvams. Gavus papildomas socialinių darbuotojų pareigybes, būtų galima ne tik pagerinti socialinio darbuotojų darbo sąlygas, bet dažniau tikrinti socialinio darbuotojo padėjęjų teikiamų pagalbos į namus paslaugų kokybę. Tai, kad socialines paslaugas administruojantys darbuotojai nebetelpa patalpose, Taikos pr. 76, neturėtų būti lemiamas kriterijus, stabdantis socialinių paslaugų plėtrą ir neužtikrinantis socialinių paslaugų prieinamumo. Lygiagrečiai reikia spęsti administracinių patalpų stokos klausimą. Yra darbo

⁵ Šią problemą iš esmės išsprendė Klaipėdos miesto savivaldybės tarybai kelis metus iš eilės skyrus lėšas TPP įsigyti (2017–7, 2016–89, 2015–269, 2014–298)

⁶ Problemos pateikiamos su siūlymais kaip jas spręsti.

⁷ Informacija apie eiles ir laukimo eilėje trukmę pateikta šios ataskaitos 2.3. dalyje.

⁸ NVO teikiamų pagalbos į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose kaina nebūtinai yra mažesnė nei Centro teikiamų socialinių paslaugų kaina

⁹ LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2017-08-24 įsakyme Nr. A1-448 „Dėl pagalbos į namus paslaugų organizavimo ir teikimo rekomendacijų patvirtinimo“.

