

Forma patvirtinta  
Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos  
direktoriaus 2014 m. rugpjūčio 4 d.  
įsakymu Nr. AD1-2328  
(Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos  
direktoriaus 2018 m. gegužės 8 d.  
įsakymo Nr. AD1-1124 redakcija)

**1 b forma**

PATVIRTINTA  
Klaipėdos miesto socialinės paramos centro  
direktoriaus 2020 03 25 įsakymu Nr. V-334

**Klaipėdos miesto socialinės paramos centras, 141904935**

(biudžetinės įstaigos pavadinimas ir kodas)

**2020-2022 - UJŲ METŲ STRATEGINIS (VEIKLOS) PLANAS**

**VEIKLOS KONTEKSTAS**

Klaipėdos miesto socialinės paramos centro (toliau – KSPC) misija – didinti socialinės rizikos grupių asmenų/šeimų galimybes integruotis į bendruomenę, siekiant išvengti socialinės atskirties ir mažinti skurdą. Veiklą vykdome daugiau 18 metų. 2019-2022 metais įgyvendinsime „Socialinės atskirties mažinimo programą“ (12), ES finansuojamą projektą „Integrati pagalba į namus Klaipėdos mieste“ ir teiksime 10 – ties rūšių socialines paslaugas (toliau – SP). KSPC SP gavėjai (asmenys/šeimos) dėl mažų pajamų, senyvo amžiaus, ligų, neįgalumo, vaikų emigracijos ir kitų socialinių problemų yra socialinėje rizikoje ir atskirtyje.

**KSPC teikiamų SP poreikis, jų kokybės ir prieinamumo gerinimas** Poreikis KSPC teikiamoms SP, finansuojamoms iš Savivaldybės (toliau – SB), Valstybės (toliau – VB) ir ES biudžetų auga dėl intensyvių bendruomenės senėjimo ir emigracijos procesų. 2019 m. per 8 mėnesius klaipėdiečiams suteikėme šias bendrąsias SP: informavimas (su informavimu telefonu) – 1500 asm., iš jų Centre arba klientų namuose 848 asm; konsultavimas – 128 asm., t.t. konsultavimas projekte „Matyk kitą kelią“ – 60 asm; tarpininkavimas/atstovavimas – 259 asm., iš jų dėl rūpybos nustatymo teismine tvarka 16 asm.; sociokultūrinės paslaugos – 888 asm.; transporto paslaugos – 163 asm., lydėjimo paslaugos – 72 asm.; aprūpinimas drabužiais ir avalyne, kitais daiktais ir maistu (gavus paramą) – 368 asm., aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP) – 834 asm., kuriems skirta 921 vnt. TPP ir eilių nėra. Nuo 2018 m. 2 ketv. poreikis transporto paslaugoms išaugo dėl pakeisto TP tvarkos aprašo. Turime daugiau nei 14 metų prieglobstį gavusių užsieniečių ir pabėgėlių (toliau – PG) integracijos programų/projektų įgyvendinimo patirtį ir šią veiklą tęsiame, nes Klaipėdos miesto taryba patvirtino prieglobstį gavusių užsieniečių socialinei integracijai Klaipėdos mieste vykdyti 20 kvotų. Integracijoje 2017 m. dalyvavo 7, 2018 m. – 6, 2019 m. – 3 PG. Pagalbos į namus (toliau – PNP) paslaugos 2019 m. per 8 mėnesius suteiktos 308 asm. arba vidutiniškai 248 asm./mėn., o šį eilę PNP gauti buvo įrašyti: 2019-08-31 – 100 asm., 2018-08-31 – 49 asm. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos (toliau – DSGANP) yra finansuojamos iš VB, o nuo 2016-06-01 iki 2020 m. ir iš projekto „Integrati pagalba į namus Klaipėdos mieste“ ES lėšų. 2019 m. per 8 mėnesius DSGANP buvo suteiktos 80 asm. arba vidutiniškai 65,13 asm.; 2018 m. per 8 mėn. suteiktos 75 asm. arba vidutiniškai – 70 asm. 1 asm per dieną suteiktų DSGANP trukmė 2019 m. per 6 mėn. – 3,69 val. 2018 m. – 3,45 val. Į eilę DSGANP gauti 2019-08-31 buvo įrašyti – 17 asm.; 2018-08-31 – 26 asm. Projekte „Matyk kitą kelią“ (toliau – „MKK“) 2019 m. suteikėme: socialinių įgūdžių ugdymą ir palaikymą – 408 asm., konsultavimą – 60 asm. ir mokymo paslaugas – 320 asm. SP kokybę tikriname/vertiname planinių ir neplaninių patikrų metu pagal parengtas anketas ir pagal parengtus tipinius klausimynus vykdome anoniminę klientų apklausą. 2019 m. planuojame apklausti ne mažiau nei 10 proc. klientų. KSPC nuo 2017 m. pavesta<sup>1</sup> suteikti pagalbą bet kurio paros metu globos ar slaugos reikalingam asmeniui, liekančiam be priežiūros, vykdant išipareigojimą smurtautojui išsikelti ir 2018 metais turėjome 2 asmenis, kuriems teikėme šią paslaugą.

