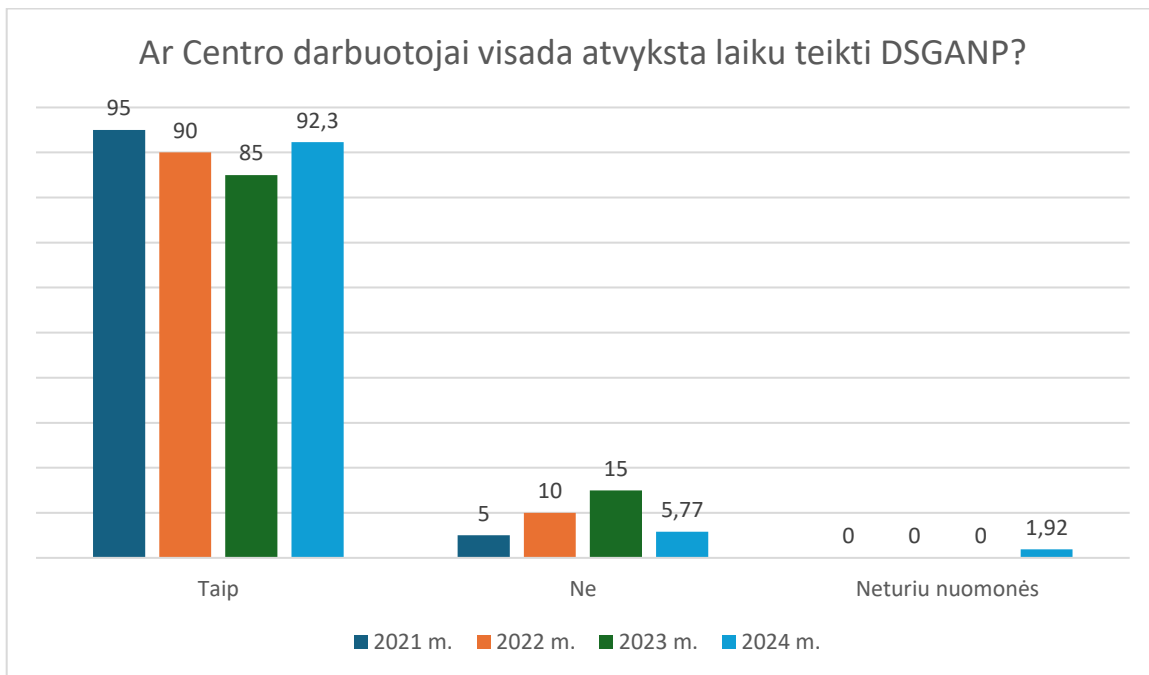


**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS
CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ, GAUNANČIŲ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS
NAMUOSE PASLAUGAS IR /AR JŲ ARTIMŲJŲ (TOLIAU - DSGANP)
APKLAUSOS REZULTATŲ ANALIZĖ
2024 m.**

Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro (toliau – Centras) paslaugų gavėjų, kuriems yra teikiamos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos, buvo vykdoma apklausa 2024 m. rugsėjo mėnesį. Tyrimo metu skyriaus vedėja, 4 vyr. socialinės darbuotojos, 2 individualiosios priežiūros darbuotojos, 3 bendruomenės slaugytojos, 3 kineziterapeutai, 1 masažuotoja ir 1 psichologė apklausė 76,47 proc. t. y. 52 paslaugų gavėjų (2023 m. apklausta 46 proc. 30 paslaugų gavėjų, 2022 m. apklausta 30 proc. 20 paslaugų ir 2021 m. apklausta 20 paslaugų gavėjų), kuriems teikiamos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos.

Žemiau pateikiami apibendrinti paslaugų gavėjų nuomonių tyrimo rezultatai pagal klausimyno (toliau – Anketa) klausimus.

