

Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto socialinės paramos centras

2025-2027 METŲ VEIKLOS PLANAS

VEIKLOS KONTEKSTAS. Klaipėdos miesto socialinės paramos centro (toliau – KSPC): *vizija* – susitelkę vardan žmogaus, vardan bendruomenės; *misija* – didinti socialinės rizikos grupių asmenų/šeimų galimybes integruotis į bendruomenę, siekiant išvengti socialinės atskirties ir mažinti skurdą. Veiklą vykdome daugiau jau 24 metus. 2025-2027 metais įgyvendinsime „Socialinės atskirties mažinimo programą“ (12) ir kaip partneriai 1 –ą Europos Sąjungos finansuojamą projektą: „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ (toliau – Projektas).

Teikiamų SP poreikis, jų kokybės ir prieinamumo gerinimas Poreikis KSPC teikiamoms socialinėms paslaugoms, finansuojamoms iš Savivaldybės (toliau – SB), Valstybės (toliau – VB) ir ES biudžetų auga dėl intensyvių bendruomenės senėjimo ir emigracijos procesų. Klaipėdiečiams teikiame **bendrąsias socialines paslaugas**: informavimas, iš jų ir telefonu 2022 m. – 5984 kartai; 2023 m. – 4369; konsultavimas – 2022 m. – 141 katai; 2023 m. – 168 kartai; tarpininkavimas/atstovavimas – 2022 m. 319 kartų; 2023 m. – 598; sociokultūrinės paslaugos – 2022 m. – 705 asm.; 2023 m. – 728; transporto paslaugos – 2022 m. – 193 asm.; 2023 m. – 265 asm.; lydėjimo paslaugos – 2022 m. – 57 asm, iš jų iš jų palydėjimas su kopikliu – 49 asm.; 2023 m. – 44, iš jų su kopikliu – 29; aprūpinimas drabužiais, avalyne, kitais reikmenimis ir maistu (gavus paramą) – 2022 m. – 1831 asm.; 2023 m. – 1036; aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP) – 2022 m. – 823 asm., kuriems skirta 1447 vnt.; 2023 m. – 842 asm. skirta 1329 TPP. 2023 m. socialinę pagalbą suteikėme 272 Ukrainos karo pabėgėliams. Padėjome klaipėdiečiam spręsti socialines /psichosocialines problemas: 2022 m. – 54 atvejai 2023 m. 69. **Pagalbos į namus** (toliau – PN) yra akredituotos ir jas suteikėme: 2022 m. – 399 asm. arba vidutiniškai 313 asm./mėn. 2023 – m. – 409 asm. arba vidutiniškai 345 asm./mėn. Į eilę PN gauti buvo įrašyti: 2022 m. pab. – 65 asm. 2023 – m. – 102 asm. **Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos** (toliau – DSGANP). Centras turi šias licencijas: dienos socialinei globai asmens namuose teikti 70 asmenų su negalia, sveikatos priežiūros paslaugų licenciją (bendrosios praktikos ir bendruomenės slauga, kineziterapija, masažas). Teikiame integralios pagalbos namuose paslaugas pagal vykdomą projektą „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“, finansuojamas iš ES lėšų. Paslaugos teikiamos nuo 2013 ir tęsiamos nuo 2023–04–15 įgyvendinant Projektą. DSGANP buvo suteiktos: 2022 m. – 87 asm., arba vidutiniškai – 64 asm./mėn. 2023 m. – 78 asm., vidutiniškai 65 asm.-mėn. Integralios pagalbos paslaugas jau suteikėme 75 asm. Socialinių paslaugų kokybę tikriname/vertiname planinių ir neplaninių patikrų metu pagal tipinę anketas ir tipinius klausimynus. 2023 m. apklausėme daugiau nei 40 proc. paslaugų gavėjų. Daugumos jų atsiliepimai apie teikiamas socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas buvo teigiami.