kabinetų, kuriuose darbuotojai dirba slenkančiu grafiku, nes trūksta kompiuterizuotų darbo vietų, psichologų darbo vieta įkurta pasitarimų kambaryje, kuris yra intensyviai naudojamas individualios priežiūros darbuotojų pasitarimams ir klientų atvejų analizėms. Socialinės priežiūros paslaugų skyriaus kabinetai tik iš dalies atitinka darbo vietoms keliamus reikalavimus. Vyr. socialinės darbuotojos patiria stresą, nes darbo kabinete vienu metu būna iki 6 darbuotojų. Suremontavus ir iškėlus tris darbuotojus į patalpas, Taikos pr. 107, problemą dėl patalpų stokos išspręsimui tik iš dalies, todėl **siūlome ją spręsti šiais būdais**: gražinti patalpas, Taikos pr. 76, 2 aukšte valdyti patikėjimo teise (Klaipėdos miesto tarybos 2011-03-17 sprendimu Nr.T2-55 iki 2018-09-01 buvo perduotos VšĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centrai); atlikti visų įstaigų, veiklą vykdančių pastate, Taikos pr. 76, patalpų naudojimo efektyvumo analizę, antrame aukšte, esančias patalpas, kuriuose teikiamos ankstyvosios reabilitacijos paslaugos kūdikiams, perduoti Centrai, kai Klaipėdos vaikų ligoninė perkels konsultacine polikliniką į naujas patalpas arba statyti/surasti ir pritaikyti naujas pastatas. Darbuotojų vidutinis priskaičiuotas darbo užmokestis augo, Eur: 2017–502, 2016–490, 2015–441, individualios priežiūros darbuotojų vidutinis priskaičiuotas darbo užmokestis augo, Eur: 2017–421, 2016–405, 2015–350. Darbuotojų toks darbo užmokestis netenkina, todėl 3,5 karto padidėjo savanoriška darbuotojų kaita, proc.: 2017–12,4, 2016–3,9. Centre neįrengta oro kondicionavimo sistema ir dėl to vasaros metu oro temperatūra viršija nustatytus normatyvus. Centro kompiuterinė ir programinė įranga iš dalies atnaujinta 2016–2017 m., tačiau ir 2018 m. bus įsigyti 7 kompiuteriai. Centro patalpos ir pastato, Taikos pr.76 prieigos tik iš dalies atitinka universalaus dizaino principus ir tą problemą iš dalies galėsime spręsti 2018 m. iš ES lėšų. **3.2. Atlikti patikrinimai kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės.** 2017 m. teikiamas socialines paslaugas tikrino Savivaldybės administracijos socialinių reikalų departamento socialinės paramos skyrius, surašytos rekomendacijos, kurios pagal parengtus įgyvendinimo planus, sutvarkytos. **4. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą. 4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai:** kartu su 2 partneriais 2017 m. buvo įgyvendinami iš dalies ES finansuojami projektai „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“ ir „Mano socialinė atsakomybė“, vykdoma iš Ukrainos perkeltų asmenų integracija, finansuojama iš nacionalinės integracijos programos lėšų ir pasirašytos projektų „Lietuva – kitataučių užuovėja“ ir „Atrask save Lietuvoje“ 100 proc. finansuojamų iš ES lėšų jungtinės veiklos sutartys dėl iš Graikijos ir Turkijos stovyklų perkeltų asmenų integracijos įgyvendinimo Klaipėdoje (nei vienas perkeltas asmuo į Klaipėdą neatvyko). Pritraukta parama daugiau nei už 14 tūkst. Eur iš privačių rėmėjų (lėšomis ir daiktais). Pritraukta parama leido praplėsti paslaugas klientams (aprūpinimo drabužiais, avalyne, kitais daiktais ir maistu paslaugas) ir suteikė galimybę organizuoti įvairius renginius/mokymus darbuotojams. Įstaigoje buvo skatinamas komandinis darbas, aptarnaujant klientus, kuriant ir tobulinant teikiamų socialinių paslaugų tvarką aprašus, organizuojant sociokultūrinius renginius. Sudarytos sąlygos dirbti neįgaliesiems, pensinio amžiaus ir kitiems darbuotojams, taikant jiems lanksčias darbo formas. Skatinta socialinė partnerystė ir atsakomybė: organizuoti susitikimai su darbuotojų grupėmis/padaliniiais, 1 bendruomenės susirinkimas, metų pabaigoje išrinkta Darbo taryba, įstaigos darbuotojai dalyvavo Maisto banko akcijoje, akcijoje „Būk pirmūnas“, miesto tvarkymo talkoje ir valė Centro aplinką, darbuotojams sudarytos sąlygos tobulinti kompetencijas (vienas darbuotojas kompetencijas vidutiniškai tobulino 38,1 val, už 65,6 Eur), taikytos ir kitos darbuotojų motyvaciją didinančios priemonės: sudarytos sąlygos studijuoti ir įgyti reikalingą profesiją, organizuoti: Metų darbuotojo rinkimai, Gerosios patirties vizitas į Anykščius, kalėdinis edukacinis renginys; darbuotojai pagerbti asmeninių švenčių proga. Darbuotojai buvo skatinami materialiai, mokant priemokas ir premijas. **4.2. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės:** dalyvauta ir/ar kartu su partneriais organizuoti įvairūs renginiai Lietuvoje ir užsienyje, iš jų 5 tarptautiniai: konferencija „Socialinis marketingas“, projekto „Matyk kitą kelią“ viešinimo renginys ir 2 gerosios patirties dalijimosi vizitai (Latvija, Italija); 3 praktikantų iš Rezeknės aukštosios mokyklos tarptautinė praktika pagal Erasmus programą, gerosios patirties vizitas Anykščiuose. Direktorė ir socialiniai darbuotojai skaitė pranešimus apie įstaigos veiklą renginiuose Lietuvoje ir užsienyje. Centro veikla viešinta: internetinėje svetainėje <http://parama.klaipeda.lt> ir įstaigos internetinėje svetainėje: www.klaipedaspc.lt. Apie Centro veiklą 12 kartus rašė Klaipėdos miesto dienraščiai, parengti 157 informaciniai pranešimai žiniasklaidai ir Klaipėdos miesto bendruomenei, kurie patalpinti įstaigos internetinėje svetainėje ir ar Facebooke. Centras bendradarbiavo su daugiau nei 50 organizacijų, iš jų 30 Lietuvos ir 20 užsienio partnerių.