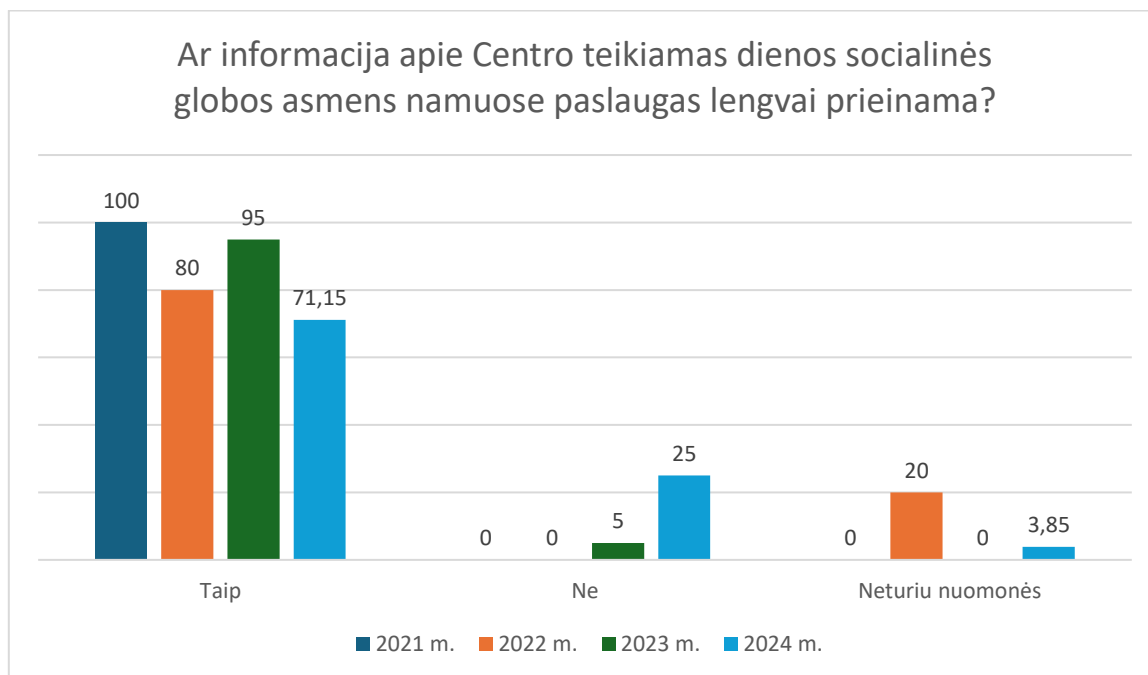
Atsakydami į anketos 1 klausimą „**Ar Centro darbuotojai visada atvyksta laiku teikti DSGANP?**“ susumuoti rezultatai parodė, kad pas didžiąją dalį paslaugų gavėjų, t. y. pas 92,3 proc. darbuotojai atvyksta laiku, pas 5,77 proc. – kartais vėluoja, 1,92 proc. paslaugų gavėjų neturėjo nuomonės. 2023 m. 85 proc. apklaustų paslaugų gavėjų teigė, kad darbuotojai atvyksta laiku, pas 15 proc. – darbuotojai kartais vėluoja, 2022 m. 90 proc. apklaustų paslaugų gavėjų pasisakė, kad darbuotojai atvyksta visada laiku, pas 10 proc. – kartais vėluoja, 2021 m. – 95 proc. apklaustųjų teigė, kad darbuotojai atvyksta visada laiku, pas 5 proc. – kartais vėluoja. Apklausų dalyviai kitos nuomonės neišreiškė.



