

KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ IR BENDRŲJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Klaipėdos miesto socialinės paramos centro (toliau — Centras) dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų ir bendrųjų socialinių paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija apibrėžia paslaugų gavėjų įgalinimo procesą, darbuotojų taikomas priemones teikiant paslaugą asmeniui, siekiant didinti jo galimybes ir savarankiškumą, motyvaciją siekti pokyčių, patenkinančių jo individualius poreikius.

2. Centras užtikrina paslaugų gavėjų lygiateisį dalyvavimą visuose įstaigos lygmenyse, susijusiuose su dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos teikimu.

II. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMAS

3. Centro **paslaugų gavėjų įgalinimas** — tai nuolatinis ir besitęsiantis procesas, įtraukiantis paslaugų gavėją į pozityvius pokyčius ir padedantis tapti savarankiškesniu, kuo mažiau priklausomu nuo specialistų.

4. Įgalinimo procesas yra orientuotas paslaugų gavėjų dalyvavimą ir lygiavertį santykį su darbuotojais, gerinant pagalbos gavėjų gyvenimo kokybę ir pasirinkimo laisvę.

5. Centro darbuotojai savo darbe taiko įgalinimo metodą, kuriuo identifikuojami, atkuriami ir palaikomi socialinių paslaugų gavėjų gebėjimai, vyksta motyvavimo, mokymosi ir savęs vertinimo skatinimas.

6. Įgalinimas vyksta žinių, gebėjimų ir emocijų lygmenyje.

7. Įgalinimo metodo taikymas mažina darbuotojo dominavimą ir didina gyvenimo kontrolės galios perdavimą patiems paslaugų gavėjams, jų pasirinkimo galimybes ir apsisprendimą.

8. Centro paslaugų gavėjų įgalinimas turi tris pagrindinius etapus:

8.1. darbuotojo pastangos sukurti pozityvią aplinką;

8.2. darbuotojo pagalba padėti paslaugų gavėjui atrasti savo stiprybes;

8.3. akivaizdūs pagalbos gavėjo savarankiškumo pokyčiai ir priklausomybės nuo specialistų

mažėjimas.

9. Socialinio darbo teorijoje ir praktikoje išskiriami paslaugų gavėjų įgalinimo lygmenys: individualus, grupinis, bendruomeninis, politinis. Kiekvienas paslaugų gavėjų įgalinimo lygmuo turi skirtingas priemones įgalinimo procese. Įvertinus Centro paslaugų gavėjų sveikatos būklę, socialinę situaciją bei geografinį jų išsidėstymą, optimaliausiai pritaikomas ir paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcijoje kaip įrankis įgalinti naudojamas, individualus kliento įgalinimo lygmuo.

10. Individualaus įgalinimo esmė — nuolatinėmis paslaugų gavėjo pastangomis, panaudojant turimus gebėjimus, siekti savarankiškesnio funkcionavimo.

11. Individualiu įgalinimu siekiama suteikti galimybę paslaugų gavėjams gyventi savo namuose kiek įmanoma ilgiau, siekiama sumažinti paslaugų gavėjo bejėgiškumą, skatinama keistis ir siekti savarankiškumo, suteikiama pasirinkimo galimybių laisvė, reikiamos žinios ir ištekliai.

12. Paslaugų gavėjų įgalinimo procesas individualiu įgalinimo lygmeniu:

Paslaugų gavėjų įgalinimo procesas individualiu įgalinimo lygmeniu				
Įtraukimas		Dalyvavimas		Įgalinimas
Paslaugų gavėjas (stebėtojas)	Paslaugų gavėjas skatinimas ir motyvuojamas	Paslaugų gavėjas įvardija savo poreikius ir siekius	Paslaugų gavėjų turimų įgūdžių stiprinimas ir palaikymas	Paslaugų gavėjas savarankiškėja, priima sprendimus

12. Centro paslaugų gavėjų individualų įgalinimą rodantys požymiai:

- 12.1. dalyvavimas sprendimų priėmime;
- 12.2. informuotumas ir komunikacija;
- 12.3. motyvacija veikti;
- 12.4. pasitikėjimas, atvirumas;
- 12.5. gebėjimas iš dalies pasirūpinti savimi;
- 12.6. stiprybių atradimas;
- 12.7. grįžtamasis ryšys.

