

PATVIRTINTA
Klaipėdos miesto savivaldybės mero
2023 m. rugpjūčio 1 d.
potvarkiu Nr. M-374

Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto socialinės paramos centras

(struktūrinio padalinio / biudžetinės įstaigos pavadinimas)

2024-2026- UJŲ METŲ VEIKLOS PLANAS

VEIKLOS KONTEKSTAS. Klaipėdos miesto socialinės paramos centro (toliau – KSPC): *vizija* – susitelkę vardan žmogaus, vardan bendruomenės; *misija* – didinti socialinės rizikos grupių asmenų/šeimų galimybes integruotis į bendruomenę, siekiant išvengti socialinės atskirties ir mažinti skurdą. Veiklą vykdomė daugiau nei 23 metai. 2024-2026 metais įgyvendinsime „Socialinės atskirties mažinimo programą“ (12) ir kaip partneriai 1 –ą Europos Sąjungos finansuojamą projektą: „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ (toliau – Projektas).

KSPC teikiamų SP poreikis, jų kokybės ir prieinamumo gerinimas Poreikis KSPC teikiamoms socialinėms paslaugoms, finansuojamoms iš Savivaldybės (toliau – SB), Valstybės (toliau – VB) ir ES biudžetų auga dėl intensyvių bendruomenės senėjimo ir emigracijos procesų. Klaipėdiečiams teikiame **bendrąsias socialines paslaugas**: informavimas, iš jų ir telefonu –; 2021 m. – 4452 kartai; 2022 m. – 5776 kartai; konsultavimas – 2021 m. – 118 asm.; 2022 m. – 134 asm.; tarpininkavimas/atstovavimas – 2021 m. – 251 asm.; 2022 m. 287 asm.; iš jų dėl rūpybos nustatymo teismine tvarka; 2021 m. – 13 asm.; 2022 m. – 32 asm; sociokultūrinės paslaugos – 2021 m. – 901 asm.; 2022 m. – 708 asm; transporto paslaugos – 2021 m. – 356 asm.; 2022 m. – 193 asm.; lydėjimo paslaugos – 2021 m. – 72 asm., iš jų palydėjimas su kopikliu – 45 asm; 2022 m. – 57 asm, iš jų iš jų palydėjimas su kopikliu – 49 asm.; aprūpinimas drabužiais, avalyne, kitais reikmenimis ir maistu (gavus paramą) – 2021 m. – 999 asm.; 2022 m. – 1831 asm.; aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP) – 2021 m. – 990 asm., kuriems skirta 1242 vnt. TPP; 2022 m. – 823 asm., kuriems skirta 1447 vnt. TPP. 2022 m. socialinę pagalbą suteikėme 1134 Ukrainos karo pabėgėliams. Padėjome klaipėdiečiam spręsti psichosocialines problemas: 2021 m. – 90 atvejų, 2022 m. – 54 atvejai ir organizavome ypatingai užterštų klaipėdiečių butų valymą: 2021 m. – 5 butai, 2022 m. – 10 butų, kuriuos išvalėme, pasitelkdami darbuotojus ir savanorius. Kriziniams (probleminiams) atvejams aptarti 2022 m. organizavome 56 vidinius ir išorinius atvejo aptarimus. **Pagalbos į namus** (toliau – PN) yra akredituotos ir jas suteikėme: 2021 m. – 426 asm., arba vidutiniškai 327 asm./mėn. 2022 m. – 399 asm. arba vidutiniškai 313 asm./mėn. Į eilę PN gauti buvo įrašyti: 2021 m. pab. – 55 asm., 2022 m. pab. – 65 asm. **Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos** (toliau – DSGANP). Centras turi šias licencijas: dienos socialinei globai asmens namuose teikti 65 asmenims su negalia ir bendrųjų sveikatos priežiūros paslaugų licenciją (bendrosios praktikos ir bendruomenės slauga, ambulatorinė slauga namuose, kineziterapija, masažas). Siekdami padidinti socialinių ir sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, planuojame paslaugų gavėjų skaičių didinti iki 85 asm. ir pradėti teikti masažo paslaugas. 2024 planuojame pradėti teikti ambulatorinės slaugos asmens namuose paslaugas, nes turime šiai paslaugai licenciją ir esame pasirašę sutartį su Ligonių kasa dėl šių paslaugų finansavimo. Integralios pagalbos paslaugos buvo teikiamos, finansuojant iš ES lėšų nuo 2013 ir tęsiamos nuo 2024–04–15 įgyvendinant Projektą. DSGANP buvo suteiktos: 2021 m. – 88 asm. arba vidutiniškai 73,16 asm. /mėn. 2022 m. – 87 asm., arba vidutiniškai – 64 asm. /mėn. Integralios pagalbos paslaugas teikiame vidutiniškai 40 asm. per dieną. Socialinių paslaugų kokybę tikriname/vertiname planinių ir neplaninių patikrų metu pagal tipinę anketas ir tipinius klausimynus. 2022 m. apklausėme daugiau nei 30 proc. paslaugų gavėjų. Daugumos jų atsiliepimai apie teikiamas socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas buvo teigiami.

