

Forma patvirtinta  
Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos  
direktorium 2021-04-15  
įsakymu Nr. AD1-468

## BIUDŽETINĖ ISTAIGA KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRAS

(įstaigos pavadinimas)

### 2022 METU VEIKLOS ATASKAITA

(metai, už kuriuos atsiskaitoma)

#### 1. Įstaigos pristatymas.

1.1. Pavadinimas - **Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto socialinės paramos centras**, buveinės adresas - **Taikos pr. 76, Klaipėda**, rekvizitai - **įmonės kodas 141904935**, tel. **846 311185**, el. pašto adresas – [info@klaipedaspc.lt](mailto:info@klaipedaspc.lt), internetinės svetainės adresas – [www.klaipedaspc.lt](http://www.klaipedaspc.lt), filialų, skyrių adresas ir kontaktinė informacija – *Įstaiga neturi*.

(kontaktinė informacija (telefonas, elektroninio pašto adresas ir).

1.2. Įstaigos vadovas. Diana Stankaitienė, direktorė

1.3. Darbuotojų ir pareigybių skaičius:

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Pareigybės lygis	Darbuotojų skaičius
1.	Įstaigos vadovas	A2	1
2.	Įstaigos vadovo pavaduotojai	A2	2
3.	Struktūrinių padalinių vadovai	A2	3
4.	Specialistai:		
4.1.		A1	2
4.2.		A2	24,75
4.3.		B	1,5
5.	Kvalifikuoti darbuotojai	C	109
6.	Darbuotojai	D	0
7.	Pedagoginiai darbuotojai:		
<b>Iš viso</b>		–	<b>143,25</b>

#### 1.4. Patikėjimo teise valdomos patalpos<sup>1</sup>:

Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas (kv. m)
Centro buveinė, Taikos pr. 76,	<b>534,21</b>
Patalpos, Taikos pr. 107-61	<b>22,5</b>

#### 1.5. Finansinė informacija: už 2022 m.

Finansavimo šaltinis	Lėšos (tūkst. eurų)			Pastabos
	Planas (patikslintas)	Panaudot a lėšų	Įvykdymas (%)	
Savivaldybės biudžetas (SB)	1075,200	1068,649	99,39	
Pašalpų ir kompensacijų lėšos (SB-151 S)	347,600	347,583	100	

<sup>1</sup> Patalpos, Minijos g. 169 (152 kv. m.), vieneriems metams nuomojamos 4 automobiliams, automobilių padangoms ir techninėms pagalbos priemonėms saugoti.

Specialioji tikslinė dotacija (VB)	923,302	923,227	99,99	VB – 707657 Eur; VB (projektas) 79472 Eur; Dotacija 32798; 102800; koeficientams padidinti 500 Eur.
Įstaigos gautos pajamos (surinkta pajamų SP), iš jų:	130,140	125,671	96,57	Centras surinko 130140 Eur, iš kurių panaudojo 125671 Eur. Lėšų likutis 4530,39 Eur. bus panaudotas 2023 m.
Pajamų išlaidos (SP likutis 2021 m.)	15,400	15,400	100	
Projektų finansavimas (ES)	9,400	8,845	94,10	ES1311
Kitos lėšos (parama 2 % GM ir kt.)	5,804	5,682	97,90	Paramos sąskaitoje liko <b>122</b> Eur.
<b>Iš viso</b>	<b>2506,846</b>	<b>2495,057</b>	<b>99,53</b>	
Kreditinis įsiskolinimas (pagal visus finansavimo šaltinius) 2023 m. sausio 1 d.			641	Kreditinis įsiskolinimas susidarė dėl to, kad sąskaitos už gruodžio mėn. suteiktas kuro, telekomunikacijų ir kitas paslaugas buvo gautos 2023 m. sausio mėn. Tiekėjams mokėtinos suma lyginant su 2021 m. sumažėjo.

