



**KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS  
MERAS**

**POTVARKIS**

**DĖL BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS  
CENTRO 2023 M. METINIŲ ATASKAITŲ RINKINIO PATVIRTINIMO**

Nr.  
Klaipėda

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių turto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo įstatymo 23 straipsnio 1 dalimi, Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 3 straipsnio 3 dalimi, 10 dalies 2 punktu, 25 straipsnio 5 dalimi, 27 straipsnio 2 dalies 9 punktu, Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymo 6 straipsnio 1 dalimi, Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymo 5 straipsnio 2, 4 dalimis, Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2024 m. vasario 29 d. sprendimo Nr. T2-48 „Dėl pavedimo savivaldybės merui“ 1.1 papunkčiu:

1. T v i r t i n u Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro 2023 m. metinių ataskaitų rinkinį (veiklos ataskaitą, finansinių ataskaitų rinkinį ir biudžeto vykdymo ataskaitų rinkinį) (pridedama).

2. N u s t a t a u, kad šis potvarkis skelbiamas Klaipėdos miesto savivaldybės interneto svetainėje.

Savivaldybės meras

Arvydas Vaitkus

**DETALŪS METADUOMENYS**

<b>Dokumento sudarytojas (-ai)</b>	Klaipėdos miesto savivaldybė 188710823, Liepų g. 11, LT-91502, Klaipėda
<b>Dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	DĖL BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO 2023 M. METINIŲ ATASKAITŲ RINKINIO PATVIRTINIMO
<b>Dokumento registracijos data ir numeris</b>	2024-04-09 Nr. M-395
<b>Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris</b>	–
<b>Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo</b>	ADOC-V1.0
<b>Parašo paskirtis</b>	Suderinimas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Andrius Kačalinas, Skyriaus vedėjas, Teisės skyrius
<b>Sertifikatas išduotas</b>	ANDRIUS KAČALINAS, Klaipėdos miesto savivaldybės administracija LT
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2024-04-04 09:26:23 (GMT+03:00)
<b>Parašo formatas</b>	XAdES-EPES
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	–
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	ADIC CA ECC, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2023-07-25 09:29:16 – 2027-07-24 09:29:16
<b>Parašo paskirtis</b>	Pasirašymas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Arvydas Vaitkus, Meras, MERAS
<b>Sertifikatas išduotas</b>	ARVYDAS VAITKUS LT
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2024-04-09 10:06:26 (GMT+03:00)
<b>Parašo formatas</b>	XAdES-T
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	2024-04-09 10:06:29 (GMT+03:00)
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2023-04-25 08:20:04 – 2025-04-24 08:20:04
<b>Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti</b>	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Klaipėdos miesto savivaldybės administracija, i.k. 188710823 LT", sertifikatas galioja nuo 2021-12-20 12:35:17 iki 2024-12-19 12:35:17
<b>Pagrindinio dokumento priedų skaičius</b>	4
<b>Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius</b>	–
<b>Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)</b>	–
<b>Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	–
<b>Priedamo dokumento registracijos data ir numeris</b>	–
<b>Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas</b>	Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.59
<b>Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)</b>	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2024-04-09 11:01:50)
<b>Paieškos nuoroda</b>	–
<b>Papildomi metaduomenys</b>	Nuorašą suformavo 2024-04-09 11:01:52 Dokumentų valdymo sistema Avilys

## BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### VADOVO ŽODIS

Klaipėdos miesto socialinės paramos centras (toliau – Centras ) socialines paslaugas organizuoja ir teikia daugiau nei 23 metus. 2023 metais klaipėdiečiams teikiamų socialinių paslaugų poreikis augo, ypatingai bendrųjų paslaugų (informavimo, atstovavimo - tarpininkavimo, lydėjimo, transporto organizavimo, aprūpinimo techninėmis pagalbos priemonėmis) ir pagalbos į namus.