KSPC žmogiškieji ištekliai, saugios darbo sąlygos darbuotojams ir socialinė partnerystė Socialines paslaugas organizuoja ir teikia 4 padaliniai. 2023-04-01 Centro maksimalus leidžiamas pareigybių skaičius – 153,25 pareig. Dėl pasikeitusių socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko normatyvų ir gavus Europos socialinio fondo agentūros pritarimą sveikatos priežiūros specialistų (slaugytojų ir kineziterapeutų) pareigybės perkelsime į Projektą, o slaugytojo padėjėjo pareigybių pavadinimą keisime į individualios priežiūros darbuotojų pareigybes. 17 socialinių darbuotojų ir padalinių vadovų yra atestuoti ir 5 socialiniai darbuotojai – neatestuoti. 2022 m. savanorišką veiklą Centre atliko 93 savanoriai, praktiką atliko 38 praktikantai. Darbuotojus draudžiame nuo nelaimingų atsitikimų darbe ir sveikatos draudimu. 2021 m. įrengėme 3 –is kondicionierius. Socialinių paslaugų apskaitos ir kokybės priežiūros administracinę našą

sumažintume, jei darbuotojus aprūpinę išmaniaisiais įrenginiais su specialia programine įranga ir 2023 m. padedant Savivaldybei pagalbos į namus paslaugos bus skaitmenizuotos. Socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo ypatumai reikalauja ypatingų žinių ir įgūdžių, todėl nuolat investuojame į darbuotojų kompetencijų tobulinimą. 2022 m. sudarėme galimybes darbuotojams tobulinti kompetencijas įvairiuose išoriniuose ir vidiniuose mokymuose (pagal patvirtintas ir nepatvirtintas programas). Darbuotojų darbo užmokestis 2021 ir 2022 m. buvo padidintas^[3] kelis kartus ir jie buvo skatinami materialiai, skiriant kintamąją darbo užmokesčio dalį darbuotojams, kurių veikla įvertinta labai gerai ar gerai, ir premijas. Darbuotojų motyvaciją skatiname ir nepiniginėmis formomis, organizuodami formalius ir neformalius renginius, kitas socialinę partnerystę ir atsakomybę skatinančias veiklas. Respublikinės jungtinės profesinės sąjungos šakinio padalinio nariais yra daugiau nei du trečdaliai darbuotojų. Centre nuo 2020 m. pabaigos veikia Dvišalė taryba, su kuria derinami svarbūs darbuotojo darbo apmokėjimo, motyvavimo ir kiti klausimai, kadangi turime užtikrinti nacionalinėje ir šakinėje sutartyse numatytas lengvatas. **Materialieji ištekliai** KSPC veiklą patalpose, Taikos pr. 76 ir Taikos pr. 107. Bendras patikėjimo teise valdomų patalpų plotas yra 556,71 kv. m. Per daugiau nei 15 metų į patalpų sutvarkymą investavome ne tik Savivaldybės, bet ir Europos sąjungos lėšas, pritaikėme patalpas pagal universalaus dizaino principus, sukūrėme saugias, bet ir jaukias darbo vietas. Centrai trūksta patalpų socialinėms paslaugoms organizuoti ir teikti ir dėl to esame pateikę keltą raštų Savivaldybei, kuriuose išreikštas poreikis patalpoms. Turime 5 automobilius, iš kurių 4, skirti transporto paslaugų teikimui, o 1 –ą planuojame nurašyti. Visuose automobiliuose 2023 m. įrengėme maršrutų fiksavimo programinę įrangą. Tam, kad užtikrintume transporto paslaugų teikimą, turėtume įsigyti 1 – ą neįgaliųjų poreikiams pritaikytą automobilį, Poreikis transporto paslaugai, kurios sudėtyje yra palydėjimas, naudojant kopiklį, auga, todėl turime įsigyti 1 – ną kopiklį. Visi automobiliai ir stambiagabaritės TPP – saugomos nuomojamose patalpose, Minijos g. 169. Pastatas, Taikos pr. 76, yra nerenovuotas, todėl patiriame dideles išlaidas patalpų šildymui. Patalpos ir kitas turtas draudžiami nuo vagysčių, gaisro, kitų stichinių nelaimių ir trečiųjų asmenų veiklos.