**2. Įstaigos veiklos rezultatai** (veiklos tikslai, uždaviniai ir priemonės, rezultato vertinimo kriterijai ir pasiekti rezultatai):

<b>1. Tikslas – užtikrinti Klaipėdos miesto bendruomenės socialinę gerovę, suteikiant kokybiškas socialines paslaugas socialinės atskirties ir rizikos grupių asmenims/šeimoms.</b>		
<b>1.1. Uždavinys – Teikti bendrąsias, socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas.</b>		
<b>Priemonės</b>	<b>Rezultato vertinimo kriterijai</b>	<b>Pasiekti rezultatai</b>
1.1.1. Klaipėdiečiams organizuojamos ir teikiamos socialinės paslaugos, numatytos Centro nuostatuose.	Sumažėjusi socialinė atskirtis ir skurdas, asm. – 1725	2320 Lyginant su 2021 m. – 904 asm. arba beveik 64 proc. daugiau dėl Ukrainos karo pabėgėliams suteiktos pagalbos
1.1.2. Neįgalieji ir kiti klientai aprūpinami techninės pagalbos priemonėmis pagal sutartis.	Išduota techninės pagalbos priemonių, iki vnt/asm. – 1000/800	1447/823
1.1.3. Skurstantys ir socialinės rizikos asmenys/šeimos nemokamai aprūpinami būtiniaisiais drabužiais, avalyne ir kitais daiktais	Suteikta parama rūbais, avalyne ir kitais daiktais, asm. – 250	1256
1.1.4. Teikiamos mokamos, dalinai mokamos ar nemokamos	Suteikta transporto paslaugų, asm. - 160	193

transporto pagalbos seniems, neįgaliesiems ir socialinės rizikos grupių asmenims		
1.1.5. Teikiamos nemokamos ir iš dalies mokamos pagalbos į namus paslaugos ir apmokamos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos	Suteikta pagalbos į namus paslaugų/soc. globos asmens namuose paslaugų, asm. (sąraš.) – 300/65	399/87
1.1.6. Globos ar slaugos reikalingam asmeniui, liekančiam be priežiūros, vykdant įsipareigojimą smurtautojui išsikelti, suteikiama pagalba bet kurio paros metu.	–	Nebuvo poreikio
1.1.7. Analizuojamos klaipėdiečių socialinės problemos, socialiniai poreikiai, aptariant jų atvejus su socialiniais darbuotojais ir specialistais iš kitų įstaigų. Esant būtinybei kreipiamasi į Klaipėdos apygardos prokuratūrą dėl asmenų veiksnio įvertinimo.	Vyksta į skubius suaugusiųjų asmenų/šeimų atvejus, vnt./asm. – 100/60	54 klaipėdiečių kriziniai atvejai. Į prokuratūrą dėl veiksnio įvertinimo kreiptasi dėl 2 asm.
1.1.8. Ne rečiau kaip 1 kartą metuose vidiniais resursais vykdoma Centro klientų apklausa pagal tipinius klausimynus, siekiant ištirti teikiamų socialinių paslaugų kokybę.	Stebima ir kontroliuojama teikiamų socialinių paslaugų kokybė, proc. – ne mažiau nei 30 proc.	Inicijuota 3 socialinių paslaugų gavėjų apklausos pagal tipinį klausimyną, kuris buvo pakoreguotas integruojant klausimus į klausimyną. Apklausta 30 proc. klientų iš kiekvienos teikiamų socialinių paslaugų gavėjų grupės, parengti pasitenkinimo paslaugomis apibendrinantys rezultatai. <a href="https://www.klaipedaspc.lt/lt/2022-m--3">https://www.klaipedaspc.lt/lt/2022-m--3</a> Dauguma (daugiau nei 80 proc. skirtingose paslaugose skirtingi procentai) paslaugų gavėjų ir/ar jų artimųjų 2020, 2021 ir 2022 m. išreiškė poziciją, kad juos tenkina teikiamų socialinių paslaugų kokybė. Kiekvienas skyrius parengė socialinių paslaugų kokybės gerinimo planus, kuriuose numatytos priemonės, užtikrinančios teikiamų socialinių paslaugų kokybę. Visos priemonės numatytos planuose įgyvendintos. Gautų padėkų ir skundų santykis, yra 15,75 kartai. (4 skundai ir 5 padėkos darbuotojams ir 5 padėkos Centrai ir vadovei).__

