

PATVIRTINTA

Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro 2020-07-16 direktoriaus įsakymu Nr. V- 591

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Klaipėdos miesto socialinės paramos centro (toliau – Centras) gyvenimo kokybės koncepcija (toliau – Koncepcija) yra neatsiejama Centro vizijos, misijos ir strateginio plano dalis, siekiant išsiaiškinti subjektyvius paslaugų gavėjo poreikius, tobulinti teikiamas dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas (toliau – GSGAN) ir bendrąsias: transporto organizavimo (TP), aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis (TPP) ir tarpininkavimo – atstovavimo paslaugas.
2. Koncepcijos paskirtis – apibrėžti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimą, teikiant dienos socialinės globos asmens namuose ir bendrąsias paslaugas, kuriuo siekiama išaiškinti paslaugų gavėjų poreikius, tobulinti teikiamas paslaugas, kad gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.
3. Centro dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų Gyvenimo kokybės **Koncepcija** – apibrėžia Centro paslaugų gavėjams teikiamų socialinių paslaugų kokybės pokytį, vertinant pagal kiekvieno paslaugos gavėjo individualų poreikį.
4. Koncepcijoje **Gyvenimo kokybė (toliau – GK)** – sudėtinė visuma, apimanti paslaugų gavėjų fizinę ir dvasinę sveikatos būklę, socialinę ir fizinę saugumą, gyvenamosios aplinkos kokybę, kultūros ir dvasinių poreikių patenkinimo laipsnį, vertinant atskiro paslaugų gavėjo požiūriu.
5. Kokybė – tai tam tikras pasiekimo laipsnis, kuris kinta tam tikroje skalėje.
6. Gyvenimo kokybės rodiklis – veiklos rezultatu, kokybės ir kiekybės išraiška, duomuo, (kuo remiamasi, darant išvadas).

II. GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMAS

7. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija koreliuoja su paslaugų gavėjų Teisių chartija, centro Etikos kodeksu, Etikos gerovės užtikrinimo politikos tvarkos aprašu, Paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija, DSGSAN paslaugų gavėjų individualiu slaugos ir individualiu globos planu.
8. Centro Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas teikiamos asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialiosios nuolatinės slaugos poreikis ir fizinis socialinis nesavarankiškumas. Bendrosios paslaugos teikiamos asmenims dėl amžiaus, neįgalumo, sveikatos sutrikimų, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturintiems, neįgijusiems ar praradusiems gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomeniniame gyvenime.
9. Gyvenimo kokybės vertinimo kriterijai:
 - 9.1. **Fiziniai kriterijai.** Remiasi paslaugų gavėjo fiziniiais gebėjimais savarankiškai atliekant veiksmus kasdieninėje gyvenamojoje veikloje ir aplinkoje. Vertinamas paslaugų gavėjų pasitenkinimas savimi ir įvairiomis gyvenimo poreikių sritimis (mityba, judėjimas, asmeninė higiena, namų ruoša, apsirūpinimas būtiniais daiktais, finansų tvarkymas, sveikata, sprendimų

priėmimas, teisių žinojimas ir kita). Vertinamas paslaugų gavėjų mobilumas, fiziškai ir emociškai saugios aplinkos buvimas asmens namuose, orus fiziologinių poreikių tenkinimas;

9.2. **Socialiniai kriterijai.** Remiasi paslaugų gavėjo socialiniais ryšiais atliekant veiksmus socialinėje aplinkoje ir veikloje. Vertinama paslaugų gavėjo emocinė būsena, socialinė integracija aplinkoje, socialinių ir bendravimo įgūdžių, socialinių ryšių palaikymas, kurie paslaugų gavėją įgalina išreikšti savo poreikius, kurti santykį su Centro darbuotojais bei jį supančia aplinka. Vertinama asmens saviraiška: darbo įgūdžiai bei galimybės atskleisti savo kūrybiškumą, asmeniniai pomėgiai, hobiai, taip pat ir jų gyvenimo kokybės svarba.

10. Gyvenimo kokybės modelis pateikiamas 1 priede.

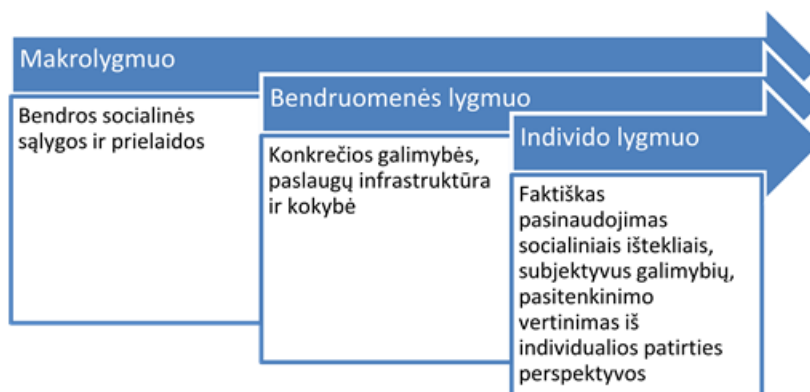
11. Paslaugų gavėjų Gyvenimo kokybės gerinimo rezultatų, teikiant Centro dienos socialinės globos asmens namuose ir bendrąsias paslaugas vertinimo procesas pateikiamas 2 priede.

III. REZULTATŲ PRITAIKYMAS

12. Gyvenimo kokybės rezultatų įvertinimas gali padėti priimant sprendimus tiek mikro (Socialinių paslaugų) tiek makro (Savivaldybės) lygmenyse:

12.1. Centrai koreguoti strateginį veiklos planą, rengti individualius planus Centro darbuotojams ir paslaugų gavėjams, planuoti tolimesnes paslaugas bei įvertinti rizikas, siekiant pagerinti GK paslaugų gavėjams.

12.2. GK rezultatų įvertinimas makro (savivaldybės) lygmeniu, įgalintų planuoti socialinių paslaugų plėtros, naujų paslaugų atsiradimo ar kūrimo, diegimo savivaldybėje strategiją, pagal pateiktą 1 pav. Gyvenimo kokybės teorinį konstruktą.



1 pav. **Gyvenimo kokybės teorinis konstruktas**
(šaltinis: Merkys, Brazienė, Kondrotaitė, 2008)

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

13. Su šia koncepcija yra supažindinami Centro darbuotojai ir paslaugų gavėjai. Paslaugų gavėjams yra pateikiama šios koncepcijos santrauka (1 priedas).