2023 09 28 patvirtinta nauja Centro nuostatų redakcija ir nuostatuose numatytos naujos funkcijos: prevencinės paslaugos (potenciali paslaugų gavėjų paieška) ir socialinės priežiūros paslauga (socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir atkūrimas). Nuo 2023-10-01 įsigaliojus naujai Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų katalogo redakcijai, dienos socialinės globos namuose paslaugos sudėtyje nebeliko sveikatos priežiūros paslaugų, todėl sveikatos priežiūros specialistai (slaugytojai, jų padėjėjai ir kineziterapeutai) pervesti dirbti į projektą "Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse" (toliau - Projektas), kurį Centras vykdo nuo 2023 04 14. Dėl minėto projekto įgyvendinimo Centro pareigybių skaičius padidėjo nuo 143,25 iki 154,25.

Centre aktyviai veikia profesinė sąjunga. Jos narių skaičius išaugo iki 119 darbuotojų. Socialinis dialogas dėl darbuotojams numatytų lengvatų (papildomų atostogų, sveikatos stiprinimo ir saviugdos dienų, sutrumpintos darbo laiko ) vyko sklandžiai, ieškant ir randant sprendimus Dvišalėje taryboje.

Centrui pritraukus rėmėjus, galėjome vykdyti projektą "Kalėdos ateina į kiekvienus namus", plėtoti sociokultūrinės ir aprūpinimo rūbais, avalyne, maistu (gavus paramą) ir kitais reikmenimis paslaugas.

#### 1. Įstaigos pristatymas.

1.1. Pavadinimas - **Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto socialinės paramos centras**, buveinės adresas - **Taikos pr. 76, Klaipėda**, rekvizitai - **įmonės kodas 141904935**, tel. **846 311185**, el. pašto adresas – [info@klaipedaspc.lt](mailto:info@klaipedaspc.lt), internetinės svetainės adresas – [www.klaipedaspc.lt](http://www.klaipedaspc.lt), filialų, skyrių adresai ir kontaktinė informacija – *Įstaiga neturi*.

( kontaktinė informacija (telefonas, elektroninio pašto adresas ir).

1.2. Įstaigos vadovas. Laikiniai atliekanti direktoriaus pareigas Eglė Buivydyaitė

1.3. Darbuotojų ir pareigybių skaičius:

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Pareigybės lygis	Darbuotojų skaičius
1.	Įstaigos vadovas	A2	1
2.	Įstaigos vadovo pavaduotojai	A2	2
3.	Struktūrinių padalinių vadovai	A2	3
4.	Specialistai:		
4.1.	psichologai	A1	2,5
4.2.		A2	29
4.3.		B	3,5
5.	Kvalifikuoti darbuotojai	C	113,25
6.	Darbuotojai	D	-
7.	Pedagoginiai darbuotojai:		
	<b>Iš viso</b>	<b>-</b>	<b>154,25</b>

1.4. Patikėjimo teise valdomos patalpos<sup>1</sup>:

Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas (kv. m)
Centro buveinė, Taikos pr. 76,	<b>534,21</b>

<sup>1</sup> Patalpos, Minijos g. 169 (152 kv. m.), vieneriems metams nuomojamos 4 automobiliams, automobilių padangoms ir techninėms pagalbos priemonėms saugoti.