1.1.9. Organizuojamas ne mažiau nei 4 apleistų butų tvarkymas;	Išvalyti ne mažiau nei 4 apleistus butus	Išvalyta 18 – ka apleistų butų.
1.1.10. Stebima ir kontroliuojama teikiamų socialinių paslaugų kokybė	Individualios priežiūros ir kitų darbuotojų veikla, teikiant socialines paslaugas, nuolat tikrinama ir vertinama planinėse ir neplaninėse patikrose pagal parengtus tipinius klausimynus.	Viso vyko 446 planinės ir 107 neplaninės patikros
<b>12. Uždavinys – Sudaryti saugias darbo sąlygas Centro darbuotojams, didinti jų motyvaciją ir stiprinti bendradarbiavimą ir socialinį atsakomybę organizacijos viduje.</b>		
Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai	Pasiekti rezultatai
1.2.1. Atliktas profesinės rizikos vertinimas	Įvykdyta ir atliktas profesinės rizikos vertinimas. Rezultatai palyginti su anksčiau vykdytu vertinimu ir pristatyti darbuotojams informaciniame renginyje.	Atliktas ergonominių ir psichosocialinių veiksmų vertinimas. Tyrimo rezultatai palyginti su 2020 m. tyrimo rezultatais ir pristatytas. Renginyje - kasmetinis bendruomenės susirinkimas „Susitelkę vardan Taikos, vardan žmogaus, vardan bendruomenės“, kuris vyko 2022 03 14 .nuotoliniu būdu. <a href="#">Rizikos salinimo ar mazinimo p riemoniu planas 2022.pdf (klaipedaspc.lt)</a> <a href="#">Psichosocialiniu rizikos veiksmiu _verinimo protokolas 2022_03.p df (klaipedaspc.lt)</a>
1.2.2. Įgyvendinama socialinė partnerystė organizacijos viduje, įtraukiant darbuotojus į įvairias darbo grupes, komisijas deramasi su Dvišale taryba (profesine sąjunga).	Darbuotojai dalyvauja sprendimų priėmimo, komisijų tarybų skaičius /pasitarimų skaičius, vnt.	9/285 Inicijuota 12 Dvišalės tarybos posėdžių per metus dėl Centro darbuotojų darbo sąlygų.
1.2.3. Darbuotojai skatinami dalyvauti Centro pasitarimuose ir bendruomenės susirinkimuose, kurie organizuojami Centro patalpose ir kitose vietose, socialinėse akcijose, Klaipėdos miesto bendruomenės renginiuose ir taip ugdoma jų socialinė atsakomybė.	Darbuotojai dalyvauja pasitarimuose, kuriuose aptariami aktualūs klausimais pasitarimų skaičius, vnt.	85
1.2.4. Darbuotojai įtraukiami į socialinių paslaugų kokybės sistemos pagal EQUASS sistemą ir LEAN metodiką kūrimą;	Aktyvus darbuotojų dalyvavimas kokybės sistemos kūrime pagal EQUASS sistemą ir LEAN metodiką	129