Pagrindinės problemos ar veiksniai, lemiantys planuojamus pokyčius ar reikalaujantys sprendimų:

Žmogiškieji ištekliai Socialines paslaugas organizuoja ir teikia 4 padaliniai. Nuo 2023 10 26 Centro maksimalus leidžiamas pareigybių skaičius – 154,25 pareig. Iš kurių 14,5 pareigybės projekte¹. Siekiant spręsti problemą dėl eilių socialinėms paslaugoms mažinti, Centrai skirtos papildomos individualios priežiūros darbuotojų pareigybės. Centro maksimalus leidžiamas pareigybių skaičius **nuo 2024 10 01** – 164,25 pareig. Planuojama, kad nuo 2025 01 01 - 174,25, o nuo 2025 07 01 – 184,25 pareigybės. Ženkliai išaugus darbuotojų skaičiui Pagalbos namuose padalinyje ir siekiant užtikrinti atitikimą akreditacijos tvarkos aprašo reikalavimams, nuo 2025 01 01 iš vidinių resursų įsteigsime socialinio darbo vadybininko pareigybes ir pagalbos namuose padalinio vedėjo pavaduotojo pareigybę. Darbuotojus draudžiame nuo nelaimingų atsitikimų darbe. 2024 m. pradėdame diegti naujas išmaniąsias technologijas, siekiant apskaityti socialines paslaugas ir sumažinti administracinę naštą. Socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo ypatumai reikalauja ypatingų žinių ir įgūdžių, todėl nuolat investuojame į darbuotojų kompetencijų tobulinimą. Darbuotojai buvo skatinami materialiai, skiriant kintamąją darbo užmokesčio dalį darbuotojams, kurių veikla įvertinta labai gerai ar gerai, ir premijas. Darbuotojų motyvaciją skatiname ir nepiniginėmis formomis, organizuodami formalius ir neformalius renginius, kitas socialinę partnerystę ir atsakomybę skatinančias veiklas. Respublikinės jungtinės profesinės sąjungos šakinio padalinio nariais yra daugiau nei

¹ Projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“.

du trečdaliai darbuotojų. Centre nuo 2020 m. pabaigos veikia Dvišalė taryba, su kuria derinami svarbūs darbuotojo darbo apmokėjimo, motyvavimo ir kiti klausimai, kadangi turime užtikrinti nacionalinėje ir šakinėje sutartyse numatytas lengvatas.

Centro patalpos. KSPC veiklą vykdo patalpose, Taikos pr. 76 ir Taikos pr. 107. Bendras patikėjimo teise valdomų patalpų plotas yra 556,71 kv. m. Klaipėdos miesto savivaldybės administracijai priėmus sprendimą suteikti Centrai kitas patalpas, Smiltelės 14, 2024 m. pradėjome derinti ir jau suderinome naujų patalpų, į kurias planuojama persikelti 2025 m., planus. Patalpos bus naujai suremontuotos ir suplanuotos pagal įstaigos poreikius. Kadangi nėra aiški persikėlimo data, metų eigoje gali iškilti poreikis naujų patalpų funkcionalumo užtikrinimui: bus reikalingi baldai darbo vietoms įrengti, dalį turimų baldų permontuosime iš jau turimų, turto, inventoriaus ir dokumentų pervežimui į naujas patalpas bus reikalinga perkraustymo automobiliais paslauga; reikės iš naujo sukonfigūruoti kompiuterines vietas, spausdintuvus ir serverius, sukonfigūruoti intranetą ir interneto prieigas, permontuoti serverinę, ketiname perkelti ir sumontuoti 5 kondicionierius. Reikalingas benzininis -dizelinis kilnojamas elektro generatorius (ne mažiau kaip 4,5 KW galingumo) kad užtikrinti serverio ir 2 d vietų veikimą.