13. Vienas iš pagrindinių įgalinimo proceso veiksnių yra santykis. Siekiama, kad Centro

darbuotojas, turėdamas įtakos paslaugų gavėjui, elgtųsi labiau kaip lygiavertis partneris, o ne vadovaujantis specialistas. Darbuotojas turi tikėti paslaugų gavėjo galimybėmis tapti savarankiškesniu, aktyvesniu. Pasitikėjimas yra svarbus santykių veiksnys, nes tik matydamas, kad darbuotojas juo pasitiki, paslaugų gavėjas supranta galįs keisti jo netenkinančią situaciją, paslaugų gavėjas pajunta savo vertę, tiki, kad gali pasiekti pokyčių.

14. Centro paslaugų gavėjų įgalinimo procesas paremtais šiais darbuotojo veiklos principais:

- 14.1. individualizacija;
- 14.2. informavimas;
- 14.3. stiprybių identifikavimas;
- 14.4. neteisiantis požiūris;
- 14.5. paslaugų gavėjo apsisprendimo teisė;
- 14.6. konfidencialumas.

15. Centro darbuotojų uždaviniai įgalinimo procese paslaugos teikimo laikotarpiu:

- 15.1. siekti užtikrinti asmens įsitraukimą ir dalyvavimą;
- 15.2. padėti atrasti paslaugų gavėjo stipriąsias puses;
- 15.3. skatinti paslaugų gavėjo savarankiškumą ir savirūpą;
- 15.4. pastebėti net menkiausią teigiamą pokytį konkrečiu atveju.

16. Centro darbuotojai įgalindami paslaugų gavėją tikslo pasiekimui atsakingi už teigiamo santykio su paslaugų gavėju užmezgimu, bendrauja nuoširdžiai, skatina supratimą ir atvirumą.

17. Centro darbuotojai siekdami socialinio darbo veiklos kokybės ir efektyvumo, pozityvių pokyčių, turi atkreipti dėmesį į paslaugų gavėjui kylančias problemas, susijusias su jo savarankiškumu, dalyvavimu, socialiniu funkcionavimu.

18. Įgalinimo nauda paslaugų gavėjui:

- 18.1. suteikia savarankiškumo;
- 18.2. skatina ir didina pasitikėti savo jėgomis;
- 18.3. didina paslaugų gavėjo atsparumą ir atskleidžia stiprybes.

19. Įgalinimui įgyvendinti reikalingas laikas, kad vyktų įgalinimo procesas, reikalingos

PATVIRTINTA

Biudžetinės įstaigos

Klaipėdos miesto socialinės

paramos centro direktoriaus

2020-09-08 įsakymu Nr. V-749

paslaugų gavėjo pastangos. Įgalinimas atsiskleidžia palaipsniui ir yra susijęs su paslaugų gavėjo pasitikėjimu savimi, savigarba, stiprybių atpažinimu. Šis vidinis potencialas sudaro galimybę paslaugų gavėjui siekti teigiamų pokyčių, apsisprendžiant, tampant savarankiškesniu, priimant sprendimus. Įgalinimo procese svarbūs tiek individualūs Centro paslaugų gavėjo potencialai, tiek darbuotojo pastangos, artimųjų ir bendruomenės įsitraukimas.

20. Centras, kaip įgalinanti įstaiga:

20.1. užtikrina teikiamų paslaugų prieinamumą ir tęstinumą;

20.2. skatina paslaugų gavėjų įsitraukimą ir galimybes rinktis paslaugas bei jas vertinti;

20.3. stiprina komandinį darbą, darbuotojų profesinę kompetenciją įstaigoje;

20.4. užtikrina paslaugų gavėjų teises, pagarbą jų orumui, lygiavertį ir pagarbų santykį.

III. REZULTATŲ RODIKLIAI

21. Centro paslaugos gavėjų įgalinimo rezultatų rodikliai skaičiuojami remiantis individualaus

dienos socialinės globos asmens namuose plane užfiksuotu paslaugos gavėjo savarankiškumo lygio

išlaikymu ar padidėjimu šiose srityse:

21.1. judėjimas;

21.2. asmens higiena;

21.3. bendravimas ir socialiniai ryšiai su artimaisiais;

22. Rezultatai analizuojami ir susisteminami vieną kartą metuose, išreiškiant juos procentine išraiška.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

23. Su šia koncepcija yra supažindinami Centro darbuotojai ir paslaugų gavėjai. Paslaugų gavėjams yra pateikiama šios koncepcijos santrauka (1 priedas).

1 PRIEDAS