1.2.5. Centro ir padalinių vadovai atsiskaito bendruomenei ne rečiau nei 1 kartą metuose bendruomenės susirinkime (metinėje konferencijoje);	Organizuotas bendruomenės susirinkimas (informacinis renginys – diskusija ).	Kasmetinis bendruomenės susirinkimas „ <b>Susitelkę vardan Taikos, vardan žmogaus, vardan bendruomenės</b> “ vyko nuotoliniu būdu 2022 03 14. Renginyje dalyvavo 139 darbuotojai (93,9 proc.)
1.2.6. ADM ir kiti padaliniai organizuoja konferencijas, apskrito stalo diskusijas informacinius, sociokultūrinius, socialinės atsakomybės renginius	Organizuojami renginiai darbuotojams ir socialiniams partneriams. Organizuoti konferencija, šventės/išvykos Centro darbuotojams ir socialiniams partneriams	2 ir 1 Suorganizuota: - Mokslinė praktinė konferencija „ <b>Igalinantis požiūris į socialinių paslaugų kokybės matavimą</b> “. buvo organizuota su partneriais Valstybine Klaipėdos kolegija ir VšĮ Socialinių inovacijų studija 2022-11-17 ir vyko Vilniuje. Joje dalyvavo 108 dalyviai, iš kurių 38 Centro darbuotojai. Konferencijoje Centro direktorė skaitė pranešimą „ <b>Socialinių partnerių išitraukimas į socialinių paslaugų gavėjų gerovės kūrimą</b> “. Apie konferenciją yra paskelbta Centro internetinėje svetainėje. <a href="https://www.klaipedaspc.lt/angliškai/2022/11/17/igalinantis-pozuris-į-socialinių-paslaugų-kokybės-matavimą">Konferencija „IGALINANTIS POŽIŪRIS Į SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS MATAVIMA“   B.Į. Klaipėdos miesto socialinės paramos centras (klaipedaspc.lt)</a> Organizuoti 12 renginių, iš jų 2 renginiai darbuotojams ir socialiniams partneriams
<b>1.3.Uždavinys: Puoselėti besimokančios organizacijos ir sveikos gyvensenos aplinką.</b>		
Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai	Pasiiekti rezultatai
1.3.1. Visiems KSPC darbuotojams organizuojami mokymai iš SB, VB, ES, ieškoma kitų finansavimo šaltinių mokymams organizuoti ir/ar surandami nemokami išoriniai nemokami mokymai;	Kiekvienas darbuotojas tobulino kompetencijas ne mažiau 16 akad. val., darb. – iki 145	148 Mokymuose, kurie vyko 2022-11-09 apie „mobingą“ dalyvavo daugiau nei 60 proc. darbuotojų (130 dalyvių)
1.3.2. Ne mažiau nei 10 socialinių darbuotojų dalyvauja supervizijoje, kurios trukmė ne mažesnė nei 16 ak. val.	Ne mažiau nei 10 socialinių ir kitų darbuotojų dalyvavo supervizijoje, kurios trukmė ne mažesnė nei 16 ak. val.	30

1.3.3. Darbuotojai skatinami dalyvauti terapinėse ir sveikos gyvensenos ugdymo veiklose, padedančiose įveikti profesinį stresą, ne mažiau nei 8 val. per metus.	Sumažėjęs profesinis stresas dėl dalyvavimo terapinėse ir sveikos gyvensenos veiklose, darb. – iki 145	122
1.3.4. Centro padalinių vadovai, socialiniai darbuotojai ir kiti specialistai rengia projektus, išorines ir vidines mokymo programas, kaip Centrai svarbias užduotis, o jas patvirtinus organizuojami vidiniai komandų stiprinimo, socialinės atsakomybės skatinimo ir kiti mokymai.	Parengta, patvirtinta ir įgyvendinama projektų/programų, vnt. – 1/1	3/1
<b>1.4. Uždavinys: Informuoti Klaipėdos miesto bendruomenę apie teikiamas socialines paslaugas ir kitą KSPC veiklą, plėtoti partnerystę su Lietuvos ir užsienio partneriais.</b>		
Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai	Pasiekti rezultatai
1.4.1. Parengiami ir publikuojami miesto dienraščiuose, patalpinami KSPC internetinėje svetainėje, Facebook'e ir išsiunčiami el. paštu: straipsniai, trumpi pranešimai ir kita informacija apie teikiamas socialines paslaugas ir kitą KSPC veiklą bei išleidžiami ir išplatunami: informaciniai lankstinukai, atmintinės apie teikiamas socialines paslaugas, kalendorius ir leidinys apie Centro veiklą.	Informuota bendruomenė apie teikiamas socialines paslaugas, parengta straipsnių /pranešimų/lankstinukų ir kitų leidinių, vnt. – 4/100/1	8/251/1 Parengtas elektroninis metodinis leidinys „Kasdienybės veidai“ <a href="https://www.klaipedaspc.lt/file/repository/Knyga.pdf">https://www.klaipedaspc.lt/file/repository/Knyga.pdf</a>
1.4.2. Organizuojami gerosios patirties renginiai KSPC darbuotojams, socialiniams darbuotojams iš socialinių partnerių organizacijų iš Lietuvos, ES ir kitų šalių. Įstaigos ir padalinių vadovai dalyvauja GPV ES ir kitose šalyse ne rečiau nei 1 kartą metuose.	Sustiprinta partnerystė per gerosios patirties renginius, vnt./asm. – 2/100	4/156 4 gerosios patirties mainų vizitus, iš jų 3 Lietuvoje ir 1 Estijoje – Švedijoje, GPMV dalyvavo 156 dalyviai, iš jų 60 Centro darbuotojų.
1.4.3. Tęsiama Metodinio centro veikla	Parengta streso įveikos mokymo programa, skirta socialinių darbuotojų kompetencijai tobulinti ir ji pateikta tvirtinti Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie	Atnaujinta išorinė mokymo programa „ <b>Socialinė drama ir pasakų terapija, kaip stresą mažinantys instrumentai</b> “, kuri dėl Socialinių paslaugų priežiūros departamento informacinės sistemos klaidų nebuvo priimta ir patvirtinta. Įstaiga turi SPPD raštišką paaiškinimą ir atsiprašymą.