Dėl patalpų valymo. Centro dabartinių patalpų, esančių Taikos pr. 76, Klaipėda, teritorijos priežiūra rūpinasi VšĮ Klaipėdos miesto poliklinika, todėl Centras visai neturi teritorijos priežiūros sąnaudų. Naujose patalpose ši paslauga kainuos iki 2500 eur/mėn. (gautas komercinis pasiūlymas).

Dėl elektros ir šildymo. 2025 m. II pusmetį Centrą planuojama perkelti į naujas patalpas, esančias Smiltelės g. 14, Klaipėda. Naujų patalpų plotas yra 42 proc. didesnis už dabartinių (Taikos pr. 76 patalpų plotas 556,71 kv.m., Smiltelės g. 14 – 793,03 kv.m.). Todėl šių patalpų eksploatacijai ir komunaliniams (elektra, šildymas, pastato administravimas, patalpų valymas) reikės daugiau lėšų.

Centro automobilių parkas ir įranga. Centras turi 5 automobilius, iš kurių 4, skirti transporto paslaugų teikimui, o 1 –ą planuojame nurašyti po ikiteisminio tyrimo pabaigos. Visuose automobiliuose yra įrengta maršrutų fiksavimo programinė įranga. Visi automobiliai ir stambiagabaritės TPP – saugomos nuomojamose patalpose, Minijos g. 169. Centro patalpos Taikos pr. 76 ir kitas turtas draudžiami nuo vagysčių, gaisro, kitų stichinių nelaimių ir trečiųjų asmenų veiklos.

Dėl pavėžėjimo paslaugų. Pagal 2024 birželio 5 d. pasirašytą nespacializuoto pavėžėjimo paslaugos pirkimo sutartį su VšĮ Socialinių paslaugų informacijos centru nurodytus įkainius, 1 dializuojamo asmens pavėžėjimo paslauga per dieną (pirmyn ir atgal) M1 automobiliu kainuoja apie 137 eur, M1SH automobiliu (neįgaliojo vežimėlyje pavėžėjimas) - 345 eur ir M1AFSC automobiliu (neįgaliojo gulinčio pavėžėjimas) - 384 eur. Kadangi hemodializės centrų pozicija ir paslaugos poreikis nėra aiškūs, sudėtinga apskaičiuoti paslaugos poreikį 2025 metams. Pagal scenarijų, kai visų hemodializės centrų klientai pradeda naudotis Centro teikiamomis paslaugomis, lėšų poreikis sudarytų 516 464 eur (vid. 21 klientas per mėnesį, iš kurių 1 gulintis ir 3 neįgaliojo vežimėlyje, po 3 dienas per savaitę, apie 20 proc. važiuotų kartu su kitu klientu). Šiuo metu vežame 7 hemodializuojamus klientus: pavėžėjimui pagal sutartį užsakome 1 klientui 1 kartą per savaitę; kitus pavėžėjimus vykdome savo pajėgumais. Be papildomo finansavimo nebegalėsime užtikrinti socialinės transporto paslaugos teikimo, o ir pavėžėjimo dėl medicininių priežasčių (hemodializės) išpildymas būtų sunkiai įmanomas.

Dėl užterštų butų valymo: Pagal 2023-06-29 pasirašytą sutartį su UAB „Vakarai“, Centras moka už buto išvalymą pagal buto plotą ir išneštų šiukšlių kiekį: 1 kv.m. buto ploto – 75,04 eur, 1 tona šiukšlių – 59,50 eur. Per 2023 m. II pusmetį buvo išvalyti 2 butai (1 kambario bendrabučio tipo), kurių valymas iš viso kainavo 1750,90 eur. Per 2024 m. I-III ketv. buvo išvalyti 4 butai (1 bendrabučio tipo ir 3 dviejų kambarių butai), kurių valymas kainavo 8 405,37 eur. Daugiau butų išvalyti Centras 2024 metais nebegalės, nes nebėra tam numatytų lėšų. 2025 metais planuojame išvalyti bent 12 butų, kurių valymui reikėtų 24 375 eur (per vienerių metų laikotarpį išvalyti 5 butai už 10 156,27 eur - vidutiniškai 2 031,25 eur už butą)