Apklausoje dalyviai, gaunantys DSGAN paslaugas apie darbuotojų atvykimą teikti DSGAN paslaugas, 92,3 proc. pasisakė „Visuomet atvyksta laiku“, tačiau 5,77 proc. apklausoje dalyvių teigė, kad „Kartais vėluoja“ ir 1,92 proc. apklausoje dalyvių – neturi nuomonės. Palyginus su 2023 m. apklausoje duomenimis, kai buvo apklausti 30 DSGAN paslaugų gavėjai apie darbuotojų atvykimą laiku buvo 85 proc., 15 proc. teigė, jos darbuotojos kartais vėluoja. Šiais metais apklausoje rezultatas parodė, kad lyginant su 2023 m. darbuotojų atvykimas laiku teikti paslaugas pagerėjo ir darbuotojos visada atvyksta laiku. Remiantis 2021 m. ir 2022 m. apklausoje duomenimis, kai apklausta po 20 DSGAN paslaugų gavėjų matėme, kad rezultatai buvo panašūs 95 proc., ir 90 proc. „Visuomet atvyksta laiku“, 5 proc. ir 10 proc. apklaustųjų teigė – „Kartais vėluoja“.

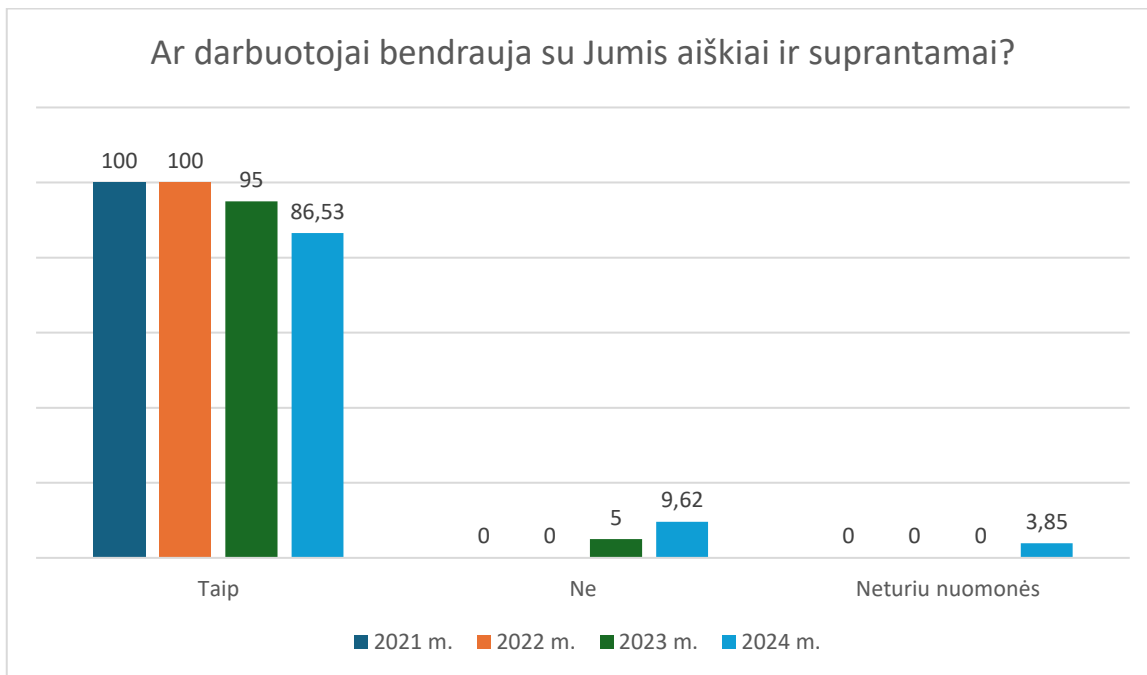
Išvada. Pas didžiąją daugumą paslaugų gavėjų 2021 m., 2022 m., 2023 m. ir 2024 m. darbuotojos teikti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas atvyksta laiku.

Atsakydami į 2 klausimą „Ar informacija apie Centro teikiamas dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas lengvai prieinama?“ 71,15 proc. paslaugų gavėjų atsakė, kad informacija apie Centro dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas lengvai prieinama, 25 proc. atsakė, kad nėra lengvai prieinama ir 3,85 proc. neturėjo nuomonės. 2023 m. – 95 proc. teigė, kad informacija apie Centro dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas lengvai prieinama, 5 proc. atsakė, kad nėra prieinama, 2022 m. – 80 proc. atsakė, kad informacija lengvai prieinama, 20 proc. paslaugų gavėjų neturėjo nuomonės šiuo klausimu, 2021 m. 100 proc. apklaustųjų teigė, kad informacija lengvai prieinama.