	<p>Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.</p> <p>Pagal parengtas programas apmokyta asmenų, parengtos, patvirtintos mokymo programos asm./vnt.</p>	<p>Centras kaip metodinis organizavo: mokymus kitų socialinių paslaugų įstaigų darbuotojams pagal 3 patvirtintas mokymo programas. Mokymuose dalyvavo Kalvarijų, Šakių, Jonavos, Ukmergės ir Rietavo darbuotojai. iš viso 45 asm.</p> <p>Parengta išorinė mokymo programa apie <b>užimtumo ir terapinių veiklų sąsajas su paslaugų gavėjų gyvenimo gerove</b>. Ši programa pateikta Socialinių paslaugų kompetencijos centrai (LSDA). Programai pritarta ir skirtas finansavimas, 2000 Eur. 2022-12-15 organizuoti mokymai 40 dalyvių.</p> <p>Profesinių kompetencijų tobulinimo centras  <a href="#">2022 m. Gruodis 20 d.</a> ·          Užimtumo ir terapinės veiklos paslaugų gavėjų NAMUOSE.  <a href="#">Klaipėdos miesto socialinės paramos centras</a> metodinis centras 2022 m. gruodžio 15 d. organizavo gerosios patirties sklaidos ir metodinio centro stiprinimo renginį, kuriame gilinosi į paslaugų gavėjų namuose organizuojamų užimtumo ir terapinių veiklų ypatumus bei poveikį žmonių gyvenimo gerovei. Renginiai vykdomi pagal projektą „Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimo centro veikla: Lietuvos socialinio darbo ateitį kuriančios kompetencijos“. Projektą vykdo Lietuvos socialinių darbuotojų asociacija. Projektą finansuoja Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija.</p>
<p><b>1.5. Uždavinys: Tinkamai administruoti KSPC išteklius ir bendradarbiauti su partneriais (paslaugų/prekių tiekėjais)</b></p>		

Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai	Pasiekti rezultatai
1.5.1. Prižiūrimos ir remontuojamos KSPC patikėjimo teise valdomos ir bendro naudojimo patalpos, nuomojamos patalpos/aikštelė automobilių ir TPP saugojimui.	Suremontuotos Centro ir bendro naudojimo patalpos, rūsyje, laiptinė per tris aukštus, patalpos/plotas kv. m. <sup>2</sup>	Lėšos skirtos šalto vandens vamzdyno remontui nepanaudotos ir gražintos į Savivaldybės biudžetą. Vamzdyno remontui lėšas gavo ir VšĮ „Klaipėdos miesto poliklinika, kuri ir vykdė remontą. Centro remontui skirta 600 Eur, už kurias įsigijo ekonominius šviestuvus ir jų sumontavimo paslaugą. Bendro naudojimo patalpų remontui lėšos neskirtos, todėl jos nesuremontuotos
1.5.8. Nuperkamas ilgalaikis ir trumpalaikis turtas (automobilis, 3 kompiuteriai ir kitos prekės), atsargos (kuras ir kita) ir paslaugos, būtinos socialinėms paslaugoms organizuoti/teikti ir KSPC veiklai užtikrinti.	Nupirktas automobilis, pritaikytas asmenims su negalia, kompiuteriai, spausdintuvai, vnt. – 1/5/1	0/5/1 Lėšos automobiliams įsigyti iš Savivaldybės biudžeto neskirtos.
<b>2. Tikslas – Įgyvendinti projektus ir programas, finansuojamus iš Europos Sąjungos, Valstybės biudžeto ir kitų lėšų.</b>		
<b>2.2.Uždavinys – Įgyvendinti projektą "Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste"</b>		
Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai	Pasiekti rezultatai
2.2.1.Projekto komandos veikla, teikiant integralią pagalbą namuose asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims	Užtikrinama komandos veikla, teikiant integralią pagalbą namuose 40 asmenų su negalia, 9 pareigybės.	40/9
<b>2.3.Uždavinys: Užtikrinti įgyvendintų projektų tęstinumą, rengti ir įgyvendinti kitus projektus</b>		
2.3.2.Užtikrinamas projekto „Matyk kitą kelią“ tęstinumas nuo 2019-04 iki 2024-03.	Užtikrintas projekto „Matyk kitą kelią“ tęstinumas, teikiant socialinių įgūdžių ugdymo ir laisvalaikio organizavimo paslaugas klientams.–	Organizuota 12 sociokultūrinių / socioeduakacinių renginių, kuriuose dalyvavo 995 dalyviai, iš jų 708 Centro paslaugų gavėjai, Užimtumo paslaugos namuose suteiktos 10 dienos socialinės globos asmens namuose gavėjų, iš viso 295,60 val.
2.3.3.Užtikrinama KSPC kaip partnerio veikla projekte „Bendrystės tiltai“ (be finansinio indėlio).	Plėtojamas bendradarbiavimas su projekto vykdytoju ir savanorystė. Į savanorišką veiklą įtraukti 60 ekonomiškai	Projektas įgyvendintas, bendradarbiaujant su socialiniu partneriu VšĮ „TREČIASIS AMŽIUS“, projekto vadovė Birutė Petraitienė. Projekte dalyvavo 60 savanorių iš ekonomiškai



