

Forma patvirtinta  
Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos  
direktoriaus 2021-04-15  
įsakymu Nr. AD1-468

## BIUDŽETINĖ ISTAIGA KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRAS

(įstaigos pavadinimas)

### 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

(metai, už kuriuos atsiskaitoma)

#### 1. Įstaigos pristatymas.

1.1. Pavadinimas - **Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto socialinės paramos centras**, buveinės adresas - **Taikos pr. 76, Klaipėda**, rekvizitai - **įmonės kodas 141904935**, tel. **846 311185**, el. pašto adresas – [info@klaipedaspc.lt](mailto:info@klaipedaspc.lt), internetinės svetainės adresas – [www.klaipedaspc.lt](http://www.klaipedaspc.lt), filialų, skyrių adresas ir kontaktinė informacija – staiga neturi

(kontaktinė informacija (telefonas, elektroninio pašto adresas ir).

1.2. Įstaigos vadovas.

1.3. Darbuotojų ir pareigybių skaičius:

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Pareigybės lygis	Darbuotojų skaičius
1.	Įstaigos vadovas	A2	1
2.	Įstaigos vadovo pavaduotojai	A2	2
3.	Struktūrinių padalinių vadovai	A2	3
4.	Specialistai:		
4.1.		A1	2
4.2.		A2	23,75
4.3.		B	2,5
5.	Kvalifikuoti darbuotojai	C	109
6.	Darbuotojai	D	0
7.	Pedagoginiai darbuotojai:		
<b>Iš viso</b>		–	<b>143,25</b>

#### 1.4. Patikėjimo teise valdomos patalpos<sup>1</sup>:

Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas (kv. m)
Centro buveinė, Taikos pr. 76,	<b>547,47</b>
Patalpos, Taikos pr. 107-61	<b>22,5</b>

#### 1.5. Finansinė informacija: už 2021 m.

Finansavimo šaltinis	Lėšos (tūkst. eurų)			Pastabos
	Planas (patikslintas)	Panaudota lėšų	Įvykdymas (%)	
Savivaldybės biudžetas (SB)	1154,500	1154,085	99,96	
Specialioji tikslinė dotacija (VB)	628,593	628,406	99,97	VB – 329700 Eur; VB (projektas) 240700 Eur; VB iš dotacijos socialinių paslaugų užmokesčio

<sup>1</sup> Patalpos, Minijos g. 169 (152 kv. m.), vieneriems metams nuomojamos 4 automobiliams, automobilių padangoms ir techninėms pagalbos priemonėms saugoti.

				didinimui – 45000 Eur; iš dotacijos socialinių paslaugų šakos kolektyvinės sutarties įsipareigojimams vykdyti - 10300 Eur - Prieglobstį gavusių užsieniečių integracija – 2893.47 Eur.
Įstaigos gautos pajamos (surinkta pajamų SP), iš jų:	168,000	164,900	98.15	SP 321 – 152400 Eur ; SP-323 – 15600 Eur.
Pajamų išlaidos (SP)	15,600	15,600	100	
Projektų finansavimas (ES; VB;SB)	113,200	110,692	97.78	ES131; ES1311
Kitos lėšos (parama 2 % GM ir kt.)	10,157	8,279	81.51	Paramos sąskaitoje liko 1878.40 Eur.
<b>Iš viso</b>	<b>2074,450</b>	<b>2066,362</b>	<b>99,61</b>	
Kreditinis įsiskolinimas (pagal visus finansavimo šaltinius) 2021 m. sausio 1 d.			751	Tiekėjams mokėtinos suma padidėjo nei 2020 m. ir susidarė dėl to, kad sąskaitos už gruodžio mėn. suteiktas kuro, telekomunikacijų ir kitas paslaugas buvo išrašytos 2022 m. sausyje.