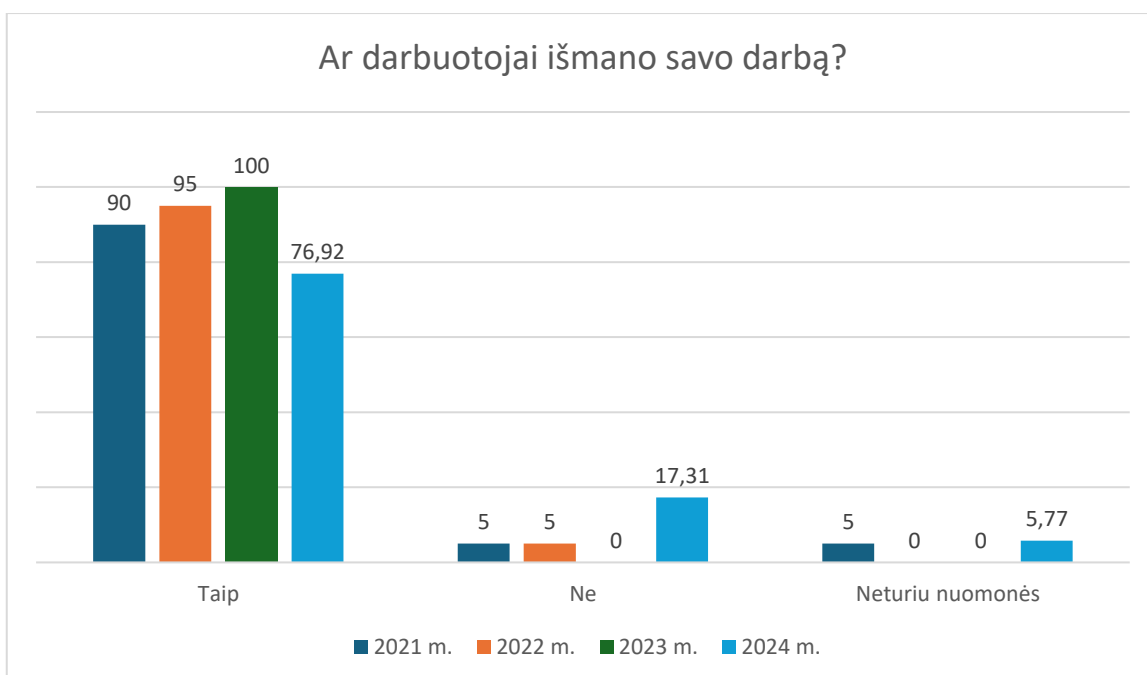
Išvada. Dauguma paslaugų gavėjų yra senyvo amžiaus ir su sunkia negalia, todėl paslaugų gavėjams sunku naudotis išmaniosiomis technologijomis, kuriose galima rasti pateikta informacija apie Centro teikiamas dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas. Lyginant su 2023 m. atlikta analize, matome, kad informacija apie Centro teikiamas dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas yra vis sunkiau prieinama. Manome, kad tai įtakoja paslaugų gavėjų amžius. Šiuo metu dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas daug daugiausia gauna senyvo amžiaus asmenys.

Atsakydami į anketos 3 klausimą „**Ar darbuotojai bendrauja su Jumis aiškiai ir suprantamai?**“ Dauguma – 86,53 proc. paslaugų gavėjų atsakė, kad darbuotojai su jais bendrauja aiškiai ir suprantamai, 3,85 proc. teigė, kad darbuotojai su jais bendrauja neaiškiai ir nesuprantamai 9,62 proc. apklaustųjų pasisakė, kad neturi nuomonės. 2023 m. 95 proc. paslaugų gavėjų atsakė, kad darbuotojai su jais bendrauja aiškiai ir suprantamai, 5 proc. atsakė, kad darbuotojai su jais bendrauja neaiškiai ir nesuprantamai, 2022 m. ir 2021 m.– 100 proc. apklaustų paslaugų gavėjų teigė, kad darbuotojai su jais bendrauja aiškiai ir suprantamai.