Patalpos, Taikos pr. 107-61			22,5	
1.5. Finansinė informacija:				
Finansavimo šaltinis	Lėšos (tūkst. eurų)			Pastabos
	Planas (patikslintas)	Panaudota lėšų	Įvykdymas (%)	
Savivaldybės biudžetas (SB)	1614,200	1605,255	99,45	
Pašalpų ir kompensacijų lėšos (SB-151 S)	134,000	133,949	99,96	
Specialioji tikslinė dotacija (VB)	1168,207	1159,207	99,23	VB – 1031800 Eur; Dotacija 37039; 97400; iš valstybės biudžeto dotacijos lėšų išlaidoms dėl užsieniečių, pasitraukusių iš Ukrainos dėl Rusijos Federacijos karinių - 1968 Eur.
Įstaigos gautos pajamos (surinkta pajamų SP), iš jų:	151,300	139,143	91,96	Pajamų planas - 151300 Eur. Surinkta - 155050 Eur. Panaudota - 139143 Eur. Liko nepanaudota likutis 2023 m. - 15937 Eur. (L321-15907 ; L323-30)
Pajamų išlaidos (SP likutis už 2022 m.)	4,500	4,500	100	Panaudotas 2023 m.
Projekto „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ įgyvendinimas, finansavimas (ES avansas)	103,376	73,498	71,10	Europos socialinio fondo agentūra /13 Europos Sąjungos
Kitos lėšos (parama 1,2 % GM ir kt.)	6,338	5,526	87,19	Paramos sąskaitoje liko 812 Eur. Gauta parama iš fizinių ir juridinių asmenų (rūbais, avalyne daiktais ir maistu) 17066 Eur.
<b>Iš viso</b>	<b>3181,921</b>	<b>3121,078</b>	<b>98,09</b>	
Kreditinis įsiskolinimas (pagal visus finansavimo šaltinius) 2024 m. sausio 1 d. 1.05 Ryšio paslaugos ( UAB Tele 2) - 254 EUR 1.06 Transporto išlaidos (kuras) – 263 Eur. 1.20.3 Vandentiekis ir kanalizacija – 5 Eur 1.30 Kitos prekės ir paslaugos - 45 Eur <b>IŠ VISO 567 Eur</b>			567	Tiekėjams mokėtina suma sumažėjo 74 Eur, kai palyginame su 2022 m. Ši suma susidarė dėl to, kad už gruodžio mėn. suteiktas kuro, telekomunikacijų ir kitas paslaugas sąskaitos buvo gautos 2024 m. sausio mėn.

**2. Įstaigos veiklos rezultatai** (veiklos tikslai, uždaviniai ir priemonės, rezultato vertinimo kriterijai ir pasiekti rezultatai):

<b>1. Tikslas – užtikrinti Klaipėdos miesto bendruomenės socialinę gerovę, suteikiant kokybiškas socialines paslaugas socialinės atskirties ir rizikos grupių asmenims/šeimoms.</b>		
<b>1.1. Uždavinys – Teikti bendrąsias, socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas.</b>		
Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai	Pasiekti rezultatai
1.1.1. Klaipėdiečiams organizuojamos ir teikiamos socialinės paslaugos, numatytos Centro nuostatuose.	Sumažėjusi socialinė atskirtis ir skurdas, asm. – 1725	Socialinės paslaugos 2023 metais viso suteiktos 2197 asmenims.
1.1.1.1 Neįgalieji ir kiti klientai aprūpinami techninės pagalbos priemonėmis pagal sutartis.	Išduota techninės pagalbos priemonių, iki vnt/asm. – 1000/800	1329/842
1.1.1.2. Skurstantys ir socialinės rizikos asmenys/šeimos nemokamai aprūpinami būtiniaisiais drabužiais, avalyne ir kitais daiktais	Suteikta parama rūbais, avalyne ir kitais daiktais, asm. – 250	1036
1.1.1.3. Teikiamos mokamos, dalinai mokamos ar nemokamos transporto pagalbos seniems, neįgaliems ir socialinės rizikos grupių asmenims	Suteikta transporto paslaugų, asm. - 160	265
1.1.1.4. Teikiamos nemokamos ir iš dalies mokamos pagalbos į namus paslaugos ir apmokamos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos	Suteikta pagalbos į namus paslaugų/soc. globos asmens namuose paslaugų, asm. (sąraš.) – 300/65	409/78
1.1.2. Analizuojamos klaipėdiečių socialinės problemos, socialiniai poreikiai, aptariant jų atvejus su socialiniais darbuotojais ir specialistais iš kitų įstaigų. Esant būtinybei krepiamasi į Klaipėdos apygardos prokuratūrą dėl asmenų veiksnio įvertinimo.	Vyksta į skubius suaugusiųjų asmenų/šeimų atvejus, vnt./asm. – 100/60	69 klaipėdiečių kriziniai atvejai. Į prokuratūrą dėl veiksnio įvertinimo kreiptasi dėl 2 asm. Dėl vienos klaipėdietės, kuri galimai serga psichine liga, vyko teisinis ginčas su Lietuvos Respublikos prokuratūra, kuris laimėtas jau 2024 m. kovo mėn. pradžioje.
1.1.3. Organizuojama apleistų būstų valymas	Išvalyta iki 2 apleistų būstų	2 apleisti būstai išvalyti/atlikta dezinfekcija pasitelkus valymo įmonę, iš kurios buvo nupirkta valymo paslauga 28 būstai išvalyti/ atliktas