**2. Įstaigos veiklos rezultatai** (veiklos tikslai, uždaviniai ir priemonės, rezultato vertinimo kriterijai ir pasiekti rezultatai):

**1. Tikslas – užtikrinti Klaipėdos miesto bendruomenės socialinę gerovę, suteikiant kokybiškas socialines paslaugas socialinės atskirties ir rizikos grupių asmenims/šeimoms.**

**1.1. Uždavinys – Teikti bendrąsias, socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas.**

Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai	Pasiekti rezultatai
-----------	--------------------------------	---------------------

1.1.1. Klaipėdiečiams organizuojamos ir teikiamos socialinės paslaugos, numatytos Centro nuostatuose.	Sumažėjusi socialinė atskirtis ir skurdas, asm. – 1725	2169
1.1.2. Neįgalieji ir kiti klientai aprūpinami techninės pagalbos priemonėmis pagal sutartis.	Išduota techninės pagalbos priemonių, iki vnt/asm. – 1000/800	1242/900
1.1.3. Skurstantys ir socialinės rizikos asmenys/šeimoms nemokamai aprūpinami būtiniaisiais drabužiais, avalyne ir kitais daiktais	Suteikta parama rūbais, avalyne ir kitais daiktais, asm. – 300	999
1.1.4. Teikiamos mokamos, dalinai mokamos ar nemokamos transporto paslaugos seniems, neįgaliesiems ir socialinės rizikos grupių asmenims	Suteikta transporto paslaugų, asm. - 160	356
1.1.5. Teikiamos nemokamos ir iš dalies mokamos pagalbos į namus paslaugos ir apmokamos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos	Suteikta pagalbos į namus paslaugų/soc. globos asmens namuose paslaugų, asm. (sąraš.) – 300/60	426/88
1.1.6. Neįgalieji ir kiti klientai aprūpinami techninės pagalbos priemonėmis pagal sutartis, įmokant vienkartinę įmoką	Išduota techninės pagalbos priemonių su vienkartinę įmoka, iki vnt/asm. - 75	85
1.1.7. Globos ar slaugos reikalingam asmeniui, liekančiam be priežiūros, vykdant įsipareigojimą smurtautojui išsikelti, suteikiama pagalba bet kurio paros metu.	–	Nebuvo poreikio
1.1.8. Analizuojamos klaipėdiečių socialinės problemos, socialiniai poreikiai, aptariant jų atvejus su socialiniais darbuotojais ir specialistais iš kitų įstaigų. Esant būtinybei kreipiamasi į Klaipėdos apygardos prokuratūrą dėl asmenų veiksnio įvertinimo.	Vyksta į skubius suaugusiųjų asmenų/šeimų atvejus, vnt./asm. – 100/60	251 vnt. /90 asm. Į prokuratūrą dėl veiksnio įvertinimo kreiptasi dėl 6 asm.
1.1.9. Ne rečiau kaip 1 kartą metuose vidiniais resursais vykdoma Centro klientų apklausa pagal tipinius klausimynus, siekiant iširti teikiamų socialinių paslaugų kokybę.	Stebima ir kontroliuojama teikiamų socialinių paslaugų kokybė, proc. – ne mažiau nei 20 proc.	Inicijuota 3 socialinių paslaugų gavėjų apklausos (pilotinė, EQUASS ir pagal tipinį klausimyną, kuris buvo pakoreguotas integruojant klausimus pakoreguotą klausimyną). Apklausta 20 proc. klientų iš kiekvienos teikiamų socialinių paslaugų gavėjų grupės, parengti pasitenkinimo