	<p>neaktyvių Klaipėdos miesto gyventojų, jie konsultuojami ir atlieka savanorišką veiklą ne mažiau nei 35 val. Negauta pastabų dėl projekto įgyvendinimo</p>	<p>neaktyvių Klaipėdos miesto gyventojų, jie buvo konsultuojami ir atliko savanorišką veiklą 2172 val. arba vidutiniškai po 36,2 val. Savanoriai proaktyviai dalyvavo 173 pagyvenusių asmenų ir asmenų su negalia gyvenimo kokybės gerinime, kartu su individualios priežiūros darbuotojais tvarkė būstus, teikė nemokamas lydėjimo paslaugas, padėjo Ukrainos karo pabėgėliams.</p> <p>Negauta pastabų dėl projekto įgyvendinimo iš projekto partnerio, Klaipėdos VVG ir ESFA.</p> <p>Negauta pastabų dėl projekto įgyvendinimo iš projekto partnerio, Klaipėdos VVG ir ESFA.</p> <p><a href="https://www.klaipedaspc.lt/lt/-bendrystes-tiltai-">https://www.klaipedaspc.lt/lt/-bendrystes-tiltai-</a></p>
<p>2.3.4. Dalyvauti projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“</p>	<p>Organizuotos 4 FOCUS grupės, kuriuose dalyvavo 64 darbuotojai ir jų metu pasirengta pakartotiniam išorės auditui.</p> <p>Užtikrinami EQUASS kokybės sistemos atitikimo reikalavimai ir gautas EQUASS ASURANCE sertifikatas. Negauta pastabų dėl projekto įgyvendinimo.</p>	<p>Organizuotos 4 Focus grupės, iš viso 64 dalyviai) kurių metu aptartos EQUASS kokybės gerinimo sritys: visų Centro darbuotojų lyderystė, bendradarbiavimo su partneriais ir finansuotojais aspektai. Daug diskutuota apie kiekvienos darbuotojo ir vadovų atsakomybę už socialinių paslaugų kokybę.</p> <p><a href="#">Dalyvavimas FOCUS grupėse   B.I. Klaipėdos miesto socialinės paramos centras (klaipedaspc.lt)</a></p> <p>Užtikrinti EQUASS kokybės sistemos atitikimo reikalavimai ir gautas EQUASS ASURANCE sertifikatas. Negauta pastabų dėl projekto įgyvendinimo.</p>
<p>2.3.5. Dalyvauti ES lėšomis finansuojamame projekte „Paslaugų organizavimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas, teikiant socialinę paramą Klaipėdos miesto savivaldybėje“.</p>	<p>Įdiegti įstaigoje projekte numatyta kokybės rodiklį – bendrą klientų konsultavimo telefonu ir internetu sistemą bei informacijos bazę, naudojamą aptarnauti</p>	<p>Projektą įgyvendina KMSA. Projekto įgyvendinimo terminas pratęstas iki 2023-09-01 dėl užtrukusių viešųjų pirkimų procedūrų. Įstaiga pasitelkta dėl to, kad būtų pajungta į bendrą klientų konsultavimo sistemą. Centro</p>

	klientus įstaigoje arba nuotoliniu būdu.	vadovė dalyvavo posėdžiuose ir teikė visą reikalingą medžiagą.
2.3. Rengiami ir gavus Klaipėdos miesto tarybos ir/ar administracijos pritarimą įgyvendinami kiti projektai.	-	Parengta partnerystės paraiška dėl tęstinio integralios pagalbos projekto ir Centras atrinktas kaip partneris. Projektas bus įgyvendinamas 2023-2026 m. m,

### 3. Atlikti patikrinimai, auditai. Tikrinusių institucijų išvados.

*Išoriniai nepriklausomi Nenustatyta įstaigoje pažeidimų.*

#### Centre vyko 3 vidaus auditai ir 1 išorinis auditas:

##### ✓ vidaus auditus atiko KMSA vidaus audito skyrius dėl:

- Centro darbuotojų kompetencijos tobulinimo, kuris įvertintas **labai gerai** ir rekomendacijų nepateikta;
- Centro viešųjų pirkimų, kuris įvertintas **gerai**, pateiktos rekomendacijos, parengtas rekomendacijų planas, kuris buvo įgyvendintas;
- Centro įgyvendinto projekto „**Integrali pagalba namuose Klaipėdos mieste**“. Projektą vykdė 4 partneriai, tačiau auditas vyko tik Centre. Finansų kontrolė įvertinta **patenkinamai**, Klaipėdos miesto Meras 2022-02-09 potvarkiu Nr. M-5 sudaryta Komisija, tyrė veiklą ir remdamasi vidaus audito išvadomis, nustatė, kad Centro direktorė padarė darbo pareigų pažeidimą. Klaipėdos miesto meras 2022-08-12 potvarkiu Nr. M3-100 skyrė įspėjimą..[Scan0018.pdf \(klaipedaspc.lt\)](#)

##### ✓ Išorinis auditas dėl Centro tarnybinių automobilių naudojimo:

- pradėtas 2022-09, tačiau neužbaigtas ir jo terminas nukeltas iki 2023-03-30.
- 2023-02-28 iš Klaipėdos kontrolės ir audito tarnybos gautas raštas Nr. KAT13-18 Dėl informacijos pateikimo apie audito „Transporto naudojimas socialines paslaugas teikiančiose savivaldybės biudžetinėse įstaigose“ metu nustatytus įtarimus dėl nusikalstamos veiklos“. Vyksta ikiteisminis tyrimas.