Dėl viešinimo. 2025 m. Centro veikloje bus pradėta naudoti išmani darbo apskaitos programa SenjoroGO. 2025 m. Klaipėdos m. savivaldybė skirs papildomus 20 naujų individualios priežiūros darbuotojų etatų tam, kad Klaipėdoje nebeliktų eilės pagalbos į namus paslaugai gauti. 2025 m. įsibėgės pavėžėjimo į medicinos įstaigas paslaugos teikimas. Būtina užtikrinti, kad klaipėdiečiai sužinotų apie savivaldybės daromas pastangas jų socialinei gerovei. Tam reikalingos viešinimui numatytos lėšos.

TIKSLAS – užtikrinti Klaipėdos miesto bendruomenės socialinę gerovę, suteikiant kokybiškas socialines paslaugas socialinės atskirties ir rizikos grupių asmenims/šeimoms.

01 TIKSLĄ ĮGYVENDINANTYS UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

01.01 Uždavins: Teikti prevencines, bendrąsias, socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas.

Priemonės:

- Klaipėdiečiams organizuojamos ir teikiamos socialinės paslaugos, numatytos Centro nuostatuose;
- Analizuojamos klaipėdiečių socialinės problemos, socialiniai poreikiai, aptariant jų atvejus su socialiniais darbuotojais ir specialistais iš kitų įstaigų. Esant būtinybei kreipiamasi į Klaipėdos apygardos prokuratūrą dėl asmenų veiksnio įvertinimo;
- Esant klaipėdiečių, kurių būstai ypatingai užteršti įvairiais daiktais ir šiukšlėmis, sutikimui organizuojami šių būstų valyvai, pasitelkiant viešojo konkurso būdu atrinktą įmonę, savanorius iš bendruomenės;
- Ne rečiau kaip 1 kartą metuose vidiniais resursais vykdoma Centro klientų apklausa pagal tipinius klausimynus, siekiant iširti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir nusimatyti priemones kokybei gerinti;
- Individualios priežiūros ir kitų darbuotojų veikla, teikiant socialines paslaugas, nuolat tikrinama ir vertinama planinėse ir neplaninėse patikrose pagal parengtus tipinius klausimynus.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	Mato vnt.	Kriterijaus reikšmė, metai		
		2025	2026	2027
Suteikta transporto paslaugų, asmenims	skaičius	160	160	160
Suteikta į namus paslaugų	asm.	409/ 345 vidut. per mėn.	409	409
Suteikta socialinės globos asmens namuose paslaugų	asm.	70	70	70
Suteikta paramos rūbais, avalyne, kt., asmenų skaičius	asm.	150	150	150
Išduota techninės pagalbos priemonių	vnt.	900	850	850
Asmenų, kuriems išduota techninės pagalbos priemonių, skaičius	vnt.	700	650	600
Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį, kuriems buvo nupirktas transporto paslauga	skaičius	21	25	30
Asmenų su sunkia negalia, kuriems teikiamos socialinės globos paslaugos projekte „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“	Sąrašinis gavėjų skaičius	75	80	-
Išvalyti ypatingai prikrauti būstai	vnt.	12	12	12

01.02. Uždavins: Socialines paslaugas organizuojančių ir teikiančių komandų stiprinimas, ir paslaugų kokybės gerinimas, pergrupuojant pareigybes ir steigiant naujas pareigybes iš vidinių resursų.