**KSPC žmogiškieji ištekliai, saugios darbo sąlygos darbuotojams ir socialinė partnerystė**

<sup>1</sup> KMSA direktoriaus 2017-05-26 įsakymas Nr. AD1-1358

Socialines paslaugas organizuoja ir teikia 5 padaliniai<sup>2</sup>, kuriuose yra 128, 25 pareigybės (toliau – pareig.) ir juose vidutiniškai dirba 138 darb. Iš 128,25 pareig.: 102,25 – socialinių paslaugų srities darb. pareig., 17,25 – sveikatos priežiūros ir kitų specialistų pareig., 5,75 – bendrosios veiklos darb. pareig., 3 – specialistai (vairuotojai). Vairuotojai teikia transporto ir lydėjimo paslaugas, todėl reikėtų jų pareigybes perkelti į socialinių paslaugų sektoriaus darbuotojų lygmenį. Vienam vadovaujančiam darbuotojui tenka 15,03<sup>3</sup> pareig. arba 17.25 darb. Tam, kad patenkinti išaugusį transporto paslaugų poreikį ir užtikrinti efektyvesnį 4 automobilių naudojimą (turime 3 vairuotojų pareig.), reikėtų įsteigti 1 vairuotojo pareig. 2019 m. 04 mėn. baigėme įgyvendinti projektą “MKK“ ir pagal paramos sutartį turime 5 – rius metus užtikrinti jo tęstinumą, teikdami socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugą. Tam reikėtų įsteigti bent 0,5 socialinio užimtumo specialisto pareig.<sup>4</sup> Iš vidinių resursų sumažinsime administracinę našą ir darbo intensyvumą 2 padalinių, t. y. Pagalbos į namus skyriaus (toliau – PNS), kuriame yra 54,25 pareig., ir dienos socialinės globos skyriaus (toliau – DSGS), kuriame yra 55,25 pareig., vadovams. PNS reikia įsteigti bent 5 – kias lankomosios priežiūros darbuotojo pareigybes<sup>5</sup> ir 2 socialinių darbuotojų pareigybes, išlaikomas iš SB lėšų. DSGS reikėtų įsteigti bent 2 – i individualios priežiūros darbuotojo pareigybes<sup>6</sup>. Pabėgėlių integracijai skiriamos administravimo lėšos yra labai mažos ir jų nepakanka 0,5 pareigybės išlaikyti, todėl iš šių lėšų mokame nedidelę priemoką 2 darbuotojams<sup>7</sup>. Socialinių paslaugų poreikio ir kokybės vertinimo skyriuje (toliau – SPP KVS) reikėtų 0,5 socialinio darbuotojo pareigybės, kuri skirta pabėgėlių integracijos funkcijai vykdyti ir kuri yra finansuojama iš VB lėšų, perkelti į SB finansavimą, priskiriant šioje pareigybei atvejo vadybos su socialinę atskirtį patiriančiais asmenimis funkciją. Šis darbuotojas vertintų klaipėdiečių socialines situacijas, jų poreikius socialinėms paslaugoms, socialinei globai ir dirbtų su bendruomene dėl suaugusių asmenų ir šeimų krizinių atvejų, kurių skaičius yra padidėjęs kelis kartus, kai palyginame su ankstesniais metais, pradedant nuo 2015 m. Su vienu tokiu asmeniu tenka dirbti po kelis mėnesius, siekiant įtikinti priimti socialinę pagalbą ir užtrunkama nuo 50 iki 120 ir daugiau valandų. Dauguma Centro SD yra atestuoti (16 iš 20). 