#### Centrai ir/ar vadovai Dianai Stankaitienei pareikštos 5 padėkos:

- Klaipėdos miesto Meras Vytautas Grubliauskas dėkoja Centro komandai.
- VšĮ „Trečiasis amžius“ direktorė Birutė Petraitienė už partnerystę projekte „Bendrystės tiltai“;
- Carito globos namų direktorius Centro darbuotojams už globos namų gyventojų aplankymą ir dovanėles.
- Marijos Taikos Karalienės Caritas direktorius Mindaugas Šlaustas. už bendradarbiavimą.
- Asociacija „Mano miestas Klaipėda“ už Centro komandos savanorystę Ukrainiečių registracijos centre.

#### 4. Problemos (sąlygotos vidaus ir išorės faktorių).

- Įstaiga neturi tinkamų automobilių transporto paslaugoms organizuoti ir teikti, nes 2 automobiliai yra nusidėvėję (įsigyti prieš keliolika metų). 2022 m. lėšos automobiliams įsigyti neskirtos, nes Savivaldybės ir auditorių rekomenduojamas, veiklos nuomos būdas neįvykdomas dėl to, kad rinkoje nėra tokios paslaugos;
- Centrai trūksta patalpų socialinių paslaugų administravimui, todėl pagal higienos normas neužtikrinamos darbo sąlygos darbuotojams. Centras yra pateikęs prašymus dėl patalpų skyrimo dėl patalpų, Taikos pr.76, 2 – amė aukšte, kuriose veiklą vykdo VšĮ „Klaipėdos vaikų ligoninės padalinys“ ir gavęs atsakymą iš Savivaldybės, kad klausimas dėl patalpų skyrimo bus sprendžiamas, kai minėta įstaiga išsikels.
- 2 – jų Centro padalinių vadovams tenkanti administracinė našta yra didelė, nes paslaugų gavėjų skaičius yra didelis ir juose yra beveik po 55 skirtingų profesijų pareigybės. Dėl pareigybių skyrimo centras kreipsis į KMSA artimiausius metu.
- Būtina suremontuoti Centro patikėjimo teise valdomas patalpas ir bendro naudojimo patalpas, skiriant lėšas iš Savivaldybės biudžeto.

- Centras nustatė, kad dėl lietaus vamzdžio įtrūkimų, drėksta sienos ir jau yra įsimetęs grybelis. Avarinės būklės lietaus vandens tiekimo vamzdžio, kuris sumontuotas per 3 -is pastato aukštus, remontą turėtų inicijuoti VšĮ „Klaipėdos poliklinika“.

#### 5. Kitų metų veiklos prioritetai, tikslai ar kryptys.

- Užtikrinti ir tobulinti įstaigos veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę.
- Įgyvendinti kitus Europos Sąjungos finansuojamus projektus ar užtikrinti jų tęstinumą:
- ✓ Projektas "**Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse**" ir užtikrinamas jo tęstinumas;
- ✓ **Projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą**
- ✓ Dalyvauti ES lėšomis finansuojamame projekte "**Paslaugų organizavimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas, teikiant socialinę paramą Klaipėdos miesto savivaldybėje**".
- Užtikrinti dialogą įstaigos viduje ir saugias darbo sąlygas darbuotojams.
- Vystyti ekspertinę – metodinę veiklą iki 2023-06-18 ir rengti paraišką dėl dalyvavimo metodinių centrų atrankos konkurse, kai jis bus paskelbtas.

Direktorės pavaduotoja, laikinai atliekanti  
direktoriaus funkcijas

(įstaigos vadovo pareigos)

(parašas)

Eglė Buivydaite

(vardas ir pavardė)

Parengta ir pateikta 2023-03-09

Centro ataskaitai pritarta konferencijoje „**Susitelkę vardan Taikos, vardan žmogaus ir bendruomenės**“ 2023-01-31 ir 2023-02-01