		generalinis tvarkymas Centro darbuotojų pajėgomis.
1.1.3 Ne rečiau kaip 1 kartą metuose vidiniais resursais vykdoma Centro klientų apklausa pagal tipinius klausimynus, siekiant ištirti teikiamų socialinių paslaugų kokybę.	Stebima ir kontroliuojama teikiamų socialinių paslaugų kokybė, proc. – ne mažiau nei 40 proc.	Pagal tipinį klausimyną apklausta daugiau nei 40 proc. paslaugos gavėjų. Dauguma paslaugų gavėjų išreiškė poziciją, kad paslaugos yra kokybiškos ir atitinka jų lūkesčius.
1.1.4. Individualios priežiūros ir kitų darbuotojų veikla, teikiant socialines paslaugas, nuolat tikrinama ir vertinama planinėse ir neplaninėse patikrose pagal parengtus tipinius klausimynus	Individualios priežiūros ir kitų darbuotojų veikla, teikiant socialines paslaugas, nuolat tikrinama ir vertinama planinėse ir neplaninėse patikrose pagal parengtus tipinius klausimynus	406/201
<b>1.2. Uždavinys -Sudaryti saugias darbo sąlygas Centro darbuotojams, didinti jų motyvaciją, stiprinti bendradarbiavimą ir socialinį atsakomybę organizacijos viduje ir išorėje.</b>		
1.2.1. Atliktas profesinės rizikos vertinimas	Atliktas psichosocialinės rizikos vertinimas. Rezultatai pristatyti darbuotojams informaciniame renginyje.	2023 m. atliktas psichosocialinės rizikos veiksnių vertinimas ir rezultatai pristatyti Centro bendruomenei. Tyrimo protokolas paskelbtas Centro svetainėje: <a href="#">Psichosocial rizikos protokol as.pdf (klaipedaspc.lt)</a> . Parengtas psichosocialinės rizikos veiksnių šalinimo planas.
1.2.2. Užtikrina įstaigos mikroklimato stebėseną tikslu formuoti pozityvios psichosocialinės aplinkos galimybes.	Atliktas centro mikroklimato tyrimas	2023m. pab. buvo vykdomas mikroklimato tyrimas. Tyrimo rezultatų ataskaita pareikta centro svetainėje: <a href="#">Klaipedos SPC mikroklimato tyrimo analize GALUTI NE.pdf (klaipedaspc.lt)</a> Didžioji dauguma darbuotojų teigiamai vertina įstaigos veiklą ir jos psichologinį mikroklimatą. Įstaigos darbuotojai itin noriai dalyvavo tiek pildydami anketą, tiek ir susitikimuose, reiškė savo nuomonę, siekė ieškoti būdų, kaip palaikyti ir dar gerinti įstaigos veiklą.
1.2.3. Įgyvendinama socialinė	Darbuotojai dalyvauja	Centre veiklą vykdo 6