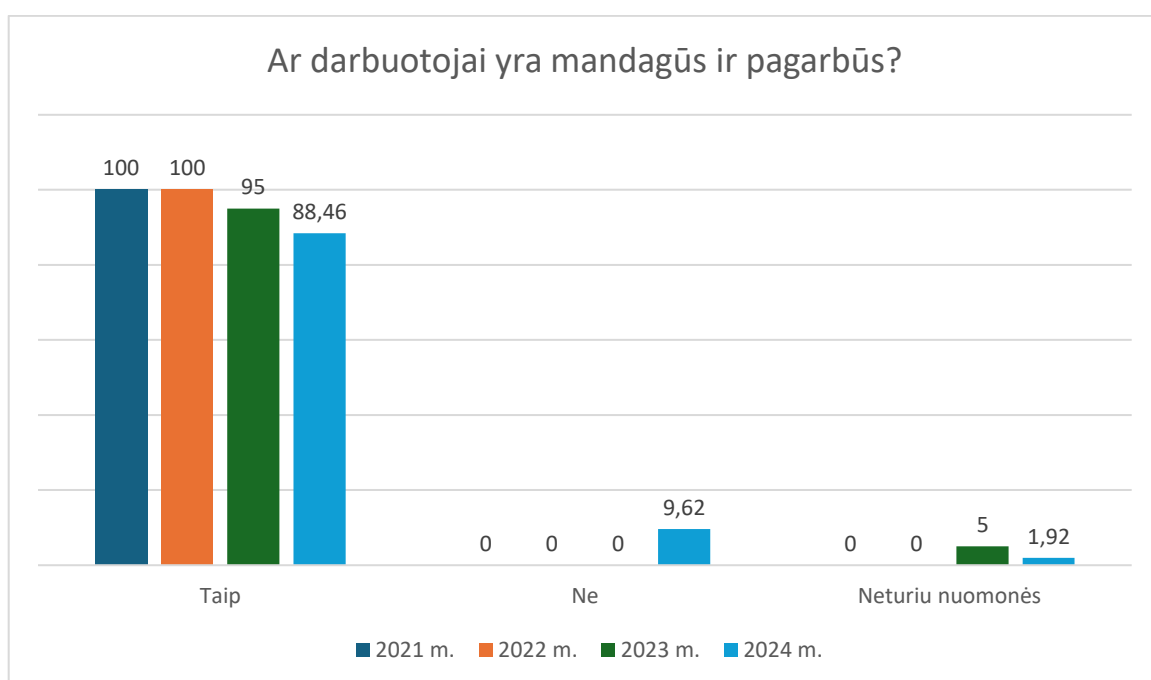
Išvada. 2021 m., 2022 m. ir 2023 m. su didžiąją dauguma paslaugų gavėjų darbuotojai bendrauja aiškiai ir suprantamai. 2024 m. apklausos duomenys rodo, kad dauguma darbuotojų bendrauja aiškiai ir suprantamai, tačiau yra paslaugų gavėjų, kurie apklausos metu šiuo klausimu atsakė, jog darbuotojos bendrauja neaiškiai ir nesuprantamai, ir keli paslaugų gavėjai atsakė – neturi nuomonės.

Į 4 klausimą „**Ar darbuotojai išmano savo darbą?**“ 76,92 proc. apklaustųjų teigė, kad darbuotojai išmano savo darbą, 17,31 proc. – darbuotojos neišmano savo darbo, 5,77 proc. neturėjo nuomonės. 2023 m. 100 proc. paslaugų gavėjų teigė, kad darbuotojai išmano savo darbą, 2022 m. pasak 95 proc. paslaugų gavėjų, darbuotojai išmano savo darbą, 5 proc. gavėjų pastebėjo, kad kai kurios darbuotojos gerai neišmano savo darbo. 2021 m. pasak 90 proc. paslaugų gavėjų, darbuotojai išmano savo darbą, 5 proc. gavėjų pastebėjo, kad kai kurios darbuotojos neišmano gerai savo darbo, dar 5 proc. apklaustųjų neturėjo nuomonės šiuo klausimu.



