

Forma patvirtinta
Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos
direktoriaus 2014 m. rugpjūčio 4 d.
įsakymu Nr. AD1-2328
(Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos
direktoriaus 2018 m. gegužės 8 d.
įsakymo Nr. AD1-1124 redakcija)

1 b forma

PATVIRTINTA
Klaipėdos miesto socialinės paramos centro
(BĮ vadovas)
Diana Stankaitienė
(vardas, pavardė)

Klaipėdos miesto socialinės paramos centras, 141904935

(biudžetinės įstaigos pavadinimas ir kodas)

2019-2021 - UJŲ METŲ STRATEGINIS (VEIKLOS) PLANAS

VEIKLOS KONTEKSTAS

Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto socialinės paramos centro (toliau – KSPC) misija – didinti socialinės rizikos grupių asmenų/šeimų galimybes integruotis į bendruomenę, siekiant išvengti socialinės atskirties ir mažinti skurdą. Veiklą vykdomė daugiau 18 metų. 2018-2020 metais įgyvendinsime „Socialinės atskirties mažinimo programą“ (12) ir teiksime 10 – ties rūšių socialines paslaugas (toliau – SP). KSPC SP gavėjai (asmenys/šeimos) dėl mažų pajamų, senyvo amžiaus, ligų, neįgalumo, vaikų emigracijos ir kitų socialinių problemų yra socialinėje rizikoje ir atskirtyje. **KSPC teikiamų SP poreikis, jų kokybės ir prieinamumo gerinimas** Poreikis KSPC teikiamoms SP, finansuojamoms iš Savivaldybės (toliau – SB), Valstybės (toliau – VB) ir ES biudžetų auga dėl intensyvių bendruomenės senėjimo ir emigracijos procesų. 2017 m. klaipėdiečiams suteikėme šias bendrąsias SP: informavimas – 4000 asm; konsultavimas – 126 asm.; tarpininkavimas/atstovavimas – 222 asm.; sociokultūrinės paslaugos¹ – 624 asm.; transporto paslaugos – 195 asm., lydėjimo paslaugos – 164 asm.; aprūpinimas drabužiais ir avalyne, kitais daiktais ir maistu – 969 asm., Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP) – 1071 asm. su negalia buvo skirta 1257 vnt. TPP. 2017 m. pab. į eilę įvairioms TPP gauti buvo įrašyti 7 asm., o 2018-08 eilių nebuvo². 2018 m. nuo 2 ketv. poreikis transporto paslaugoms išaugo dvigubai, nes Klaipėdos miesto tarybos sprendimu buvo pakeista mokėjimo už transporto paslaugas tvarka. Turime daugiau nei 13 metų prieglobstį gavusių užsieniečių ir pabėgėlių (toliau – PG) integracijos programų/projektų įgyvendinimo patirtį ir šią veiklą tęsiame, nes Klaipėdos miesto taryba patvirtino prieglobstį gavusių užsieniečių socialinei integracijai Klaipėdos mieste vykdyti 20 kvotų. Integracijoje 2017 m. dalyvavo 7, o 2018 m. – 6 PG. Pagalbos į namus (toliau – PNP) paslaugos 2017 m. suteiktos 382 asm. arba vidutiniškai 261 asm./mėn., o 2018 m. per 8 mėn. suteiktos 321 asm. arba vidutiniškai per mėn. – 249 asm. 2017-12-31 į eilę PNP gauti buvo įrašyti 20 asm., o 2018-08-31 – 49 asm. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos (toliau – DSGANP) yra finansuojamos iš VB, o nuo 2016-06-01 iki 2020 m. ir iš projekto „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“ ES lėšų. 2017 m. jos buvo suteiktos 91 asm. arba vidutiniškai 62.25 asm./mėn., 2018 m. per 8 mėn. suteiktos 75 asm. arba vidutiniškai – 70 asm. 1 asm per dieną suteiktų DSGANP trukmė 2017 m. – 3,9 val., 2018 m. 3,45 val. Į eilę DSGANP 2017-12-31 buvo įrašyti 9 asm., o 2018-09-31 – 26 asm. 2018 m. projekte „Matyk kitą kelią“ 408 asm. suteikėme socialinių įgūdžių ugdymą ir palaikymą ir mokymo paslaugas 100 asm. SP kokybę tikriname/vertiname pagal parengtus tipinius klausimynus ir 2018 M. apklausime iki 10 proc. klientų. KSPC nuo 2017 m. pavesta³ suteikti pagalbą bet kurio paros metu globos ar slaugos reikalingam asmeniui, liekančiam be priežiūros, vykdamas įsipareigojimą smurtautojui išsikelti. **KSPC žmoniškieji ištekliai, saugios darbo sąlygos darbuotojams ir socialinė partnerystė** Socialines paslaugas organizuoja ir teikia 5 padaliniai, kuriuos yra 126, 25 pareigybės (toliau – pareig.) ir juose vidutiniškai dirba apie 135 darbuotojus. Iš 126,25 pareig.: 102 – socialinių paslaugų srities darbuotojų pareig.), 17,25 – sveikatos priežiūros specialistų pareig., 3,5 – bendrosios veiklos darbuotojų pareig., 3 – specialistų (vairuotojai) ir 0,5 – darbininko pareig.-Pareigybių skaičius KSPC paskutinį kartą buvo padidintas 2016 m., kai pradėjome įgyvendinti projektą „Integrali