<p>partnerystė organizacijos viduje, įtraukiant darbuotojus į įvairias darbo grupes, komisijas deramasi su Dvišale taryba (profesine sąjunga).</p>	<p>sprendimų priėmimo, komisijų tarybų skaičius /pasitarimų skaičius, vnt.</p>	<p>komisijos ir Dvišalė taryba. Per 2023 m. buvo parengtas 91 protokolas ir 192 materialinių vertybių apskaitos ir nurašymo aktai. 2023 m. inicijuota 13 Dvišalės tarybos posėdžių dėl Centro darbuotojų darbo sąlygų.</p>
<p>1.2.4. Darbuotojai skatinami dalyvauti Centro pasitarimuose ir bendruomenės susirinkimuose, kurie organizuojami Centro patalpose ir kitose vietose, socialinėse akcijose, Klaipėdos miesto bendruomenės renginiuose ir taip ugdoma jų socialinė atsakomybė.</p>	<p>Darbuotojai dalyvauja pasitarimuose, kuriuose aptariami aktualūs klausimai; pasitarimų skaičius, vnt.</p>	<p>139</p>
<p>1.2.5 Organizuojama ne mažiau 2 – jų renginių darbuotojams ir socialiniams partneriams. Centro vadovai atsiskaito bendruomenei ne rečiau nei 1 kartą metuose metiniame informaciniame renginyje – diskusijose;</p>	<p>Organizuojami 2 renginiai darbuotojams ir socialiniams partneriams. Organizuoti 1 konferencija, šventės/išvykos Centro darbuotojams ir socialiniams partneriams</p>	<p>- 2023 01 31 ir 2023 02 01 vykęs 14-tas kasmetinis informacinis renginys - konferencija „Susitelkę vardan taikos, vardan žmogaus, vardan bendruomenės“ <a href="#">Informacinis renginys - konferencija "Susitelkę vardan taikos, vardan žmogaus, vardan bendruomenės"   B.Į. Klaipėdos miesto socialinės paramos centras (klaipedaspc.lt).</a> kurio metu Centro vadovai atsiskaitė Centro bendruomenei, socialiniams partneriams už praėjusių metų veiklą. Renginyje dalyvavo 132 dalyviai. -2023 05 26 kartu su partneriais Valstybine Klaipėdos kolegija ir VšĮ Socialinių inovacijų studija organizuota 10-oji mokslinė praktinė konferencija „Transformacinė lyderystė socialinio darbo kontekste“ kurioje dalyvavo 95 dalyviai iš jų- 22 Centro darbuotojai. -Organizuota 15 renginių darbuotojams ir paslaugų gavėjams.</p>