		<p>paslaugomis apibendrinantys rezultatai.</p> <p>Dauguma (daugiau nei 80 proc. skirtingose paslaugose skirtingi procentai) paslaugų gavėjų ir/ar jų artimųjų 2020 ir 2021 m. išreiškė poziciją, kad juos <b>tenkina teikiamų socialinių paslaugų kokybė</b>. Tai patvirtina ir gautų padėkų ir skundų santykis, kuris yra 5,83 kartai. Centras gavo 70 raštiškų padėkų ir 12 raštiškų skundų, kurių dauguma nepasitvirtino.</p> <p>Parengtas socialinių paslaugų kokybės gerinimo planas, kuriame numatytos priemonės, užtikrinančios teikiamų socialinių paslaugų kokybę.</p> <p>Apklausta daugiau nei 20 proc. klientų iš kiekvienos paslaugos gavėjų grupės.</p>
1.1.10. Organizuojamas ne mažiau nei 4 apleistų butų tvarkymas;	Išvalyti ne mažiau nei 4 apleistus butus	Išvalyti 5 apleisti butai
1.1.11. Stebima ir kontroliuojama teikiamų socialinių paslaugų kokybė	Individualios priežiūros ir kitų darbuotojų veikla, teikiant socialines paslaugas, nuolat tikrinama ir vertinama planinėse ir neplaninėse patikrose pagal parengtus tipinius klausimynus.	Viso vyko 150 planinės ir 133 neplaninės patikros
<b>12. Uždavinys – Sudaryti saugias darbo sąlygas Centro darbuotojams, didinti jų motyvaciją ir stiprinti bendradarbiavimą ir socialinį atsakomybę organizacijos viduje.</b>		
Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai	Pasiekti rezultatai
1.2.1. Patvirtinta teisinga ir skaidri darbo apmokėjimo sistema ir pagal ją nustatytas darbo užmokestis darbuotojams <sup>2</sup> .	Patvirtinta teisinga ir skaidri darbo apmokėjimo sistema ir pagal nustatytus kriterijus mokamas darbo užmokestis visiems darbuotojams, vnt./darb. – 1/iki135	1 (3)/147
1.2.2. Darbuotojams užtikrinamos saugios darbo sąlygos <sup>3</sup> .	Sudarytos saugios sąlygos darbuotojams.	143,25 pareigybės

<sup>2</sup> Nustatyta teisinga ir skaidri darbo apmokėjimo sistema, kuri koreguota 3 kartus, atliktos informavimo procedūros, sistema suderinta su Dvišale taryba. Darbuotojams paskiriamas ir mokamas darbo apmokėjimo sistemoje nustatytas darbo užmokestis: pastovioji dalis, kintamoji dalis priedai, priemokos, premijos;

<sup>3</sup> Darbuotojai aprūpinami įranga, darbo ir apsaugos priemonėmis, transportu, organizuojamas nemokamas darbuotojų periodinis sveikatos patikrinimas ir skiepijimas nuo TBC, hepatito, gripo ir

1.2.3. Vidiniais resursais vykdoma darbuotojų apklausa įstaigai svarbiais klausimais ir užtikrinamas apklausos rezultatų ir priemonių sklaida.	Įvykdyta apklausa ir pagerėjęs mikroklimatas/vidinė komunikacija dėl apklausos metu nustatytų problemų sprendinių, vnt. vnt., – ne mažiau nei 1	1
1.2.4. Darbuotojų veikla vertinama 1 kartą metuose pagal patvirtintus kriterijus	Parngtas ir patvirtintas darbuotojų metinės veiklos vertinimo tvarkos aprašas. Įvertinti visi darbuotojai dirbę 6 ir daugiau mėnesių, vnt./proc.	1/130 Iš 130 darbuotojų labai gerai įvertinta 77 darbuotojai ir gerai 45 darbuotojai.
1.2.5. Įgyvendinama socialinė partnerystė organizacijos viduje, įtraukiant darbuotojus į įvairias darbo grupes, komisijas <sup>4</sup> deramasi su Dvišale taryba (profesine sąjunga).	Darbuotojai dalyvauja sprendimų priėmimo, komisijų tarybų skaičius /pasitarimų skaičius, vnt.	9 / 41
1.2.6. Darbuotojai skatinami dalyvauti Centro pasitarimuose ir bendruomenės susirinkimuose, kurie organizuojami Centro patalpose ir kitose vietose, socialinėse akcijose, Klaipėdos miesto bendruomenės renginiuose ir taip ugdoma jų socialinė atsakomybė.	Darbuotojai dalyvauja pasitarimuose, kuriuose aptariami aktualūs klausimais pasitarimų skaičius, vnt.	190
1.2.7. Darbuotojai įtraukiami į socialinių paslaugų kokybės sistemos pagal EQUASS sistemą ir Lean metodiką kūrimą;	Aktyvus darbuotojų dalyvavimas kokybės sistemos kūrime pagal EQUASS sistemą ir Lean metodiką	69
1.2.7. Centro vadovai atsiskaito bendruomenei ne rečiau nei 1 kartą metuose bendruomenės susirinkime (metinėje konferencijoje); ir organizuojama Centro 20 – mt metų jubiliejaus šventė	Organizuotas bendruomenės susirinkimas (informacinis renginys – diskusija ),	2

kita, nustatomi telefoninių pokalbių limitai ir už pokalbius apmokama, darbuotojai draudžiami nuo nelaimingų atsitikimų darbe ir sveikatos draudimu.