¹ Tame tarpe 100 ir daugiau metų klaipėdiečių pasveikinimas.

² 4 asmenys buvo neatvykę pasiimti TPP.

³ KMSA direktoriaus 2017-05-26 įsakymas Nr. AD1-1358

pagalba į namus Klaipėdos mieste“. Vienam vadovaujančiam darbuotojui tenka 21,04 pareigybės arba 28,3 darb.⁴ KSPC veiklos administravimui reikėtų direktoriaus pavaduotojo bendriesiems reikalams pareigybės⁵, nes pagal organizuojamų ir teikiamų socialinių paslaugų ir šių paslaugų gavėjų skaičių KSPC yra pati didžiausia, o pagal pareigybių skaičių antra iš 8 SP įstaigų. Pagalbos į namus gavėjams ir jų šeimos nariams būtina psichologinė pagalba numatyta LR socialinės apsaugos ir darbo ministro rekomendacijose⁶ ir pagalbos į namus tvarkos apraše⁷, todėl reikia įsteigti psichologo pareigybę. Tam, kad patenkinti nuo 2018-05 dvigubai išaugusį transporto paslaugų poreikį ir užtikrinti efektyvesnį 4 automobilių naudojimą (turime 3 vairuotojų pareig.), reikėtų įsteigti 1 vairuotojo pareig. 2019 m. 04 mėn. baigsime įgyvendinti projektą „Matyk kitą kelią“ ir turėsime 5 metus užtikrinti jo tęstinumą, teikdami socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugą, todėl nuo 2019-04-01 reikėtų įsteigti 1 užimtumo specialisto pareig.⁸ Iš vidinių resursų reikia sumažinti administracinę naštą ir darbo intensyvumą 2 padalinių vadovams, Socialinės priežiūros paslaugų skyriuje (toliau -SPPS), kuriame yra 54,25 pareig., ir dienos socialinės globos skyriuje (toliau – DSGS), kuriame yra 55,25 pareig.. SPPS 1 socialinio darbuotojo padėjėjo pareig. reikėtų keisti į skyriaus vadovo pavaduotojo pareig., o DSGS 0,75 socialinio darbuotojo pareig. ir 0,25 socialinio darbuotojo padėjėjo pareig. reikėtų keisti į skyriaus vadovo pavaduotojo pareig. Bendrųjų socialinių paslaugų skyriuje (toliau – BSPS) reikėtų 1 socialinio darbuotojo padėjėjo pareig. pakeisti į 1 vyr. socialinio darbuotojo pareig. Šis darbuotojas vertintų klaipėdiečių poreikius socialinėms paslaugoms ir dirbtų su suaugusių asmenų ir šeimų kritiniais atvejais, kurių yra padidėję kelis kartus lyginant su 2016/2017 m. SDPS 0,5 darbininko pareigybės reikėtų keisti į socialinio darbuotojo padėjėjo pareigybę, nes kitu atveju įstaiga už šios pareigybės darbuotoją ir 2019 m. turės mokėti didesnius SODROS mokesčius. Dauguma Centro SD yra atestuoti, išskyrus 1 darbuotoją, kuri pradėjo dirbti centre 2018-08. 2017 m. savanorišką veiklą atliko 94 savanoriai, praktiką atliko 43 praktikantai. Profesionalūs darbuotojai, į kurios nuolat investuojame lėšas, 2017 m. ir 2018 m. dažniau prašė būti atleidžiami savo noru dėl ypač mažų atlyginimų ir neretai paaiškino, kad išvyksta dirbti į kitas savivaldybes ir ES šalis. 