4 SD, kurie pradėjo dirbti Centre 2018 ar 2019 m., trūksta socialinio darbo stažo. 2018 m. savanorišką veiklą Centre atliko 93 savanoriai, praktiką atliko 36 praktikantai. Profesionalūs darbuotojai, į kurios nuolat investuojame lėšas, kelis metus iš eilės prašo būti atleidžiami savo noru dėl, jų manymu, mažų atlyginimų. 2018 m. toliau augo visa ir savanoriška darbuotojų kaita. Didelio darbuotojų sergamumo problemą sprendžiame priimdami darbuotojus į jų pareigybes terminuotai, todėl patiriame nuostolius, nes turime mokėti didesnius mokesčius SODRAI. Darbuotojus draudžiame nuo nelaimingų atsitikimų darbe ir sveikatos draudimu, nes socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinė veikla nuo 2008-01-01 įtraukta į pavojingų darbų sąrašą. 2019 m. įrengėme 1 – ną kondicionierių ir 2 –u įrengsime 2019-09. Darbuotojams užtikriname ryšį su klientais ir vadovais, todėl jiems būtinas mobilusis ryšys, o saugumui užtikrinti juos aprūpiname dujų balionėliais. SP ir įstaigos veiklos organizavimas ir teikimas reikalauja aukštų kompetencijų, todėl nuolat investuojame į darbuotojų kompetencijų tobulinimą. 2020 m. tobulinsime darbuotojų kompetencijas įvairiuose išoriniuose ir vidiniuose mokymuose (pagal patvirtintas ir nepatvirtintas programas)<sup>8</sup>. Darbuotojai skatinami materialiai: 2018 kelis kartus didinome pastoviąją darbo užmokesčio dalį ir skyrėme kintamąją darbo užmokesčio dalį darbuotojams, kurių veikla įvertinta labai gerai ar gerai pagal nustatytus kriterijus. Darbuotojų motyvaciją skatiname nepiniginėmis formomis, organizuodami formalius ir neformalius renginius, Metų darbuotojo rinkimus, kitas socialinę partnerystę ir atsakomybę skatinančias veiklas. Darbuotojai 2017-12-21 išsirinko Darbo tarybą, su kuria yra derinami svarbūs darbuotojo darbo apmokėjimo, motyvavimo ir kiti klausimai. Respublikinės jungtinės profesinės sąjungos šakinio padalinio nariais yra 62 darbuotojai. **Materialieji ištekliai** KSPC veiklą patalpose, Taikos pr. 76, vykdo nuo 2008-08. Iš projekto „MKK“ lėšų: įrengėme „vieno langelio“ principu veikiančią klientų informavimo tarnybą įrengdami šildymą klientų priėmimo patalpoje; tualetą, pritaikytą neįgalių reikmėms; sutvarkėme tamburus ir dalį koridoriaus, pakeisdami tarketą, , nudažydami sienas ir pritaikydami aplinką pagal

<sup>2</sup> Viename padalinyje nuo 2019-04-01 dirba tik skyriaus vadovas. Kitos pareigybės, atlikus vidinį auditą, perkeltos į ADM ir SPP KVS.