<sup>4</sup> Darbuotojai dalyvauja priimant sprendimus dėl darbuotojų veiklos vertinimo, saugių darbo sąlygų, viešųjų pirkimų, komandiruočių, kvalifikacijos tobulinimo, tvarkos aprašų rengimo ir kitais svarbiais veiklos klausiais

darbuotojams ir socialiniams partneriams.		
1.2.8. Organizuojami 2 renginiai darbuotojams ir socialiniams partneriams.	Organizuoti konferencija, šventės/išvykos Centro darbuotojams ir socialiniams partneriams	<p>Suorganizuota:</p> <p>-2021-09-16, kartu su socialiniais partneriais, VšĮ Socialinių inovacijų studija ir Klaipėdos valstybine kolegija organizuota 8-oji mokslinė – praktinė konferencija (mokymai) "<b>TAI KAS TAPO NORMA: ĮGŪDŽIAI, IŠBANDYMAI, ATSPARUMAS</b>".</p> <p>Konferencijoje dalyvavo 121 dalyvis iš socialinių paslaugų sektoriaus, iš jų 21 Centro darbuotojas. 2 Centro vadovai skaitė pranešimą</p> <p>- Siekdamas dalintis gerąja patirtimi ir/ar ją perimti, Centras organizavo šiuos gerosios patirties mainų vizitus (toliau – GPMV):</p> <p>✓ 2021-05-20</p> <p>Centras kartu su Telšių Socialinių paslaugų centru organizavo gerosios patirties mainų vizitą "<b>Atvejo vadyba, kaip socialinės pagalbos metodas</b>", (8 val.), kuriame dalyvavo komanda iš 7 Centro darbuotojų;</p> <p>✓ 2021-08-09 GPMV „<b>Socialinė partnerystė, kaip streso mažinimo instrumentas</b>“, kuriame dalyvavo 11 dalyvių iš Telšių socialinių paslaugų įstaigų.</p> <p>✓ 2021-08-24 kartu su Priekulės socialinių paslaugų centru ir Šilutės socialinės globos namais organizuotas GPMV "<b>Socialinių paslaugų gavėjų gerovės kūrimas socialinių paslaugų kokybės gerinimo, diegiant EQUASS ASSURANCE sistema</b>,"</p>

		<b>kontekste“</b> , kuriame dalyvavo 26 Centro darbuotojai.
<b>1.3.Uždavinys: Puoselėti besimokančios organizacijos ir sveikos gyvensenos aplinką.</b>		
Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai	Pasiekti rezultatai
1.3.1. Visiems KSPC darbuotojams organizuojami mokymai iš SB, VB, ES, ieškoma kitų finansavimo šaltinių mokymams organizuoti ir/ar surandami nemokami išoriniai nemokami mokymai;	Kiekvienas darbuotojas tobulino kompetencijas ne mažiau 16 akad. val., darb. – iki 145	140
1.3.2. Ne mažiau nei 10 socialinių darbuotojų dalyvauja supervizijoje, kurios trukmė ne mažesnė nei 16 ak. val.	Ne mažiau nei 10 socialinių ir kitų darbuotojų dalyvavo supervizijoje, kurios trukmė ne mažesnė nei 16 ak. val.	26
1.3.3. Darbuotojai skatinami dalyvauti terapinėse ir sveikos gyvensenos ugdymo veiklose, padedančiose įveikti profesinį stresą, ne mažiau nei 8 val. per metus.	Sumažėjęs profesinis stresas dėl dalyvavimo terapinėse ir sveikos gyvensenos veiklose, darb. – iki 145	120
1.3.4. Centro padalinių vadovai, socialiniai darbuotojai ir kiti specialistai rengia projektus, išorines ir vidines mokymo programas, kaip Centru svarbias užduotis, o jas patvirtinus organizuojami vidiniai komandų stiprinimo, socialinės atsakomybės skatinimo ir kiti mokymai.	Parengta, patvirtinta ir įgyvendinama projektų/programų, vnt. – 1/2	1/10
<b>1.4. Uždavinys: Informuoti Klaipėdos miesto bendruomenę apie teikiamas socialines paslaugas ir kitą KSPC veiklą, plėtoti partnerystę su Lietuvos ir užsienio partneriais.</b>		
Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai	Pasiekti rezultatai
1.4.1.Parengiami ir publikuojami miesto dienraščiuose, patalpinami KSPC internetinėje svetainėje, Facebook'e ir išsiunčiami el. paštu: straipsniai, trumpi pranešimai ir kita informacija apie teikiamas socialines paslaugas ir kitą KSPC veiklą bei išleidžiami ir išplatinami: informaciniai lankstinukai, atmintinės apie	Informuota bendruomenė apie teikiamas socialines paslaugas, parengta straipsnių /pranešimų/lankstinukų ir kitų leidinių, vnt. – 4/100/2	2/10/1