<b>1.3 Uždavinys -Puoselėti besimokančios organizacijos ir sveikos gyvensenos aplinką</b>		
1.3.1. Visiems KSPC darbuotojams organizuojami mokymai iš SB, VB, ES, ieškoma kitų finansavimo šaltinių mokymams organizuoti ir/ar surandami nemokami išoriniai nemokami mokymai;	Kiekvienas darbuotojas tobulino kompetencijas ne mažiau 16 akad. val.,	Visi Centro darbuotojai tobulini kompetenciją ne mažiau kaip 16 akad. val. (priklausomai nuo užimamos pareigybės ir jos dalies) pagal vidines/išorines mokymo programas.
1.3.2. Ne mažiau nei 23 socialiniai darbuotojai, t. y. Centro ir padalinių vadovai dalyvauja supervizijoje (8 ak. val. per metus)	Socialiniai darbuotojai dalyvavo supervizijose ne mažiau kaip 8 akad. val.	35 darbuotojai
1.3.3. Darbuotojai skatinami savarankiškai dalyvauti terapinėse ir sveikos gyvensenos ugdymo veiklose, padedančiose įveikti profesinį stresą ir motyvuojantys sveikai gyvensenai, nuo 4 iki 8 ak. val. per metus <sup>2</sup> .	Sumažėjęs profesinis stresas dėl dalyvavimo terapinėse ir sveikos gyvensenos veiklose, darb.	148 darbuotojai
1.3.4. Centro ir padalinių vadovai, socialiniai darbuotojai ir kiti specialistai rengia projektus, išorines ir vidines mokymo programas, kaip metinės veiklos užduotis. Programas patvirtinus, organizuojami vidiniai, komandų stiprinimo, socialinės atsakomybės skatinimo ir kiti mokymai.	Parengta, patvirtinta ir įgyvendinama programų,	Suorganizuoti 8 vidiniai mokymai pagal patvirtintas vidines mokymų programas, 151 dalyvis.
<b>1.4. Uždavinys - Informuoti Klaipėdos miesto bendruomenę apie teikiamas socialines paslaugas ir kitą KSPC veiklą, plėtoti partnerystę su Lietuvos ir užsienio partneriais.</b>		
1.4.1. Informuota bendruomenė apie teikiamas socialines paslaugas, parengta straipsnių /pranešimų/lankstinukų ir kitų leidinių, vnt.	Informuota bendruomenė apie teikiamas socialines paslaugas, parengta straipsnių /pranešimų/lankstinukų ir kitų leidinių, vnt. – 4/100/1	Parengtas elektroninis metodinis leidinys „Kasdienybės veidai“-II
Sustiprinta socialinė partnerystė per gerosios patirties renginius, vnt./asm.	Sustiprinta partnerystė per gerosios patirties renginius, vnt./asm. – 2/60	4 gerosios patirties mainų vizitai, 6 darbuotojai.
<b>1.5. Uždavinys Tinkamai administruoti KSPC išteklius, bendradarbiauti su partneriais ir paslaugų/prekių tiekėjais.</b>		
1.5.1. Nuperkamas ilgalaikis ir trumpalaikis turtas ( 5	Nupirktas automobilis, pritaikytas asmenims su negalia,	Įsigyta 2 kompiuteriai, 1 spausdintuvas, 1 skambučių

<sup>2</sup> Trukmė priklauso nuo užimamos pareigybės lygio.



kompiuteriai, 1 spausdintuvas, 7 kondicionieriai, skambučių stotelė (sistema) su pokalbių įrašymo funkcija, kopiklis ir kitos prekės, atsargos (kuras ir kita) ir paslaugos, būtinos socialinėms paslaugoms organizuoti/teikti ir KSPC veiklai užtikrinti.	kompiuteriai, serveris, spausdintuvas, kopiklis 1/5/0/1/1	sistema ( telefonijos sprendimas), 1 kopiklis,
<b>2. Tikslas – Įgyvendinti projektus ir programas, finansuojamus iš Europos Sąjungos, Valstybės biudžeto ir kitų lėšų</b>		
<b>2.1. Uždavinys – Įgyvendinti projektus, finansuojamus iš Europos Sąjungos lėšų "</b>		
Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai	Pasiekti rezultatai
2.1.1. Įgyvendinamas projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Klaipėdos mieste“	Dienos socialinės globos paslaugos teikiamos 40 paslaugų gavėjų	Projekto įgyvendinimo metu dienos socialinės globos paslaugas gavo 40 paslaugų gavėjų
2.1.2. Įgyvendinamas projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“	Slaugos paslaugos suteiktos iki 65 paslaugų gavėjų	2023 m. slaugos paslaugos buvo teiktos 51 paslaugų gavėjui.
<b>2.2. Uždavinys – Užtikrinti įgyvendintų projektų tęstinumą, rengti ir įgyvendinti kitus projektus</b>		
Priemonės	Rezultato vertinimo kriterijai	Pasiekti rezultatai
2.2.1. Dalyvauti projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą	Paslaugų gavėjams teikiamos kokybiškos dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose.	Organizuotos 4 FOCUS grupės, kuriuose dalyvavo 64 darbuotojai ir jų metu pasirengta pakartotiniam išorės auditui. Užtikrinami EQUASS kokybės sistemos atitikimo reikalavimai ir gautas EQUASS ASURANCE sertifikatas.