<sup>3</sup> Nuo 2019-10-01 vieną padalinio vadovo pareigybę perkėlus į vyr. socialinio darbuotojo lygmenį, teks 17.18 pareig.. Pagal vadybos mokslininkų rekomendacijas 1 vadovaujantis darbuotojas turėtų vadovauti ne daugiau nei 10 - 15 darbuotojų.

<sup>4</sup> Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2017-07-27 sprendimas Nr. T2-161 „Dėl pritarimo dalyvauti projekte „Matyk kitą kelią“.

<sup>5</sup> Tam , kad sumažinti PNP laukimo eilėje trukmę faktiškai reikėtų: 15,40 pareigybės, nes eilėje 2019-08-31 buvo įrašyta 100 asm. (100/6,5= 15,40)..

<sup>6</sup> tam , kad sumažinti DSGANP laukimo eilėje trukmę faktiškai reikėtų: 0,75 pareigybės sveikatos priežiūros specialistų pareigybės, 0,25 pareigybės socialinio darbuotojo ir 4,7 individualios priežiūros darbuotojo pareigybės. nes eilėje 2019-08-31 buvo įrašyta 17 asm.

<sup>7</sup> Nuo 2019-08 priemokos dydis yra apie 56 Eur abiem darbuotojams.

<sup>8</sup> Mokymosi visą gyvenimą memorandumas, LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymas ir kiti teisės aktai.

universalaus dizaino principus; nupirkome baldus klientų informavimo tarnybai, vienam darbo kabinetui ir tualetui, pagaminome standus ir lenteles. Buvusiame klientų priėmimo kabinete įrengėme 2 darbo vietas PNS darbuotojams, o pasitarimų salėje – 5 darbo vietas DSGS darbuotojams, todėl dabar pasitarimų kambario neturime. Kitos patalpos 1 aukšte neremontuotos daugiau nei 11 metų, todėl reikia atlikti einamąjį remontą: nudažyti sienas koridoriuose ir darbo kabinetuose ir atlikti kitus darbus. Centrai perduota daugiau nei 138,48kv. m. patalpų pusrūsyje, Taikos pr.76. Šias patalpas reikia suremontuoti ir jose įrengti pasitarimų ir poilsio patalpas, sandėlius TPP ir kitam turtui archyviniais dokumentams saugoti. Reikia atlikti bendro naudojimo patalpų, t. y. 3 aukštų laiptinės remontą, nes ji buvo remontuota labai seniai (sienos, lubos, laiptų pakopos, langai, durys, apšvietimas, šildymas). Prižiūrime bendro naudojimo patalpas 1 aukšte, rampą ir mokame už teritorijos priežiūrą ir naudojimąsi liftu. Turime 6 automobilius, iš kurių 4, skirti transporto paslaugų teikimui (3 iš jų yra nulinės vertės), taigi būtina nupirkti bent 1 naują neįgaliųjų poreikiams pritaikytą automobilį. 4 automobiliai ir TPP saugomi nuomojamose patalpose, Minijos g. 169, 2 automobiliai, skirti integraliai pagalbai teikti, saugomi nuomojamoje aikštelėje. 2019 m. turėtume nupirkti 1 automobilį, 5 kompiuterinės įrangos komplektus, suremontuoti 1 automobilį, įrengiant kondicionavimo sistemą (ankstesnė sugedo nepataisomai), 2 spausdintuvus ir kitą įrangą. Pastatas, Taikos pr. 76, yra nerenovuotas, todėl patiriame dideles išlaidas patalpų šildymui. Patalpos ir kitas turtas draudžiami nuo vagysčių, gaisro, kitų stichinių nelaimių ir trečiųjų asmenų veiklos.