teikiamas socialines paslaugas, kalendorius ir leidinys apie Centro veiklą.		
1.4.2.Organizuojami gerosios patirties renginiai KSPC darbuotojams, socialiniams darbuotojams iš socialinių partnerių organizacijų iš Lietuvos, ES ir kitų šalių. Įstaigos ir padalinių vadovai dalyvauja GPV ES ir kitose šalyse ne rečiau nei 1 kartą metuose.	Sustiprinta partnerystė per gerosios patirties renginius, vnt./asm. – 2/300	4/97
1.4.3.Tešiama Metodinio centro veikla	Parengta streso įveikos mokymo programa, skirta socialinių darbuotojų kompetencijai tobulinti ir ji pateikta tvirtinti Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.	Parengta vidinė streso įveikos programa, kuri patvirtinta Centro direktoriaus įsakymu 2021-10-15 įsakymu Nr. V- 1014. Išorinė programa neparengta dėl to, kad 2 Centro darbuotojai, turėję rengti šią programą susirgo Covid - 19 ir turėjo ilgesnį nei pusės metų nedarbingumą bei po ilgalaikio nedarbingumo priėmė sprendimą trauktis iš užimamų pareigų. Likę darbo grupės nariai parengė pilotinę (bandomąją) streso įveikos programą.
	Pagal parengtas programas apmokyta asmenų, parengtos, patvirtintos mokymo programos asm./vnt.	Pagal šią programą organizuoti 1 vidiniai pilotiniai mokymai, kuriuose dalyvavo 15 Centro darbuotojų.
<b>1.5. Uždavinys: Tinkamai administruoti KSPC išteklius ir bendradarbiauti su partneriais (paslaugų/prekių tiekėjais)</b>		
Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai	Pasiekti rezultatai
1.5.1.Tinkamai ir laiku informacinėse sistemose apskaitomi finansiniai (nuo 2014-01-02 apskaito KMSA BĮCAS), materialieji, žmogiškieji, kiti Centro ištekliai ir suteiktos socialinės paslaugos.	Tinkamai ir efektyviai administruojama įstaigos veikla, įvykdyta pirkimų – 4/100/2	5/153/16/2
1.5.2.Efektyviai naudojami finansiniai, žmogiškieji, materialieji ištekliai ir informaciniai šaltiniai.		
1.5.3.Užtikrinama klientų duomenų apsauga.		
1.5.4.Ieškoma kitų teisėtų finansavimo šaltinių (parama, projektai).		