Informaciniai šaltiniai: KSPC turi vidinius informacinius šaltinius: veiklos ir metinius planus, ataskaitas, archyvinčius dokumentus, internetinę svetainę – www.klaipedaspc.lt, kuri modernizuota iš projekto „Matyk kitą kelią“ lėšų ir Facebook‘ą <https://www.facebook.com/KLSPC/>. Per šiuos informacinius šaltinius turime prieigą prie išorinių informacinių šaltinių.

Finansiniai ištekliai KSPC ištekliai per pastaruosius kelis metus augo dėl didėjančio finansavimo iš SB, VB, ES finansuojamų projektų ir pajamų, gautų už suteiktas socialines paslaugas, augimo. Didžiausias didėjimas buvo ir yra Darbo užmokesčio išlaidų straipsnyje.

Centro metodinė (mokomoji) ir projektinė veikla Centrai 2018-06-19 suteiktas Metodinio centro statusas, galiojės iki 2023-06-19. Kaip metodinis centras parengėme ir patvirtinome 4 mokymo programas, pagal kurias 5 – rius metus organizavome mokymus socialinių paslaugų srities darbuotojams. Centro vadovai ir darbuotojai, dalyvaudami konferencijose/seminaruose/mokymuose su pranešimais, pristatydami socialinio darbo patirtį, sukurtas ir taikomas inovacijas bei metodu ir organizuodami įvairius renginius, konferencijas, skleidžiame gerą patirtį Lietuvoje ir užsienyje. Išleistas elektroninis metodinis leidinys „Kasdienybės veidai“. 2024 m. organizuosime: ne mažiau nei 1–ą nacionalinį/tarptautinį renginį; iki 2 – jų renginių paslaugų gavėjams ir iki 2 – jų renginių darbuotojams ir socialiniams partneriams.

TIKSLAS – užtikrinti Klaipėdos miesto bendruomenės socialinę gerovę, suteikiant kokybiškas socialines paslaugas socialinės atskirties ir rizikos grupių asmenims/šeimoms.

01 TIKSLĄ ĮGYVENDINANTYS UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

01.01 Uždavins: Teikti prevencines, bendrąsias, socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas.

Priemonės:

- Klaipėdiečiams organizuojamos ir teikiamos socialinės paslaugos, numatytos Centro nuostatuose;
- Analizuojamos klaipėdiečių socialinės problemos, socialiniai poreikiai, aptariant jų atvejus su socialiniais darbuotojais ir specialistais iš kitų įstaigų. Esant būtinybei kreipiamasi į Klaipėdos apygardos prokuratūrą dėl asmenų veiksnio įvertinimo;

[3] Valstybės ir savivaldybių biudžetinių įstaigų darbuotojų ir komisijos narių darbo apmokėjimo įstatymas.