**Informaciniai šaltiniai:** KSPC turi vidinius informacinius šaltinius: veiklos ir metinius planus, ataskaitas, archyvinis dokumentus, internetinė svetainė [www.klaipedaspc.lt](http://www.klaipedaspc.lt), kuri bus modernizuota iš projekto „Matyk kitą kelią“ lėšų ir Facebook‘as <https://www.facebook.com/KLSPC/>, per kuriuos turime prieigą prie išorinių informacinių šaltinių. **Finansiniai ištekliai** KSPC ištekliai per paskutinius 3 metus augo dėl didėjančio finansavimo iš SB, VB, ES finansuojamų projektų ir pajamų, gautų už suteiktas socialines paslaugas, augimo. **Centro metodinė (mokomoji) ir projektinė ir veikla** KSPC 2018-06-19 metodinio centro statusas, patvirtinta dvi mokymo ir 2 pateiktos tvirtinimui SPPD prie LR SADM. Centras skleidžia gerą patirtį Lietuvoje ir užsienyje, Centro darbuotojams dalyvaujant patiems konferencijose/seminaruose/mokymuose su pranešimais ar kita forma, pristatydami socialinio darbo patirtį ir taikomus metodus. Centras organizuoja įvairius renginius, konferencijas, gerosios patirties vizitus. 2018 m. organizavome 2 tarptautinius ir 3 nacionalinius renginius KSPC ir kitų socialinių paslaugų įstaigų darbuotojams. Kartu su kitais partneriais įgyvendiname projektus: nuo 2016-06-01 iki 2020 m „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“, m. 2016-12 iki 2020 m – projektą „Lietuva – kitataučių užuovėja“, nuo 2016-06 iki 2018-01. – projektą „Atrask save Lietuvoje“, nuo 2017-07 iki 2019-04 projektą „Matyk kitą kelią“. 2019 m. apmokyta 320 specialistų. 2019 m. planuojame organizuoti ne mažiau nei vieną tarptautinį renginį ir ne mažiau nei po 2 renginius klientams ir socialiniams darbuotojams.

**01. TIKSLAS – užtikrinti Klaipėdos miesto bendruomenės socialinę gerovę, suteikiant kokybiškas socialines paslaugas socialinės atskirties ir rizikos grupių asmenims/šeimoms.**

**01 TIKSLĄ ĮGYVENDINANTYS UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS**

**01.01 Uždavins: Teikti bendrąsias, socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas**

Priemonės:

- Klaipėdiečiams organizuojamos ir teikiamos socialinės paslaugos, numatytos Centro nuostatuose.
- Globos ar slaugos reikalingam asmeniui, liekančiam be priežiūros, vykdant įsipareigojimą smurtautojui išsikelti, suteikiama pagalba bet kurio paros metu.
- Analizuojamos klaipėdiečių socialinės problemos, socialiniai poreikiai, aptariant jų atvejus su socialiniais darbuotojais ir specialistais iš kitų įstaigų. Esant būtinybei kreipiamasi į Klaipėdos apygardos prokuratūrą dėl asmenų veiksnio įvertinimo.
- Ne rečiau kaip 1 kartą metuose vidiniais resursais vykdoma Centro klientų apklausa pagal tipinius klausimynus, siekiant iširti teikiamų socialinių paslaugų kokybę.
- Individualios priežiūros ir kitų darbuotojų veikla, teikiant socialines paslaugas, nuolat tikrinama ir vertinama planinėse ir neplaninėse patikrose pagal parengtus tipinius klausimynus.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2018 m.	2019m.	2020 m.
1. Sumažėjusi socialinė atskirtis ir skurdas, asm	1400	1500	1500

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2018 m.	2019m.	2020 m.
3.Vyksta į skubius suaugusiųjų asmenų/šeimų atvejus, vnt./asm	60/45	100/60	100/60
4. Stebima ir kontroliuojama teikiamų socialinių paslaugų kokybė, proc.	Ne mažiau nei 10 proc.	Ne mažiau nei 10 proc.	Ne mažiau nei 10 roc.