1.5.5.Vykdomi viešieji pirkimai per CVP IS, CPO ir kitais teisėtais būdais, sudaromos sutartys su prekių ir paslaugų tiekėjais.		
1.5.6.Laiku ir pagal finansines galimybes apmokama už suteiktas paslaugas ir prekes		
1.5.7.Prižiūrimos ir remontuojamos KSPC patikėjimo teise valdomos ir bendro naudojimo patalpos, nuomojamos patalpos/aikštelė automobilių ir TPP saugojimui.	Suremontuotos centro patalpos 1 aukšte, rūsyje bei bendro naudojimo laiptinė per tris aukštus, patalpos/plotas kv. m. <sup>5</sup>	5/ beveik 51 kv. m. Bendro naudojimo patalpos nesuremontuotos, nes neskirtos lėšos
1.5.8.Nuperkamas ilgalaikis ir trumpalaikis turtas (automobilis, 3 kompiuteriai ir kitos prekės), atsargos (kuras ir kita) ir paslaugos, būtinos socialinėms paslaugoms organizuoti/teikti ir KSPC veiklai užtikrinti.	Nupirktas automobilis, pritaikytas asmenims su negalia, kompiuteriai, spausdintuvai, vnt. – 1/5/1	0/5/1
<b>2. Tikslas – Įgyvendinti projektus ir programas, finansuojamus iš Europos Sąjungos, Valstybės biudžeto ir kitų lėšų.</b>		
<b>2.1. Uždavinys: Įgyvendinti užsieniečių, gavusių prieglobstį Lietuvoje, integraciją Klaipėdos mieste ir teikti socialines paslaugas perkeltiesiems asmenims ir pabėgėliams</b>		
Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai	Pasiekti rezultatai
2.1.1.Teikiamos socialinės paslaugos perkeltiems asmenims ir pabėgėliams, neviršijant Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos nustatytos kvotos.	Pareigybių, finansuojamų iš Valstybės biudžeto lėšų, skaičius, vnt. – 0,5	0
	Integracijos paslaugos teikiamos, asm. iki 20	1
<b>2.2.Uždavinys – Įgyvendinti projektą "Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste"</b>		
Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai	Pasiekti rezultatai
2.2.1.Projekto komandos veikla, teikiant integralią pagalbą namuose asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims	Užtikrinama komandos veikla, teikiant integralią pagalbą namuose 40 asmenų su negalia.	40
<b>2.3.Uždavinys: Užtikrinti įgyvendintų projektų tęstinumą, rengti ir įgyvendinti kitus projektus</b>		
2.3.1.Užtikrinamas projektų „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“ tęstinumas iki 2021-04-30.	–	Užtikrintas, projektą "Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste" įgyvendinimas., 40 paslaugų gavėjų, 9 pareigybės
2.3.2.Užtikrinamas projekto „Matyk kitą kelią“ tęstinumas nuo 2019-04 iki 2024-03.	–	Užtikrintas projekto „Matyk kitą kelią“ tęstinumas, teikiant socialinių įgūdžių ugdymo ir

<sup>5</sup> Neskirtos lėšos rūsio ir laiptinės patalpų remontui. Suremontuotos 8 patalpos, iš jų 7 patalpos 1 aukšte ir 1 patalpa (archyvas) rūsyje. Šių bendras plotas 69,92 kv. m.

		laisvalaikio organizavimo paslaugas klientams
2.3.3. Užtikrinama KSPC kaip asocijuoto partnerio veikla projekte "Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę" (be finansinio indėlio).	–	Pasiekti visi , bendradarbiavimo sutartyje numatyti rodikliai.
2.3. 4. Rengiami ir gavus Klaipėdos miesto tarybos ir/ar administracijos pritarimą įgyvendinami kiti projektai.	–	Pateikta paraiška dėl pabėgėlių integracijos programos, finansuojamos iš Valstybės biudžeto, įgyvendinimo. Kartu su socialiniu partnerius parengtas projektas „Bendrystės tiltai“

### 3. Atlikti patikrinimai, auditai. Tikrinusių institucijų išvados.

*Išoriniai nepriklausomi Nenustatyta įstaigoje pažeidimų.*

Komisija, sudaryta Klaipėdos miesto savivaldybės (toliau – KMS) Mero **2019-11-05** potvarkiu Nr. M-72 atliko Centro direktorės tarnybinius patikrinimus.

**2021-03-29** Klaipėdos miesto Meras potvarkiu Nr. M-23 pripažino, kad Diana Stankaitienė, atlikus patikrinimą, dalyje dėl galimai netinkamo pareigų atlikimo bei galimai padarytos korupcinės veikos – **darbo pareigų pažeidimo nepadarė.**

**2021 m.** pradžioje Klaipėdos miesto bendruomenės narys (Centro lankomosios priežiūros darbuotojos vyras) pateikė skundą kelioms Valstybės ir savivaldybės institucijoms dėl pažeidimų organizuojant savanorišką veiklą Centre:

1) Valstybinės darbo inspekcijos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos skyrius ištyręs skunde nurodytus galimus pažeidimus 2021-05-18 raštu Nr. SD-3-9801 „Dėl informacijos suteikimo“ informavo, kad **atlikto patikrinimo metu pažeidimų nenustatyta, poveikio priemonės netaikytos.**

2) Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba taip pat tyrė 2021-04-09 raštu Nr. 1.33-292 „Dėl priedų prie paaiškinimo apie metinės veiklos vertinimą ir savanorišką veiklą vykdytą Centre, pateikimą“ informavo, kad skunde **minimų pažeidimų nenustatė ir nusprendė, kad Centras nepažeidė Lygių galimybių.**

<https://www.klaipedaspc.lt/lt/2021-m->

3) Klaipėdos miesto Meras potvarkiu sudarė komisiją, kuri tyrė skunde paminėtus pažeidimus ir nustatė, kad rašte minimi pažeidimai padaryti bei-rekomendavo Klaipėdos miesto Merui skirti Centro direktorei Dianai Stankaitienei įspėjimą. **Klaipėdos miesto Meras 2021-04-19 potvarkiu Nr. M3-62 D. Stankaitienei „Dėl darbo pareigų pažeidimo ir įspėjimo“** skyrė įspėjimą.

4) Nuo **2021-03 iki 2021-06** Centro lankomosios priežiūros darbuotoja R. L. pateikė 2 skundus, 2021-09 buvusi lankomosios priežiūros darbuotoja K. B. pateikė 1 skundą Valstybės institucijoms, kuriuos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pavedimu ir Sveikatos apsaugos ministerijos prašymu nagrinėjo Valstybinės darbo inspekcijos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos skyrius. Centru paprašius, gauti atsakymai iš Valstybinės darbo inspekcijos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos skyriaus, kuriuose nurodyta kad **pažeidimai nenustatyti ir poveikio priemonės netaikytos:**

<https://www.klaipedaspc.lt/lt/2021-m->

5) Darbo ginčas su lankomosios priežiūros darbuotoja R. L. dėl to, kad jos 2019 m. ir 2020 m. veikla buvo įvertinta „gerai“:

5. 1) LR VDI prie SADM Klaipėdos darbo ginčų komisijos 2021-07-08 Nr. sprendimas DGKS-2789. Darbo ginčių komisija atmetė darbuotojos prašymus dėl 2019 m. veiklos pervertinimo, žalos atlyginimo bei įpareigojo pakeisti 2020 m. veiklos užduotis, sudaryti naują komisiją ir iš naujo įvertinti 2020 m. veiklą.

5.2) Centras 2021-09 sudarė darbuotojos veiklos vertinimo komisiją, į kurią įtraukė išorinius ekspertus, tačiau metinės veiklos vertinimas dėl darbuotojos ilgalaikio nedarbingumo įvyko tik 2022-01-21. Naujos sudėties komisija, įvertinusi paslaugų gavėjos sūnaus skundą, gautą 2020 m. birželyje, atlikusi jo tyrimą, išanalizavusi darbuotojos gebėjimus vykdyti pareigas, 2020 m. veiklą įvertino „gerai“. Darbuotoja su šiuo **vertinimu nesutiko**.

6) Klaipėdiečio skundas dėl galimai neteisėto automobilio pardavimo ir patalpų nuomos:

-2021-05-31 Nr. (4.78E)-R2-1519 dėl informacijos pateikimo apie galimai neteisėto aukciono.

-Centras 2021-06-18 parengė Nr. 1.31-441 „Dėl Centro automobilio „VW Transporter“ 35 valst. Nr. AGD310 būklės ir jo pardavimo aukcione ir pateikė jį KMSA direktoriaus pavaduotojui, Klaipėdos miesto merui V. Grubliauskui. Rašte paaiškinta, kad Centro direktorės atostogų metu organizuotas automobilio pardavimo aukcionas, o direktorės pavaduotoja bendriesiems reikalams **pažeidė aukciono organizavimo tvarkos aprašo nuostatas, todėl jai skirtas įspėjimas ir padengė „galimai“ Centro patirtus nuostolius Šios lėšos buvo pervestos KMSA.**

7) 2021 m. pabaigoje tas pats klaipėdietis kreipėsi į įvairias institucijas dėl galimai klastojamų dokumentų, nuomojant patalpas. Ikitėisminis tyrimas nutrauktas.