- Esant klaidėdėiėių, kurių būstai ypatingai užteršti įvairiais daiktai ir šiukšlėmis, sutikimui organizuojami šių būstų valyvai, pasitelkiant viešojo konkurso būdu atrinktą įmonę, svanorius iš bendruomenės;
- Ne reėiau kaip 1 kartą metuose vidiniais resursais vykdoma Centro klientų apklausa pagal tipinius klausimynus, siekiant iširti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir nusimatyti priemones kokybei gerinti;
- Individualios priežiūros ir kitų darbuotojų veikla, teikiant socialines paslaugas, nuolat tikrinama ir vertinama planinėse ir neplaninėse patikrose pagal parengtus tipinius klausimynus.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	Padalinys, atsakingas už rodiklio reikšmių pateikimą	Kriterijaus reikšmė metais			
		2022	2023	2024	2025
1. Sumažėjusi socialinė atskirtis ir skurdas, asm.	Visi padaliniai	2320	iki 2000	Iki 2000	Iki 2000
2. Pagalba į namus senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia asmens namuose	ADM ir PNS	399	300	300	300
3. Dienos socialinė globa asmens namuose senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su sunkia negalia	ADM ir DSGS	87	65	85	85
4. Integrali pagalba į namus	ADM ir DSGS	42	65	85	85
5. Transporto paslaugų organizavimas asmenims	ADM ir SPP KVS	193	40	40	40
6. Prieglobstį gavusių užsienieėių integracija	ADM ir SPP KVS	0	20	20	20
7. Informavimas,	ADM ir SPP KVS	5776	Pagal poreikį ir galimybes	Pagal poreikį ir galimybes	Pagal poreikį ir galimybes
8. Konsultavimas	ADM ir SPP KVS	134	Pagal poreikį ir galimybes	Pagal poreikį ir galimybes	Pagal poreikį ir galimybes
9. Atstovavimas ir tarpininkavimas	ADM ir SPP KVS	287	Pagal poreikį ir galimybes	Pagal poreikį ir galimybes	Pagal poreikį ir galimybes
10. Rūpybos nustatymas teismine tvarka	ADM ir SPP KVS	32	Pagal poreikį ir galimybes	Pagal poreikį ir galimybes	Pagal poreikį ir galimybes
11. Lydėjimas	ADM ir SPP KVS	7	Pagal poreikį ir galimybes	Pagal poreikį ir galimybes	Pagal poreikį ir galimybes
12. Aprūpinimas drabužiaus, avalyne bei maisto produktais gavus paramą	ADM ir SPP KVS	1831	Pagal poreikį ir galimybes	Pagal poreikį ir galimybes	Pagal poreikį ir galimybes
13. Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	ADM ir SPP KVS	823	Pagal poreikį ir galimybes	Pagal poreikį ir galimybes	Pagal poreikį ir galimybes
14. Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška	Visi padaliniai	0	Pagal poreikį ir galimybes	Pagal poreikį ir galimybes	Pagal poreikį ir galimybes
15. Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas	Visi padaliniai	0	Pagal poreikį ir galimybes	Pagal poreikį ir galimybes	Pagal poreikį ir galimybes
16.					
17. Reaguojama į skundus ir/ ar vykstama į skubius suaugusiųjų asmenų/šeimų atvejus, vnt ./asm	SPP KVS, PNS, DSGS	54	Pagal poreikį ir galimybes	Pagal poreikį ir galimybes	Pagal poreikį ir galimybes
18. Išvalyti ypaė užteršti butai, vnt	ADM ir SPP KVS	10	1	Iki 5	Iki 5
19. Stebima ir kontroliuojama teikiamų socialinių paslaugų kokybė, proc.	SPP KVS, PNS, DSGS	Ne mažiau 20 proc.	Ne mažiau 30 proc.	Ne mažiau 30 proc.	Ne mažiau 30 proc.

20. Organizuoti sociokultūriniai/socioedukaciniai/renginiai paslaugų gavėjams	ADM, SPP KVS, PNS, DSGS	3	4	ne mažiau 2	ne mažiau 2
---	-------------------------------	---	---	-------------	-------------

01.02. Uždavinys: Socialines paslaugas organizuojančių ir teikiančių komandų stiprinimas, ir paslaugų kokybės gerinimas, įsteigiant ir pertvarkant pareigybes.