### 01.02 Uždavinys: pagalbos į namus ir dienos socialinės globos namuose paslaugų plėtra, įsteigiant naujas pareigybes

Priemonės:

- Įsteigti 2 socialinio darbuotojo pareigybes ir 5 lankomosios priežiūros pareigybes pagalbos į namus paslaugoms organizuoti ir teikti;
- Įsteigti 2 individualios priežiūros pareigybes dienos socialinės globos asmens namuose paslaugoms teikti.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2018 m	2019 m.	2020 m.
1 Įsteigtos socialinių darbuotojų pareigybės PNS , vnt	0	2	2
2.Įsteigtos lankomosios priežiūros darbuotojų pareigybės PNS ,vnt	0	5	5
3. Įsteigtos socialinių darbuotojų pareigybės DSGS , vnt	0	2	2

### 01.03 Uždavinys: Sudaryti saugias darbo sąlygas Centro darbuotojams, didinti jų motyvaciją, stiprinti bendradarbiavimą ir socialinį atsakomybę organizacijos viduje.

Priemonės:

- Patvirtinta teisinga ir skaidri darbo apmokėjimo sistema ir pagal ją nustatytas darbo užmokestis darbuotojams<sup>9</sup>.
- Darbuotojams užtikrinamos saugios darbo sąlygos<sup>10</sup>.
- Vidiniais resursais vykdoma darbuotojų apklausa įstaigai svarbiais klausimais ir užtikrinamas apklausos rezultatų ir priemonių sklaida.
- Darbuotojų veikla vertinama 1 kartą metuose pagal patvirtintus kriterijus.
- Įgyvendinama socialinė partnerystė organizacijos viduje, įtraukiant darbuotojus į įvairias darbo grupes, komisijas<sup>11</sup> deramasi su Darbo taryba ir profesine sąjunga.
- Darbuotojai skatinami aktyviai dalyvauti Centro renginiuose, pasitarimuose ir bendruomenės susirinkimuose, kurie organizuojami Centro patalpose ir kitose vietose, socialinėse akcijose, Klaipėdos miesto bendruomenės renginiuose ir taip ugdoma jų socialinė atsakomybė.
- Centro vadovai atsiskaito bendruomenei ne rečiau nei 1 kartą metuose metinėje konferencijoje ir organizuojama Centro 20 – mt metų jubiliejaus šventė darbuotojams ir socialiniams partneriams.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2018 m.	2019 m.	2020 m.
virtinta teisinga ir skaidri darbo apmokėjimo sistema ir pagal nustatytus kriterijus kamamas darbo užmokestis visiems darbuotojams, vnt./darb.	1/iki 135	1/iki135	1/iki135
Sudarytos saugios sąlygos darbuotojams: įsteigtos naujos pareigybės ir iš vidinių resursų pertvarkytos pareigybės. skirtos socialinių paslaugų organizavimui ir teikimui. pareig/pareig	Iki 135/0/0	Iki 135/2	Iki 135/8
Įvykdyta apklausa ir pagerėjęs mikroklimatas/vidinė komunikacija dėl apklausos tu nustatytų problemų sprendinių, vnt.	Ne mažiau nei 1	Ne mažiau nei 1	Ne mažiau nei 1
Parengtas ir patvirtintas darbuotojų metinės veiklos vertinimo tvarkos aprašas. Įvertinti visi darbuotojai dirbę 6 ir daugiau mėnesių, vnt./proc.	1/100	1/100	1/100
Darbuotojai dalyvauja sprendimų priėmimo, komisijų tarybų skaičius /pasitarimų skaičius, vnt.	8/60	8/65	8/70

<sup>9</sup> Nustatoma teisinga ir skaidri darbo apmokėjimo sistema ir pamokamas atlyginimas, nustatytas darbo užmokestis priedai, priemokos, išmokami laiku;

<sup>10</sup> Darbuotojai aprūpinami įranga, darbo ir apsaugos priemonėmis, transportu, organizuojamas nemokamas darbuotojų periodinis sveikatos patikrinimas ir skiepijimas nuo TBC, hepatito, gripo ir kita, nustatomi telefoninių pokalbių limitai ir už pokalbius apmokama, darbuotojai draudžiami nuo nelaimingų atsitikimų darbe ir sveikatos draudimu.