Priemonės:

- Pertvarkyti Pagalbos namuose padalinio pareigybes, perskirstyti darbuotojų funkcijas, siekiant atitikti nustatytus akredituotų socialinių paslaugų teikimo reikalavimus

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	Padalinys, atsakingas už rodiklio reikšmių pateikimą	Kriterijaus reikšmė metais			
		2024	2025	2026	2027
1. Iš Centro vidinių resursų įsteigta Pagalbos namuose padalinio vedėjo pavaduotojo pareigybė	PNP	-	1	0	
2. Iš vidinių Centro resursų įsteigtos socialinio darbo vadybininko pareigybės	PNP	-	2,5	-	
3. Įsteigtos papildomos pareigybės (individualios priežiūros darbuotojas)	PNP	10	20	-	

01.03 Uždavins: Sudaryti saugias darbo sąlygas Centro darbuotojams, didinti jų motyvą, stiprinti bendradarbiavimą ir socialinę atsakomybę organizacijos viduje ir išorėje.

Priemonės:

- Patvirtinta teisinga ir skaidri darbo apmokėjimo sistema ir pagal ją nustatytas darbo užmokestis darbuotojams;
- Darbuotojams užtikrinamos saugios darbo sąlygos² ir jie aprūpinami darbo priemonėmis (darbo stalu, kompiuteriu, lentynomis ir kitomis), darbo rūbais, asmeninėmis apsaugos priemonėmis, kurios yra būtinos, teikiant socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas;
- Darbuotojų veikla vertinama 1 kartą metuose pagal Centre nustatytą tvarkos aprašą ir jame numatytus kriterijus;
- Įgyvendinama socialinė partnerystė organizacijos viduje, įtraukiant darbuotojus į įvairias darbo grupes, komisijas³, vykdoma socialinė partnerystė su profesine sąjunga ir Dvišalė taryba;
- Darbuotojai skatinami aktyviai dalyvauti: Centro pasitarimuose, bendruomenės susirinkimuose, kurie organizuojami Centro patalpose ir kitose vietose, socialinėse akcijose, Klaipėdos miesto bendruomenės renginiuose ir ugdoma jų socialinė atsakomybė;
- Centro socialines paslaugas ir išteklius administruojantys darbuotojai skatinami proaktyviai dalyvauti (inicijuoti) vidinius ir išorinius renginius Centro paslaugų gavėjams, bendruomenei, socialiniams partneriams ir darbuotojams;
- Kas 3 metus organizuoti profesinės rizikos vertinimas ir įvertintas visų darbuotojų ergonominiai, psichocialiniai ir kiti profesinės rizikos veiksniai;
- Centro vadovai atsiskaito bendruomenei ne rečiau nei 1 kartą metuose metiniame informaciniame renginyje – diskusijose;
- Organizuojama ne mažiau 2 – jų renginių darbuotojams ir socialiniams partneriams.
- Organizuoti Centro perkraustymą į naujas patalpas.
- Įrengti darbo vietas, atitinkančias reikalavimus darbo vietų įrengimui, naujose patalpose ir kjtas aprūpinti baldais, kompiuterine ir organizacine technika

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	Padalinys, atsakingas už rodiklio reikšmių pateikimą	Kriterijaus reikšmė metais			
		2024	2025	2026	2027
1. Patvirtinta teisinga ir skaidri darbo apmokėjimo vnt..	ADM ir Dvišalė taryba	1	1	1	1
2. Atliktas profesinės veiklos vertinimas ir įvertinti ergonominiai profesinės rizikos veiksniai, vnt.	ADM	1	-	-	1
3. Aktyvus darbuotojų dalyvavimas ir įsitraukimas į Centro organizuojamus renginius, proc.	Visi padaliniai	80	Ne mažiau nei 80	Ne mažiau nei 80	Ne mažiau nei 80
4. Organizuota metinė konferencija ir kiti renginiai darbuotojams ir socialiniams partneriams	Visi padaliniai	2	1	1	1

01. 04 Uždavinsys: Puoselėti besimokančios organizacijos ir sveikos gyvensenos aplinką.