2017 m. darbuotojų kaita, lyginant su 2016 metais, išaugo dvigubai, o savanoriška darbuotojų kaita išaugo daugiau nei trigubai. Darbuotojus draudžiame nuo nelaimingų atsitikimų darbe ir sveikatos draudimu, nes socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinė veikla nuo 2008-01-01 įtraukta į pavojingų darbų sąrašą. 2017 m. profesinės rizikos vertinimo metu nustatyta, kad vasarą darbo kabinetuose temperatūra pakyla iki 30 – 35 laipsnių. Siekdami užtikrinti normas atitinkančią temperatūrą vasaros metu, turėtume įrengti nors kelis kondicionierius. Darbuotojams užtikriname ryšį su klientais ir vadovais, juos aprūpiname dujų balionėliais saugumui užtikrinti. SP ir įstaigos veiklos organizavimas ir teikimas reikalauja aukštų kompetencijų, todėl nuolat investuojame į darbuotojus. 2019 m. tobulinsime darbuotojų kompetencijas įvairiuose išoriniuose ir vidiniuose mokymuose (pagal patvirtintas ir nepatvirtintas programas)⁹. Darbuotojai skatinami materialiai, nes nuo 2018 kelis kartus didinome pastoviąją darbo užmokesčio dalį, ir skiriame kintamąją darbo užmokesčio dalį darbuotojams, kurių veikla įvertinta pagal nustatytus kriterijus. Darbuotojų motyvaciją skatiname nepiniginėmis formomis, organizuodami formalius ir neformalius renginius, Metų darbuotojo rinkimus, kitas socialinę partnerystę ir atsakomybę skatinančias veiklas. Darbuotojai 2017-12-21 išsirinko Darbo tarybą, su kuria bus derinami svarbūs darbuotojo darbo apmokėjimo, motyvavimo ir kiti klausimai. 2018-08 į Respublikinės jungtinės profesinės sąjungos šakinį padalinį įstojo 55 KSPC darbuotojai. **Materialieji ištekliai** KSPC veiklą patalpose, Taikos pr. 76, vykdo nuo 2008-08, todėl reikia atlikti einamąjį remontą ir įrengti 3 stiklines duris. Patalpose, Taikos pr.107, 4 darbo vietos įkurtos nuo 2018-04, tačiau ir jas įrengus, darbuotojai dirba higienos normas neatitinkančiose sąlygose, veiklai vykdyti trūksta patalpų. Prižiūrime bendro naudojimo patalpas 1 aukšte, rampą ir mokame už teritorijos priežiūrą ir naudojimąsi liftu. Turime 6 automobilius, iš kurių 4, skirti transporto paslaugų teikimui (3 iš jų yra nulinės vertės), taigi būtina nupirkti bent 1 naują neįgaliųjų poreikiams pritaikytą automobilį. 4 automobiliai ir TPP saugomi nuomojamose patalpose, Minijos g. 169, 2

⁴ Pagal vadybos mokslininkų rekomendacijas 1 vadovaujantis darbuotojas turėtų vadovauti ne daugiau nei 10 - 15 darbuotojų.

⁵ Direktoriaus pavaduotojas bendriesiems reikalams atsakytų už darbu, priešgaisrinę, civilinę saugą, viešuosius pirkimus, dalyvautų įstaigos veiklos planų rengime (ekonominė dalis), organizuotų ūkinę veiklą, rengtų įvairius dokumentus, susijusius su šių funkcijų vykdymu.