<sup>11</sup> Darbuotojai dalyvauja priimančioms sprendimams dėl darbuotojų veiklos vertinimo, saugių darbo sąlygų, viešųjų pirkimų, komandiruočių, kvalifikacijos tobulinimo, tvarkos aprašų rengimo ir kitų svarbių veiklų.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Aktyvus darbuotojų dalyvavimas ir įsitraukimas, proc.	80	Ne mažiau nei 80	Ne mažiau nei 80
Organizuoti bendruomenės susirinkimas (metinė konferencija), konferencija, šventės/išvykos Centro darbuotojams ir socialiniams partneriams, vnt.	1	1	2

### 01.03 Uždavinys: Puoselėti besimokančios organizacijos ir sveikos gyvensenos aplinką.

Priemonės:

- KSPC darbuotojams organizuojami ne mažiau 16 val.<sup>12</sup> trukmės per metus mokymai iš SB, VB, ES ir darbuotojų lėšų bei ieškoma kitų finansavimo šaltinių mokymų organizavimui.
- Socialiniai darbuotojai, o esant galimybei ir kiti darbuotojai dalyvauja supervizijoje.
- Darbuotojai skatinami dalyvauti terapinėse ir sveikos gyvensenos ugdymo veiklose, padedančiose įveikti profesinį stresą, ne mažiau nei 8 val. per metus.
- Centro padalinių vadovai, socialiniai darbuotojai ir kiti specialistai rengia projektus, išorines ir vidines mokymo programas, kaip Centrai svarbias užduotis, o jas patvirtinus organizuojami vidiniai komandų stiprinimo, socialinės atsakomybės skatinimo ir kiti mokymai.
- Tęsiama Metodinio centro veikla

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Kiekvienas darbuotojas tobulino kompetencijas ne mažiau 16 val., darb.	120	iki 140	iki 145
Socialinių ir kitų darbuotojų dalyvavusių supervizijose skaičius, darb.	15	20	iki 20
Sumažėjęs profesinis stresas dėl dalyvavimo terapinėse ir sveikos gyvensenos veiklose, darb.	Iki 135	Iki 140	Iki 145
Parengta, patvirtinta ir įgyvendinama projektų/programų, vnt.	2/1	1/2	½
Pagal parengtas programas apmokyta asmenų, parengtos, patvirtintos mokymo programos asm./vnt.	360/2	60/2	30/2

### 01.04 Uždavinys: Informuoti Klaipėdos miesto bendruomenę apie teikiamas socialines paslaugas ir kitą KSPC veiklą, plėtoti partnerystę su Lietuvos ir užsienio partneriais.

Priemonės:

- Parengiami ir publikuojami miesto dienraščiuose, patalpinami KSPC internetinėje svetainėje, Facebook'e ir išsiunčiami el. paštu: straipsniai, trumpi pranešimai ir kita informacija apie teikiamas socialines paslaugas ir kitą KSPC veiklą bei išleidžiami ir išplatinami: informaciniai lankstinukai, atmintinės apie teikiamas socialines paslaugas, kalendorius ir leidinys apie Centro veiklą.
- Organizuojami gerosios patirties renginiai KSPC darbuotojams, socialiniams darbuotojams iš socialinių partnerių organizacijų iš Lietuvos, ES ir kitų šalių. Įstaigos ir padalinių vadovai dalyvauja GPV ES ir kitose šalyse ne rečiau nei 1 kartą metuose.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2018 m.	2019 m.	2020 m.
1. Informuota bendruomenė apie teikiamas socialines paslaugas, parengta straipsnių/pranešimų/lankstinukų ir kitų leidinių, vnt.	100/2	4/100/2	4/100/2
2. Sustiprinta partnerystė per gerosios patirties renginius, vnt./asm.	1/400	2/300	2/300