Priemonės:

- Pertvarkyti DSGS specialistų pareigybes ir įsteigti 1 – ą sveikatos priežiūros pareig. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugoms organizuoti ir teikti.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	Padalinys, atsakingas už rodiklio reikšmių pateikimą	Kriterijaus reikšmė metais			
		2022	2023	2024	2025
1. Įsteigtos naujos pareigybės, finansuojamos iš integralios pagalbos projekto, vnt.	ADM	0	11	0	0
2. Perkeltos sveikatos priežiūros pareigybės, vnt.	ADM	0	3,5	0	0
3. pakeisto slaugytojo padėjėjo pareigybės pavadinimas į individualios priežiūros darbuotojo pareigybę, vnt.	ADM	0	14,75	0	0
4. pakeista sveikatos priežiūros specialisto pareigybė į socialinio darbuotojo pareigybę ir pakeistas finansavimo šaltinis iš Valstybės biudžeto finansavimo į Savivaldybės biudžeto finansavimą), vnt.	ADM	0	1,25	0	0

01.03 Uždavinys: Sudaryti saugias darbo sąlygas Centro darbuotojams, didinti jų motyvaciją, stiprinti bendradarbiavimą ir socialinį atsakomybę organizacijos viduje ir išorėje.

Priemonės:

- Patvirtinta teisinga ir skaidri darbo apmokėjimo sistema ir pagal ją nustatytas darbo užmokestis darbuotojams¹;
- Darbuotojams užtikrinamos saugios darbo sąlygos² ir jie aprūpinami darbo priemonėmis (darbo stalu, kompiuteriu, lentynomis ir kitomis), darbo rūbais, asmeninėmis apsaugos priemonėmis, kurios yra būtinos, teikiant socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas;
- Darbuotojų veikla vertinama 1 kartą metuose pagal Centre nustatytą tvarkos aprašą ir jame numatytus kriterijus;
- Įgyvendinama socialinė partnerystė organizacijos viduje, įtraukiant darbuotojus į įvairias darbo grupes, komisijas³, vykdoma socialinė partnerystė su profesine sąjunga ir Dvišale taryba;
- Darbuotojai skatinami aktyviai dalyvauti: Centro pasitarimuose, bendruomenės susirinkimuose, kurie organizuojami Centro patalpose ir kitose vietose, socialinėse akcijose, Klaipėdos miesto bendruomenės renginiuose ir ugdoma jų socialinė atsakomybė;
- Centro socialines paslaugas ir išteklius administruojantys darbuotojai skatinami proaktyviai dalyvauti (inicijuoti) vidinius ir išorinius renginius Centro paslaugų gavėjams, bendruomenei, socialiniams partneriams ir darbuotojams;
- Atliktas profesinės rizikos vertinimas ir įvertintas visų darbuotojų ergonominiai, psichocialiniai ir kiti profesinės rizikos veiksniai;
- Darbuotojai įtraukiami į socialinių paslaugų kokybės sistemos pagal EQUASS sistemos įgyvendinimą;
- Centro vadovai atsiskaito bendruomenei ne rečiau nei 1 kartą metuose metiniame informaciniame renginyje – diskusijoje;
- Organizuojama ne mažiau 2 – jų renginių darbuotojams ir socialiniams partneriams.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	Padalinys, atsakingas už rodiklio	Kriterijaus reikšmė metais			
		2022	2023	2024	2025

¹ Nustatoma teisinga ir skaidri darbo apmokėjimo sistema ir pamokamas atlyginimas, nustatytas darbo užmokestis priedai, priemokos, išmokami laiku;

² Darbuotojai aprūpinami įranga, darbo ir apsaugos priemonėmis, transportu, organizuojamas nemokamas darbuotojų periodinis sveikatos patikrinimas ir skiepijimas nuo TBC, hepatito, gripo, erkinio encefalito ir kita, nustatomi telefoninių pokalbių limitai ir už pokalbius apmokama, darbuotojai draudžiami nuo nelaimingų atsitikimų darbe ir sveikatos draudimu.

³ Darbuotojai dalyvauja priimančiais sprendimus dėl darbuotojų veiklos vertinimo, saugių darbo sąlygų, viešųjų pirkimų, komandiruočių, kvalifikacijos tobulinimo, tvarkos aprašų rengimo ir kitų svarbių veiklų.