⁶ LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2017-08-24 įsakymas Nr. A1-448, „Dėl pagalbos į namus paslaugų organizavimo ir teikimo rekomendacijų patvirtinimo“ 15 pultas „rekomenduojama įdarbinti ir psichologą, galintį suteikti psichologinę pagalbą pagalbos į namus paslaugas gaunantiems asmenims, jų šeimos nariams.

⁷ Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2018-03-29 sprendimas Nr. T2-51 „Dėl pagalbos į namus teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“

⁸ Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2017-07-27 sprendimas Nr. T2-161 „Dėl pritarimo dalyvauti projekte „Matyk kitą kelią“,,

⁹ Mokymosi visą gyvenimą memorandumas, LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymas ir kiti teisės aktai.

automobiliai, skirti integralios pagalbai teikti, saugomi nuomojamoje aikštelėje. VšĮ Klaipėdos miesto sveikatos priežiūros centras 2018 m. 1 ketv. raštu informavo, kad galėtų perduoti Centrai daugiau nei 100 kv. m. patalpas pusrūsyje, Taikos pr.76., tačiau patalpos neperduotos. Šių patalpų KSPC reikėtų veiklai vykdyti ir darbuotojų normatyvinėms darbo sąlygoms užtikrinti. 2019 m. turėtume nupirkti 1 automobilį, 3 kompiuterinės įrangos komplektus, 2 spausdintuvus ir kitą įrangą. Pastatas, Taikos pr. 76, yra nerenovuotas, todėl patiriame dideles išlaidas patalpų šildymui. Patalpos ir kitas turtas draudžiami nuo vagysčių, gaisro, kitų stichinių nelaimių ir trečiųjų asmenų veiklos. **Informaciniai šaltiniai:** KSPC turi vidinius informacinius šaltinius: veiklos ir metinius planus, ataskaitas, archyvinčius dokumentus, internetinė svetainė www.klaipedaspc.lt, kuri bus modernizuota iš projekto „Matyk kitą kelią“ lėšų ir Facebook‘as <https://www.facebook.com/KLSPC/>, per kuriuos turime prieigą prie išorinių informacinių šaltinių. **Finansiniai ištekliai** KSPC ištekliai per paskutinius 3 metus augo dėl didėjančio finansavimo iš SB, VB, ES finansuojamų projektų ir pajamų, gautų už suteiktas socialines paslaugas, augimo. **Centro metodinė (mokomoji) ir projektinė ir veikla** KSPC 2018-06-19 metodinio centro statusas, patvirtinta viena mokymo ir 3 pateiktos tvirtinimui SPPD prie LR SADM. 2017 m. organizavome 2 tarptautinius renginius ir 3 nacionalinius KSPC ir kitų socialinių paslaugų įstaigų darbuotojams. Kartu su kitais partneriais įgyvendiname projektus: nuo 2016-06-01 iki 2020 m „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“, nuo 2016-06 iki 2020 m. – projektą „Lietuva – kitataučių užuovėja“, nuo 2016-12 iki 2020 m. – projektą „Atrask save Lietuvoje“, nuo 2017-07 iki 2019-04 projektą „Matyk kitą kelią“. 2018 m. apmokyta 100 specialistų ir planuojame dar apmokyti ne mažiau 220 specialistų. 2018 m iš projekto lėšų organizavo 2 tarptautinius renginius. 2019 m. planuojame organizuoti ne mažiau nei vieną tarptautinį renginį ir ne mažiau nei po 2 renginius klientams ir socialiniams darbuotojams.

01. TIKSLAS – užtikrinti Klaipėdos miesto bendruomenės socialinę gerovę, suteikiant kokybiškas socialines paslaugas socialinės atskirties ir rizikos grupių asmenims/šeimoms.