### 01.05 Uždavinys: Tinkamai administruoti KSPC išteklius ir bendradarbiauti su partneriais (paslaugų/prekių tiekėjais)

Priemonės:

- Tinkamai ir laiku informacinėse sistemose apskaitomi finansiniai (nuo 2014-01-02 apskaito KMSA BĮCAS), materialieji, žmogiškieji, kiti Centro ištekliai ir suteiktos socialinės paslaugos.
- Efektyviai naudojami finansiniai, žmogiškieji, materialieji ištekliai ir informaciniai šaltiniai.
- Užtikrinama klientų duomenų apsauga.
- Ieškoma kitų teisėtų finansavimo šaltinių (parama, projektai).

<sup>12</sup> Iš jų 8 val. nemokami mokymai, t. y. Centras juos suorganizuoja, bet už juos nemoka iš SB ir VB lėšų.

- Vykdomi viešieji pirkimai per CVP IS, CPO ir kitais teisėtai būdais, sudaromos sutartys su prekių ir paslaugų tiekėjais.
- Prižiūrimos ir remontuojamos KSPC patikėjimo teise valdomos ir bendro naudojimo patalpos, nuomojamos patalpos/aikštelė automobilių ir TPP saugojimui.
- Laiku ir pagal finansines galimybes apmokama už suteiktas paslaugas ir prekes.
- Nuperkamas ilgalaikis ir trumpalaikis turtas (automobilis, 3 kompiuteriai ir kitos prekės), atsargos (kuras ir kita) ir paslaugos, būtinos socialinėms paslaugoms organizuoti/teikti ir KSPC veiklai užtikrinti.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2018 m.	2019 m.	2020 m.
1. Tinkamai ir efektyviai administruojama įstaigos veikla	15/125/2	4/100 /2	4/100/2
2. Nupirkta automobilis, pritaikytas asmenims su negalia, kompiuteriai, spausdintuvai	1/7	1/5/2	1/5/1
3. Suremontuotos centro patalpos 1 aukšte, rūsyje bei bendro naudojimo laiptinė per tris aukštus	2	1/1/1	-

## **02. TIKSLAS. Įgyvendinti projektus ir programas, finansuojamus iš Europos Sąjungos, Valstybės biudžeto ir kitų lėšų.**

### **02 TIKSLĄ ĮGYVENDINANTYS UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS**

#### **02.01. Uždavinys: Įgyvendinti užsieniečių, gavusių prieglobstį Lietuvoje, integraciją Klaipėdos mieste ir teikti socialines paslaugas perkeltiesiems asmenims ir pabėgėliams.**

Priemonės:

- Teikiamos socialinės paslaugos perkeltiems asmenims ir pabėgėliams, neviršijant Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos nustatytos kvotos.

#### **02.02. Uždavinys: Įgyvendinti projektą "Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste".**

Priemonės:

- Užtikrinama komandos veikla, teikiant integralią pagalbą namuose 40 asmenų su negalia.

#### **02.03. Uždavinys: Užtikrinti įgyvendintų projektų tęstinumą, rengti ir įgyvendinti kitus projektus**

- Užtikrinamas projektų „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“ tęstinumas iki 2020-09-31.
- Užtikrinamas projekto „Matyk kitą kelią“ tęstinumas nuo 2019-04 iki 2024-03.
- Užtikrinama KSPC kaip asocijuoto partnerio veikla projekte "Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę" (be finansinio indėlio).
- Rengiami ir gavus Klaipėdos miesto tarybos ir/ar administracijos pritarimą įgyvendinami kiti projektai.

### **VEIKLOS PLANO PRIEDAI**

1. 2017-2020-ųjų metų veiklos plano tikslų, uždavinių, priemonių, priemonių išlaidų ir produkto kriterijų suvestinė (2 lapai).

BĮ direktorius

Parašas

Diana Stankaitienė  
Vardas, pavardė

Specialistas,  
atsakingas už veiklos plano parengimą

Parašas

Diana Stankaitienė  
Vardas, pavardė