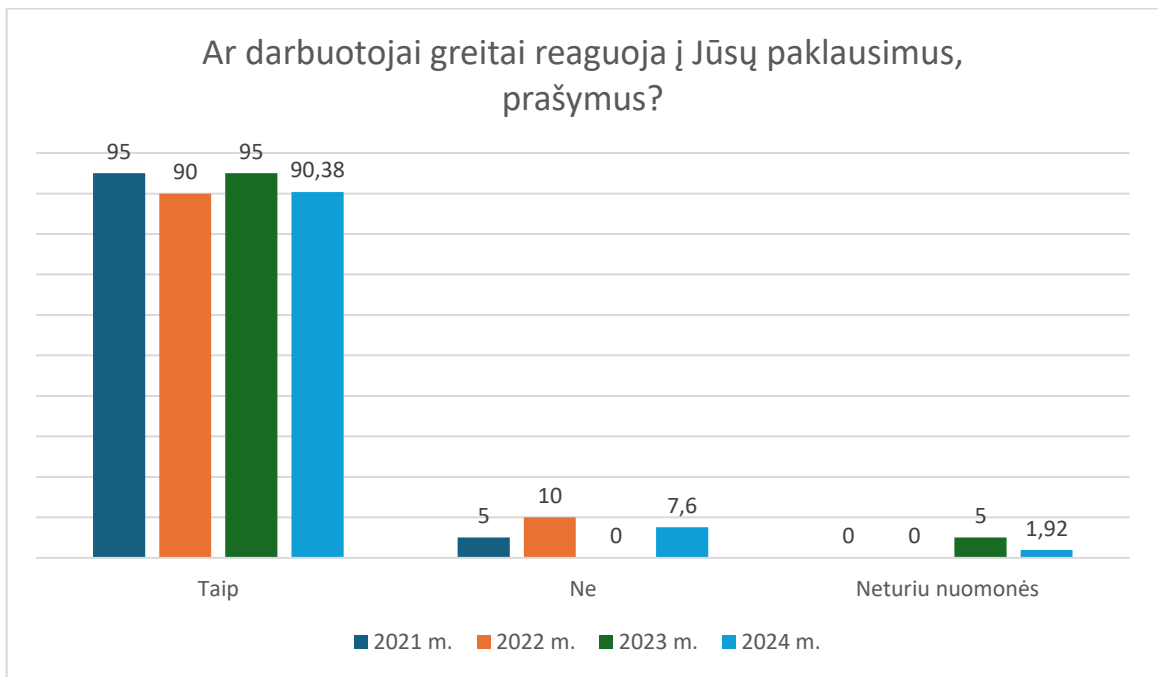
Išvada. 2021 m., 2022 m. ir 2024 m. pasak didžiosios dalies paslaugų gavėjų, darbuotojai išmano savo darbą, tačiau analizuojant 2024 m. matome, kad dauguma paslaugų gavėjų vertina teigiamai apie darbuotojų savo darbo išmanymą, nors buvo paslaugų gavėjų, kurie darbuotojus vertino neigiamai, arba neturėjo nuomonės.

Analizuodami atsakymus į 5 klausimą „**Ar darbuotojai yra mandagūs ir pagarbūs?**“ 2024 m. 88,46 proc. paslaugų gavėjų atsakė, kad su jais darbuotojai visada mandagūs ir pagarbūs, 9,62 proc. pasisakė, jog darbuotojos nemandagios ir ne visada pagarbiai elgiasi, 1,92 proc. neturėjo nuomonės šiuo klausimu. 2023 m. 95 proc. paslaugų gavėjų atsakė, kad su jais darbuotojai visada mandagūs ir pagarbūs, 5 proc. teigė, kad neturi nuomonės, negali atsakyti ar neaktualu dėl darbuotojų mandagumo ir pagarbos., 2022 m. ir 2021 m. – 100 proc. paslaugų gavėjų atsakė, kad su jais darbuotojai visada mandagūs ir pagarbūs.