01 TIKSLĄ ĮGYVENDINANTYS UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

01.01 Uždavinys: Teikti bendrąsias, socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas

Priemonės:

- Klaipėdiečiams organizuojamos ir teikiamos socialinės paslaugos, numatytos Centro nuostatuose.
- Globos ar slaugos reikalingam asmeniui, liekančiam be priežiūros, vykdant įsipareigojimą smurtautojui išsikelti, suteikiama pagalba bet kurio paros metu.
- Analizuojamos klaipėdiečių socialinės problemos, socialiniai poreikiai, aptariant jų atvejus su socialiniais darbuotojais ir specialistais iš kitų įstaigų.
- Ne rečiau kaip 1 kartą metuose vidiniais resursais vykdoma Centro klientų apklausa pagal tipinius klausimynus, siekiant ištirti teikiamų socialinių paslaugų kokybę.
- Individualios priežiūros ir kitų darbuotojų veikla, teikiant socialines paslaugas, nuolat tikrinama ir vertinama pagal parengtus tipinius klausimynus.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2017 m.	2018 (6 mėn.)	2019 m.	2020 m.
1. Sumažėjusi socialinė atskirtis ir skurdas, asm	1988	1333	1500	1500
2. Pagerėjęs mikroklimatas dėl atliktų apklausų, vnt.	2	Ne mažiau nei 1	Ne mažiau nei 1	Ne mažiau nei 1
3. Vyksta į skubius suaugusiųjų asmenų/šeimų atvejus, vnt./asm	120/80	Ne mažiau nei 60/45	Ne mažiau nei 100/60	Ne mažiau nei 100/60
4. Stebima ir kontroliuojama teikiamų socialinių paslaugų kokybė, proc.	10 proc.	Ne mažiau nei 10 proc.	Ne mažiau nei 10 proc.	Ne mažiau nei 10 proc.

01.02 Uždavinys: Sudaryti saugias darbo sąlygas Centro darbuotojams, didinti jų motyvaciją, stiprinti bendradarbiavimą ir socialinį atsakomybę organizacijos viduje.

Priemonės:

- Patvirtinta teisinga ir skaidri darbo apmokėjimo sistema ir pagal ją nustatytas darbo užmokestis darbuotojams¹⁰.

¹⁰ Nustatoma teisinga ir skaidri darbo apmokėjimo sistema ir pamokamas atlyginimas, nustatytas darbo užmokestis priedai, priemokos, iškokami laiku;

- Darbuotojams užtikrinamos saugios darbo sąlygos¹¹.
- Vidiniais resursais vykdoma darbuotojų apklausa įstaigai svarbiais klausimais ir užtikrinamas apklausos rezultatų ir priemonių sklaida.
- Darbuotojų veikla vertinama 1 kartą metuose pagal patvirtintus kriterijus.
- Įgyvendinama socialinė partnerystė organizacijos viduje, įtraukiant darbuotojus į įvairias darbo grupes, komisijas¹² deramasi su Darbo taryba ir profesine sąjunga.
- Darbuotojai skatinami dalyvauti Centro pasitarimuose ir bendruomenės susirinkimuose, kurie organizuojami Centro patalpose ir kitose vietose, socialinėse akcijose, Klaipėdos miesto bendruomenės renginiuose ir taip ugdoma jų socialinė atsakomybė.
- Centro vadovai atsiskaito bendruomenei ne rečiau nei 1 kartą metuose metinėje konferencijoje.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2017 m.	2018 (6 mėn.)	2019 m.	2020 m.
1. Patvirtinta teisinga ir skaidri darbo apmokėjimo sistema ir pagal nustatytus kriterijus mokamas darbo užmokestis visiems darbuotojams, vnt./darb..	1/ iki135	1/iki 135	1/iki135	1/iki135
2. Sudarytos saugios sąlygos darbuotojams: įsteigtos naujos pareigybės ir iš vidinių resursų pertvarkytos pareigybės. skirtos socialinių paslaugų organizavimui ir teikimui. darb/vnt.	Iki 135/0/0	Iki 135/0/0	Iki 135/4/2.5	Iki 135/2/0
3. Pagerėjęs mikroklimatas dėl atliktų apklausų, vnt.	2	Ne mažiau nei 1	Ne mažiau nei 1	Ne mažiau nei 1
4. Aktyvus darbuotojų dalyvavimas ir įsitraukimas, proc.	80	80	Ne mažiau nei 80	Ne mažiau nei 80
5. Organizuota metinė konferencija Centro darbuotojams ir socialiniams partneriams	1	1	1	1

01.03 Uždavinys: Puoselėti besimokančios organizacijos ir sveikos gyvensenos aplinką.

Priemonės:

- KSPC darbuotojams organizuojami ne mažiau 16 val.¹³ trukmės per metus mokymai iš SB, VB, ES ir darbuotojų lėšų bei ieškoma kitų finansavimo šaltinių mokymų organizavimui.
- Socialiniai darbuotojai 1 kartą metuose dalyvauja supervizijoje ne mažiau nei 15 val. trukmės.
- Darbuotojai skatinami dalyvauti terapinėse ir sveikos gyvensenos ugdymo veiklose, padedančiose įveikti profesinį stresą, ne mažiau nei 8 val. per metus.
- Centro padalinių vadovai, socialiniai darbuotojai ir kiti specialistai rengia projektus, išorines ir vidines mokymo programas, kaip Centrai svarbias užduotis, o jas patvirtinus organizuojami vidiniai komandų stiprinimo, socialinės atsakomybės skatinimo ir kiti mokymai.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2017 m.	2018 (6 mėn.)	2019 m.	2020 m.
1. Kiekvienas darbuotojas tobulino kompetencijas ne mažiau nei 16 val., darb..	135	120	iki135	iki135
2. Sumažėjęs profesinis stresas dėl dalyvavimo terapinėse ir sveikos gyvensenos veiklose, darb..	Iki 135	Iki 135	Iki 135	Iki 135
3. Parengta, patvirtinta ir įgyvendinama projektų/programų, vnt.	2/0	2/1	2/4	1/4

01.04 Uždavinys: Informuoti Klaipėdos miesto bendruomenę apie teikiamas socialines paslaugas ir kitą KSPC veiklą, plėtoti partnerystę su Lietuvos ir užsienio partneriais.

Priemonės:

- Parengiami ir publikuojami miesto dienraščiuose, patalpinami KSPC internetinėje svetainėje, Facebook'e ir išsiunčiami el. paštu: straipsniai, trumpi pranešimai ir kita informacija apie teikiamas socialines paslaugas ir kitą KSPC veiklą bei išleidžiami ir išplatunami: informaciniai lankstinukai, atmintinės apie teikiamas socialines paslaugas, kalendorius ir leidinys apie Centro veiklą.

¹¹ Darbuotojai aprūpinami įranga, darbo ir apsaugos priemonėmis, transportu, organizuojamas nemokamas darbuotojų periodinis sveikatos patikrinimas ir skiepėjimas nuo TBC, hepatito, gripo ir kita, nustatomi telefoninių pokalbių limitai ir už pokalbius apmokama, darbuotojai draudžiami nuo nelaimingų atsitikimų darbe ir sveikatos draudimu.

¹² Darbuotojai dalyvauja priimant sprendimus dėl darbuotojų veiklos vertinimo, saugių darbo sąlygų, viešųjų pirkimų, komandiruočių, kvalifikacijos tobulinimo, tvarkos aprašų rengimo ir kitų svarbių veiklų.

¹³ Iš jų 8 val. nemokami mokymai, t. y. Centras juos suorganizuoja, bet už juos nemoka iš SB ir VB lėšų.

- Organizuojami gerosios patirties renginiai KSPC darbuotojams, socialiniams darbuotojams iš socialinių partnerių organizacijų iš Lietuvos, ES ir kitų šalių. Įstaigos ir padalinių vadovai dalyvauja GPV ES ir kitose šalyse ne rečiau nei 1 kartą metuose.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2017 m.	2018 (6 mėn.)	2019 m.	2020 m.
1. Informuota bendruomenė apie teikiamas socialines paslaugas, parengta straipsnių/pranešimų/lankstinukų ir kitų leidinių, vnt.	12/157/2	/125/2	4/100 /2	4/100/2
2. Sustiprinta partnerystė per gerosios patirties renginius, vnt./asm.	2/150	1/30	2/200	2/200

01.05 Uždavinys: Tinkamai administruoti KSPC išteklius ir bendradarbiauti su partneriais (paslaugų/prekių tiekėjais)

Priemonės:

- Tinkamai ir laiku informacinėse sistemose apskaitomi finansiniai (nuo 2014-01-02 apskaito KMSA BĮCAS), materialieji, žmogiškieji, kiti Centro ištekliai ir suteiktos socialinės paslaugos.
- Efektyviai naudojami finansiniai, žmogiškieji, materialieji ištekliai ir informaciniai šaltiniai.
- Užtikrinama klientų duomenų apsauga.
- Ieškoma kitų teisėtų finansavimo šaltinių (parama, projektai).
- Vykdomi viešieji pirkimai per CVP IS, CPO ir kitais teisėtais būdais, sudaromos sutartys su prekių ir paslaugų tiekėjais.
- Prižiūrimos KSPC patikėjimo teise valdomos patalpos, nuomojamos patalpos/aikštelė automobilių ir TPP saugojimui.
- Laiku ir pagal finansines galimybes apmokama už suteiktas paslaugas ir prekes.
- Nuperkamas ilgalaikis ir trumpalaikis turtas (automobilis, 3 kompiuteriai ir kitos prekės), atsargos (kuras ir kita) ir paslaugos, būtinos socialinėms paslaugoms organizuoti/teikti ir KSPC veiklai užtikrinti.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2017 m.	2018 (6 mėn.)	2019 m.	2020 m.
1. Tinkamai ir efektyviai administruojama įstaigos veikla	12/157/2	15/125/2	4/100 /2	4/100/2
2. Nupirktas automobilis, pritaikytas asmenims su negalia, kompiuteriai ir spausdintuvai	0/12	1/7	1/3/2	1/5/1

02. TIKSLAS. Įgyvendinti projektus ir programas, finansuojamus iš Europos Sąjungos, Valstybės biudžeto ir kitų lėšų.

02 TIKSLĄ ĮGYVENDINANTYS UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

02.01. Uždavinys: Įgyvendinti užsieniečių, gavusių prieglobstį Lietuvoje, integraciją Klaipėdos mieste ir teikti socialines paslaugas perkeltiesiems asmenims ir pabėgėliams.

Priemonės:

- Teikiamos socialinės paslaugos perkeltiesiems asmenims ir pabėgėliams, neviršijant Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos nustatytos kvotos.
- Dalyvaujama Valstybinės integracijos programos, projektų „Lietuva – kitataučių užuovėja“ ir „Atrask save Lietuvoje“ įgyvendinime kaip partneriui be finansinio indėlio, kai pabėgėlių priėmimo Centras atsiunčia perkeltus asmenis.

02.02. Uždavinys: Įgyvendinti projektą "Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste".

Priemonės:

- Užtikrinama komandos veikla, teikiant integralią pagalbą namuose 40 asmenų su negalia.

02.03. Uždavinys: Įgyvendinti projektą „Matyk kitą kelią“.

Priemonės:

- Teikiamos socialinės paslaugos, t. t. socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo asmenims su regėjimo negalia, regėjimo sutrikimais, jų šeimos nariams, kitiems asmenims su negalia, juos lydintiems asmenims, kitiems bendruomenės nariams.

- Įgyvendinamos projekte numatytos veiklos ir aktyviai dalyvaujama projekto partnerių veiklose

02.04. Uždavinys: Užtikrinti įgyvendintų projektų tęstinumą, rengti ir įgyvendinti kitus projektus

- Užtikrinamas projektų „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“ tęstinumas iki 2020-09-31 ir „Mano socialinė atsakomybė“ tęstinumas iki 2019-04-01.

- Užtikrinamas projekto „Matyk kitą kelią“ tęstinumas nuo 2019-04 IKI 2024-03
- Rengiami ir gavus Klaipėdos miesto tarybos ir/ar administracijos pritarimą įgyvendinami kiti projektai.

02.05. Uždavinys: Įgyvendinti projektą "Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę".

Priemonės:

- Užtikrinama KSPC kaip asocijuoto partnerio veikla projekte "Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę" (be finansinio indėlio).

VEIKLOS PLANO PRIEDAI

1. 2017-2020-ųjų metų veiklos plano tikslų, uždavinių, priemonių, priemonių išlaidų ir produkto kriterijų suvestinė (2 lapai).

BĮ direktorius

Parašas

Diana Stankaitienė
Vardas, pavardė

Specialistas,
atsakingas už veiklos plano parengimą

Parašas

Diana Stankaitienė
Vardas, pavardė