- Visiems Centro darbuotojams organizuojami ne mažiau 16 ak. val. trukmės per metus mokymai iš SB, VB, SP, ES, ieškoma kitų finansavimo šaltinių mokymams organizuoti, surandami nemokami išoriniai ar organizuojami vidiniai mokymai (manipuliacijų apsuptyje, antikorupcija, mobingas, komandos stiprinimas gerosios patirties mainų vizitai ir kiti);
- Visi Centro socialiniai darbuotojai, iš jų ir Centro ir padalinių vadovai dalyvauja supervizijoje, kurios trukmė ne mažesnė nei 8 ak. val. per metus.

² Darbuotojai aprūpinami įranga, darbo ir apsaugos priemonėmis, transportu, organizuojamas nemokamas darbuotojų periodinis sveikatos patikrinimas ir skiepijimas nuo TBC, hepatito, gripo, erkinio encefalito ir kita, nustatomi telefoninių pokalbių limitai ir už pokalbius apmokama, darbuotojai draudžiami nuo nelaimingų atsitikimų darbe.

³ Darbuotojai dalyvauja priimančiais sprendimus dėl darbuotojų veiklos vertinimo, saugių darbo sąlygų, viešųjų pirkimų, komandiruočių, kvalifikacijos tobulinimo, tvarkos aprašų rengimo ir kitų svarbių veiklų.

- Darbuotojai skatinami dalyvauti terapinėse ir sveikos gyvensenos ugdymo veiklose, padedančiose įveikti profesinį stresą ir motyvuojantys sveikai gyvensenai, ne mažiau nei 4 ak. val. per metus.

- Centro ir padalinių vadovai, socialiniai darbuotojai ir kiti specialistai rengia/atnauja vidines mokymo programas. Programas patvirtinus, organizuojami vidiniai mokymai Centro individualios priežiūros personalui ir kitiems darbuotojams.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	Padalinys, atsakingas už rodiklio reikšmių pateikimą	Kriterijaus reikšmė metais			
		2024	2025	2026	2027
1. Kiekvienas darbuotojas tobulino kompetencijas ne mažiau 16 ak. val., darb.	Visi padaliniai	iki 170	Iki 180	Iki 180	Iki 180
2. Centro socialiniai darbuotojai, iš jų ir Centro ir padalinių vadovai dalyvauja supervizijoje, kurios trukmė ne mažesnė nei 8 ak. val. per metus	Visi padaliniai	23	23	23	23
3. Sumažėjęs profesinis stresas dėl dalyvavimo terapinėse ir sveikos gyvensenos veiklose (saviugda), darb..	Visi padaliniai	Iki 110	Iki 110	Iki 110	Iki 110
4. Parengtos/atnaujintos vidinės mokymų programos ir organizuoti vidiniai mokymai darbuotojams	Visi padaliniai	4	4	4	4

01.05 Uždavinsys: Informuoti Klaipėdos miesto bendruomenę apie Centro veiklą, teikiamas socialines paslaugas.

Priemonės:

- Parengiami ir publikuojami straipsniai/pranešimai miesto dienraščiuose, Centro internetinėje svetainėje www.klaipedaspc.lt, Facebook'e. Organizuojama informacinių lankstinukų, atmintinių apie teikiamas socialines paslaugas, kalendorių ir kitų leidinių pagaminimas ir leidyba.

- Organizuojami gerosios patirties renginiai Centro darbuotojams.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	Padalinys, atsakingas už rodiklio reikšmių pateikimą	Kriterijaus reikšmė metais			
		2024	2025	2026	2027
1. Informuota bendruomenė apie teikiamas socialines paslaugas, parengti pranešimai, straipsniai, išleisti lankstinukai, kiti leidiniai, vnt.	ADM	2	2	2	2
2. Sustiprinta socialinė partnerystė per gerosios patirties renginius, vnt..	ADM	2	1	1	1