	reikšmių pateikimą				
1. Patvirtinta teisinga ir skaidri darbo apmokėjimo sistema ir pagal nustatytus kriterijus mokamas darbo užmokestis visiems darbuotojams, vnt./darb.	ADM ir Dvišalė taryba	1/iki148	1/iki148	1/iki160	1/iki160
2. Sudarytos saugios sąlygos darbuotojams: įsteigtos naujos pareigybės, darb./vnt.	ADM ir Dvišalė taryba	143,25/0	154,25/14,5	154,25/14,5	154,25/14,5
3. Atliktas profesinės veiklos vertinimas ir nustatyta, kad yra pagerėjęs mikroklimatas, <i>įvertinti ergonominiai profesinės rizikos veiksniai, vnt.</i>	ADM	1/109	1/110	0	1/110
4. Aktyvus darbuotojų dalyvavimas ir įsitraukimas, proc.	Visi padaliniai	110	Ne mažiau nei 110	Ne mažiau nei 110	Ne mažiau nei 110
5. Organizuota metinė konferencija ir kiti renginiai darbuotojams ir socialiniams partneriams	Visi padaliniai	Ne mažiau 2	Ne mažiau 2	Ne mažiau 2	Ne mažiau 2

01.04 Uždavinys: Puoselėti besimokančios organizacijos ir sveikos gyvensenos aplinką.

- Priemonės: Visiems KSPC darbuotojams organizuojami ne mažiau 16 ak. val. trukmės per metus mokymai iš SB, VB, SP, ES, ieškoma kitų finansavimo šaltinių mokymams organizuoti, surandami nemokami išoriniai ar organizuojami vidiniai mokymai (manipuliacijų apsuptyje, antikoruacija, mobingas, komandos stiprinimas gerosios patirties mainų vizitai ir kiti);
 - Ne mažiau nei 23 socialiniai darbuotojai, iš jų ir Centro ir padalinių vadovai dalyvauja supervizijoje, kurios trukmė ne mažesnė nei 16 ak. val. (8 ak. val. per metus)
 - Darbuotojai skatinami dalyvauti terapinėse ir sveikos gyvensenos ugdymo veiklose, padedančiose įveikti profesinį stresą ir motyvuojantys sveikai gyvensenai, ne mažiau nei 4 ak. val. per metus⁴.
 - Centro ir padalinių vadovai, socialiniai darbuotojai ir kiti specialistai rengia projektus, išorines ir vidines mokymo programas, kaip metinės veiklos užduotis. Programos patvirtinus, organizuojami vidiniai komandų stiprinimo, socialinės atsakomybės skatinimo ir kiti mokymai.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	Padalinys, atsakingas už rodiklio reikšmių pateikimą	Kriterijaus reikšmė metais			
		2022	2023	2024	2025
1. Kiekvienas darbuotojas tobulino kompetencijas ne mažiau 16 ak. val., darb..		iki 145	iki 148	Iki 160	Iki 160
2. Sumažėjęs profesinis stresas dėl dalyvavimo terapinėse ir sveikos gyvensenos veiklose (saviugda), darb..		Iki 145	Iki 148	Iki 150	Iki 150
3. Parengta, patvirtinta ir/ar įgyvendinama programų,		3/1	2/1	1/1	1/1

01.05 Uždavinys: Informuoti Klaipėdos miesto bendruomenę apie teikiamas socialines paslaugas ir kitą KSPC veiklą, plėtoti partnerystę su Lietuvos ir užsienio partneriais.

Priemonės:

- Parengiami ir publikuojami miesto dienraščiuose, patalpinami KSPC internetinėje svetainėje, Facebook'e ir išsiunčiami el. paštu: straipsniai, trumpi pranešimai ir kita informacija apie teikiamas socialines paslaugas ir kitą KSPC veiklą bei išleidžiami ir išplatunami: informaciniai lankstinukai, atmintinės apie teikiamas socialines paslaugas, kalendorius ir leidinys apie Centro veiklą;
- Organizuojami gerosios patirties renginiai KSPC darbuotojams, socialiniams darbuotojams ir kitiems specialistams iš socialinių partnerių organizacijų iš Lietuvos, ES ir kitų šalių. Įstaigos, padalinių vadovai ir pogrupių vyr. socialiniai darbuotojai dalyvauja GPV Lietuvoje ir /ar ES ir kitose šalyse ne rečiau nei 1 kartą metuose.