### 3. Atlikti patikrinimai, auditi. Tikrinusių institucijų išvados.

Kontrolės ir audito tarnybos atliktas auditas dėl automobilių naudojimo biudžetinėse įstaigose ir 2023-02-23 raštas dėl atlikto audito. Žr. nuorodą: <https://avilys.klaipeda.lt/dhs/ng/documents/rdo-inc/search/133b7c80b34e11ed9a83850fb91990dd>

Išvadoje teigiama, kad įvertinus informaciją, savivaldybės biudžeto lėšos, skirtos įstaigos 4 tarnybinių automobilių degalams galimai buvo panaudotos ne tarnybos reikmėms bei savivaldybės centrui galimai padaryta 22260,81 Eur turtinė žala. Vyksta ikiteisminis tyrimas.

Kontrolės ir audito tarnybos pateikta informacija (2023 06 05 raštas Nr. KAT13-96) Dėl Centro automobilių remonto paslaugų ir detalių įsigijimo viešųjų pirkimų, sutarties, sudarytos su tiekėju, vykdymo teisėtumo. Išvadoje teigiama, kad darbai įsigyti neatlikus viešųjų pirkimų procedūrų. Informacija buvo perduota prokuratūrai.

### 4. Problemos (sąlygotos vidaus ir išorės faktorių).

1. Pagalbos namuose ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų prieinamumas nebuvo užtikrintas 100 proc. Eilės šioms paslaugoms vis dar yra. 2023 m. pab. pagalbos namuose

paslaugų eilėje laukė 102 klientai, o dienos socialinės globos paslaugų - 14 klientų. Paslaugos buvo teikiamos pagal patvirtintą pareigybių skaičių.

2. Transporto paslaugos buvo tenkintinos tik 66 proc. dėl automobilių užimtumo. Šiuo metu vyksta rinkos tyrimas. Dauguma transporto priemonių, skirtų transporto paslaugoms organizuoti ir teikti, įsigytos prieš kelis ar net keliolika metų ir yra nulinės vertės, todėl į jų priežiūrą ir remontą būtina investuoti daugiau lėšų. Centras kreipėsi dėl lėšų naujam automobiliui įsigyti, tačiau 2023 m. jos nebuvo skirtos. 2024 m. Savivaldybė skyrė lėšas paslaugos pirkimui rinkoje.

3. Nuo 2024 m. pradėjus vykdyti poreikių vertinimą pagal Klaipėdos miesto savivaldybės 2024 m. vasario 27 d. mero potvarkį Nr. M-226 „Dėl Klaipėdos miesto savivaldybės mero 2024 m. sausio 30 d. potvarkio Nr. M-114 „Dėl Trumpalaikės, ilgalaikės socialinės globos, laikino atokvėpio paslaugų teikimo Klaipėdos mieste tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“, atliekame paslaugos teikimo analizę ir esant poreikiui kreipsimės dėl papildomų žmogiškųjų išteklių resursų skyrimo.

4. Centrai trūko ir tebetruksta patalpų darbo vietoms įrengti. Ši problema turėtų būti išspręsta, kai Centrai bus skirtos ir suremontuotos patalpos Smiltelės g.

### **5. Kitų metų veiklos prioritetai, tikslai ar kryptys.**

- Užtikrinti ir tobulinti įstaigos veiklos kontrolę ir teikiamų paslaugų kokybę ir jos priežiūrą.

- Parengti dokumentus dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos licencijai atnaujinti, padidinant paslaugų gavėjų skaičių ir patikslinant tikslinę grupę, asmenys su negalia ir vaikai su negalia.

- Atnaujinti pagalbos namuose akreditaciją iki 2024 12 12.

- Ruoštis pavėžėjimo paslaugos teikimui.

- Užtikrinti dialogą įstaigos viduje ir saugias darbo sąlygas darbuotojams.

- Įgyvendinti Europos Sąjungos finansuojamus projektus ar užtikrinti jų tęstinumą:

- ✓ projektas "Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse"

- ✓ projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS ASSURANCE kokybės sistemą tęstinumo užtikrinimas

Direktoriaus pareigas laikinai atliekanti  
Buivydaitė  
Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams

Eglė