01.06 Uždavinsys: Tinkamai administruoti Centro išteklius, bendradarbiauti su partneriais ir paslaugų/prekių tiekėjais.

Priemonės:

- Tinkamai ir laiku informacinėse sistemose apskaitomi finansiniai (nuo 2014-01-02 apskaito KMSA BĮCAS), materialieji, žmogiškieji, kiti Centro ištekliai ir suteiktos socialinės paslaugos;
- Naudojamos informacinės ir kitos sistemos: dokumentų valdymo sistema „Avily“, „Personalas“ ECOCOAST, automobilių maršrutų, pagalbos namuose apskaitos SENJORO GO sistemos.
- Efektyviai naudojami finansiniai, žmogiškieji, materialieji ištekliai ir informaciniai šaltiniai;
- Užtikrinama paslaugų gavėjų ir darbuotojų duomenų apsauga pagal BDAR;
- Ieškoma kitų teisėtų finansavimo šaltinių (parama, projektai);
- Vykdomi viešieji pirkimai per CPO, CVP IS ir kitais teisėtais būdais, sudaromos sutartys su prekių ir paslaugų tiekėjais;
- Prižiūrimos Centro patikėjimo teise valdomos ir bendro naudojimo patalpos, nuomojamos patalpos/aikštelė automobilių ir TPP saugojimui;
- Laiku ir pagal finansines galimybes apmokama už suteiktas paslaugas ir prekes;

- Nuperkamas ilgalaikis ir trumpalaikis turtas – kompiuteriai, spausdintuvai (pagal savivaldybės sorganizuotą centralizuotą pirkimą), atsargos (kuras ir kita) ir paslaugos, būtinos socialinėms paslaugoms organizuoti/teikti ir Centro veiklai užtikrinti.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	Padalinys, atsakingas už rodiklio reikšmių pateikimą	Kriterijaus reikšmė metais			
		2024	2025	2026	2027
1. Įsigyti mobilūs keltuvai	ADM	-	3	3	3
2. Įsigyti kompiuteriai ir ar planšetės (jeigu savivaldybė organizuos centralizuotą pirkimą)	ADM	-/3	5/1	10/1	10/1
3. Nupirkta spausdintuvai (jeigu savivaldybė organizuos centralizuotą pirkimą)	ADM		1	-	-
4. Įdiegta Senjor go programinė įranga, kuria naudoja individualios priežiūros personalas, darbuotojai.	ADM	130	30	-	-

02. TIKSLAS. Įgyvendinti projektus ir programas, finansuojamus iš Europos Sąjungos, Valstybės biudžeto ir kitų lėšų.

02 TIKSLĄ ĮGYVENDINANTYS UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

02.01. Uždavinys: Įgyvendinti projektus, finansuojamus iš Europos Sąjungos lėšų, užtikrinti įgyvendintų projektų tęstinumą, rengti ir įgyvendinti kitus projektus

- Įgyvendinamas projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“;
- Užtikrinamas projekto „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės vertinimo sistemą“ tęstinumas ir prižiūrima sertifikuotų socialinių paslaugų kokybė;

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	Padalinys, atsakingas už rodiklio reikšmių pateikimą	Kriterijaus reikšmė metais			
		2024	2025	2026	2027
1. Teikiamos integralios pagalbos paslaugos paslaugų gavėjams pagal vykdomą projektą „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ paslaugų gavėjų skaičius	DSGP	70	75	80	-
2. Teikiamos socialinės globos paslaugos asmens namuose užtikrina, kad paslaugų gavėjams būtų teikiamos paslaugos, atitinkančios EQUASS kokybės reikalavimus (paslaugų gavėjų sk.)	DSGP	70	70	70	70

VEIKLOS PLANO PRIEDAI

2024-2027-ųjų metų veiklos plano tikslų, uždavinių, priemonių, priemonių išlaidų ir produkto kriterijų suvestinė.

Laikinai einanti direktoriaus pareigas

Eglė Buivydaite