8) 2021-04-07 Nr. (23.16E)SP13-3214 gautas KMSA raštas dėl informacijos pateikimo.

Centro dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose gavėjo N. G. žmonos skundas dėl teikiamų paslaugų trukmės, teikiant jas ne mažiau nei po 8 val. ir užtikrinimo, kad paslaugos būtų teikiamos darbuotojų ligos metu ir tuomet, kai darbuotojai tobulina kompetencijas.

**2021-04-29** iš Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus gautas dokumentų patikrinimo aktas. 2021-05-17 DSGS parengė raštą dėl rekomendacijų įgyvendinimo Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriui. Rekomendacijos buvo įgyvendintos.

#### **Centro vadovei Dianai Stankaitienei pareikštos 3 padėkos:**

- profesinės veikos 25-čio proga padėkas pareiškė Europos parlamento nariai Vilija Blinkevičiūtė ir Juozas Olekas.
- VšĮ „Trečiasis amžius“ direktorė Birutė Petraitiene už partnerystę projekte „Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę“.

#### **4. Problemos (sąlygotos vidaus ir išorės faktorių).**

Socialinių paslaugų, kurias teikia Centras, poreikis tenkinamas nepakankamai, nes socialinės priežiūros (pagalbos į namus) ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugoms yra eilės. Laukimo eilėje trukmė mažėja.

2 automobiliai yra įsigyti prieš keliolika metų, todėl būtinos lėšos bent vienam automobiliui, kuris teiktų transporto paslaugas įsigyti. 2020 m., 2021 m. (lėšos skirtos, nespėta įsisavinti) ir 2022 m. lėšos automobiliams įsigyti neskirtos.

Tai, kad socialines paslaugas administruojantys darbuotojai nebetelpa patalpose, Taikos pr. 76, Centras yra pateikęs prašymus dėl patalpų skyrimo ir pageidautų, kad būtų skirtos patalpos 2 – amė aukšte, kurios šiuo metu įsikūręs VšĮ Klaipėdos vaikų ligoninės padalinys.

Vadovams tenkanti administracinė našta yra didelė ir į tai, kad įstaiga turi vykdyti socialinių paslaugų administravimo ir jų kokybės užtikrinimo funkcijas, dviejuose padaliniuose, kuriuose yra beveik po 55 skirtingų profesijų pareigybes. Centrai 2019 m. skirtos patalpos rūsyje, tačiau lėšos jų remontui iš Savivaldybės biudžeto neskirtos. 5 patalpos rūsyje suremontuotos iš pajamų gautų už suteiktas socialines paslaugas. Centro patikėjimo teise valdomos patalpos ir bendro naudojimo patalpos remontuoti savivaldybės biudžeto lėšos neskirtos. Avarinės būklės šalto vandens tiekimo vamzdis rūsyje turėtų būti remontuojamas skubos tvarka, nes tikėtina, kad trūkus šiam vamzdiui bus

užlietos Centro ir VšĮ „Klaipėdos miesto poliklinika“ patalpos, kuriuose saugomi archyviniai dokumentai.

**5. Kitų metų veiklos prioritetai, tikslai ar kryptys.**

- Užtikrinti ir tobulinti įstaigos veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę.
- Dalyvauti ES lėšomis finansuojamame projekte “Paslaugų organizavimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas, teikiant socialinę paramą Klaipėdos miesto savivaldybėje”.
- Įgyvendinti kitus Europos Sąjungos finansuojamus projektus ar užtikrinti jų tęstinumą: „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“ ir užtikrinamas jo tęstinumas; Projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą; Bendrystės tiltai“.
- Užtikrinti dialogą įstaigos viduje ir saugias darbo sąlygas darbuotojas
- Vystyti ekspertinę – metodinę veiklą

Direktorė  
(įstaigos vadovo pareigos)

(parašas)

Diana Stankaitienė  
(vardas ir pavardė)

2022 03 14

**Centro ataskaitai pritarta 2022-03-14 informaciniame renginyje – diskusijoje „Susitelkę vardan Taikos, vardan žmogaus ir bendruomenės“**