⁴ Trukmė priklauso nuo užimamos pareigybės lygio.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	Padalinys, atsakingas už rodiklio reikšmių pateikimą	Kriterijaus reikšmė metais			
		2022	2023	2024	2025
1. Informuota bendruomenė apie teikiamas socialines paslaugas, parengta straipsnių /pranešimų/lankstinukų ir kitų leidinių, vnt.	ADM	4/100/1	4/100/1	4/100/1	4/100/1
2. Sustiprinta socialinė partnerystė per gerosios patirties renginius, vnt./asm.	ADM	2/60	2/60	2/60	2/60

01.06 Uždavinys: Tinkamai administruoti KSPC išteklius, bendradarbiauti su partneriais ir paslaugų/prekių tiekėjais.

Priemonės:

- Tinkamai ir laiku informacinėse sistemose apskaitomi finansiniai (nuo 2014-01-02 apskaito KMSA BĪCAS), materialieji, žmogiškieji, kiti Centro ištekliai ir suteiktos socialinės paslaugos;
- Naudojamos informacinės ir kitos sistemos: dokumentų valdymo sistema „Avily“; „Personalas“ ECOCOAST, automobilių maršrutų, pagalbos namuose apskaitos SENJORO GO sistemos.
- Efektyviai naudojami finansiniai, žmogiškieji, materialieji ištekliai ir informaciniai šaltiniai;
- Užtikrinama paslaugų gavėjų ir darbuotojų duomenų apsauga pagal BDAR;
- Ieškoma kitų teisėtų finansavimo šaltinių (parama, projektai);
- Vykdomi viešieji pirkimai per CPO, CVP IS ir kitais teisėtais būdais, sudaromos sutartys su prekių ir paslaugų tiekėjais;
- Prižiūrimos ir remontuojamos KSPC patikėjimo teise valdomos ir bendro naudojimo patalpos, nuomojamos patalpos/aikštelė automobilių ir TPP saugojimui;
- Laiku ir pagal finansines galimybes apmokama už suteiktas paslaugas ir prekes;
- Nuperkamas ilgalaikis ir trumpalaikis turtas – 1 automobilis, skambučių stotelė (sistema) su pokalbių įrašymo funkcija, kitos prekės), kopiklis, atsargos (kuras ir kita) ir paslaugos, būtinos socialinėms paslaugoms organizuoti/teikti ir KSPC veiklai užtikrinti.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	Padalinys, atsakingas už rodiklio reikšmių pateikimą	Kriterijaus reikšmė metais			
		2022	2023	2024	2025
1. 1. Nupirkta automobilis, pritaikytas asmenims su negalia, kompiuteriai, serveris, spausdintuvas, kopiklis	ADM	0/5/0/1/0	0/2/0/1/1	1/0/0/1	0/5/0/0
2. Nupirkta ir pajungta skambučių stotelė su galimybe prisijungti 41 vartotojui ir automobilių registracijos įranga	ADM	0	1	0	0
3. Nupirkti baldai darbo kabinetams ir kitoms patalpoms.	ADM	4	7	0	5

02. TIKSLAS. Įgyvendinti projektus ir programas, finansuojamus iš Europos Sąjungos, Valstybės biudžeto ir kitų lėšų.

02 TIKSLĄ ĮGYVENDINANTYS UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

02.01. Uždavinys: Įgyvendinti projektus, finansuojamus iš Europos Sąjungos lėšų "

- Įgyvendinamas projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“;

02.02. Uždavinys: Užtikrinti įgyvendintų projektų tęstinumą, rengti ir įgyvendinti kitus projektus

- Užtikrinamas projekto „Matyk kitą kelią“ tęstinumas nuo 2019-04 iki 2024-03;
- Užtikrinamas projekto „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės vertinimo sistemą“ tęstinumas ir prižiūrima sertifikuotų socialinių paslaugų kokybė;
- Rengiami ir gavus Klaipėdos miesto tarybos ir/ar administracijos pritarimą įgyvendinami kiti projektai.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	Padalinys, atsakingas už rodiklio reikšmių pateikimą	Kriterijaus reikšmė metais			
		2022	2023	2024	2025

1. Įdiegta robotizuota klaipėdiečių aptarnavimo sistema, vnt.	ADM	0	0	1	0
2. Parengta naujų projektų, vnt.	ADM	1	0	1	1

Direktorė

Direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams,
atsakinga už veiklos plano parengimą

Diana Stankaitienė

Eglė Buivydaitė