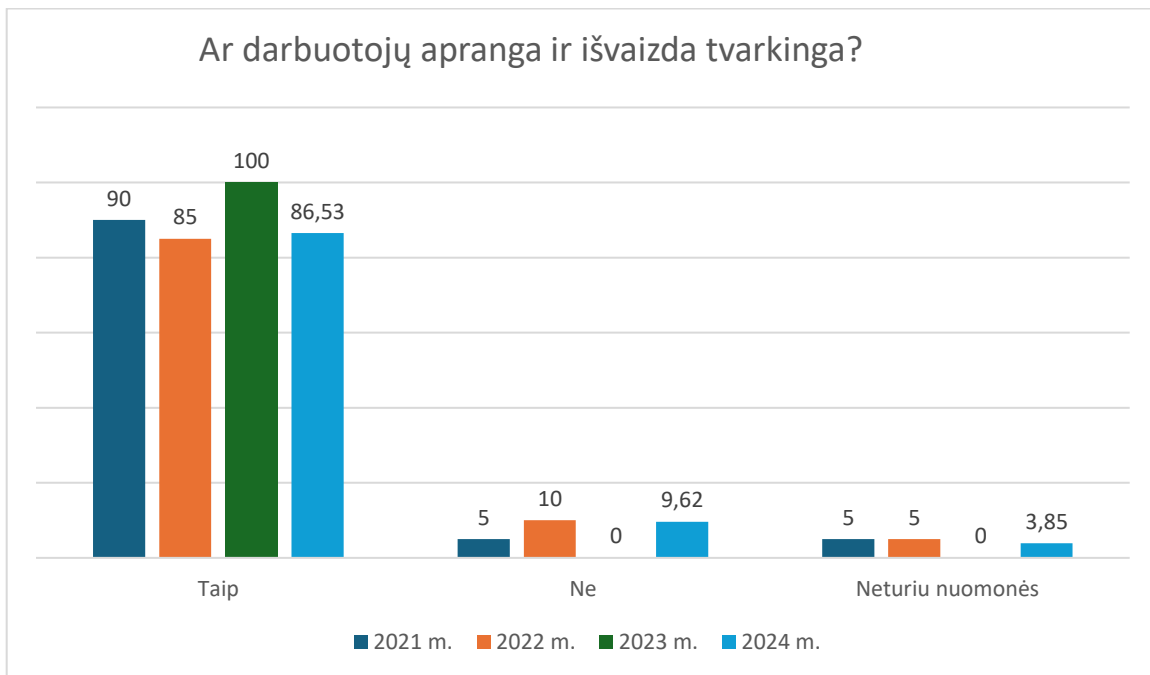
Išvada. 2021 m., 2022 m. ir 2023 m. beveik visi paslaugų gavėjai atsakė, kad darbuotojai yra mandagūs ir pagarbūs. 2024 m. apklausos metu paaiškėjo, kad dauguma paslaugų gavėjų tikina, jog darbuotojai mandagūs ir pagarbūs, tačiau, kai kurie paslaugų gavėjai patvirtino, jog darbuotojos nemandagios ir nepagarbios, vienas paslaugų gavėjas – neturėjo nuomonės.

Atsakydami į anketos 6 klausimą „**Ar darbuotojai greitai reaguoja į Jūsų paklausimus, prašymus?**“ 2024 m. 90,38 proc. apklaustų paslaugų gavėjų atsakė, kad darbuotojai greitai reaguoja į jų paklausimus, prašymus, 7,70 proc. teigė, kad darbuotojos negreitai reaguoja į paklausimus, prašymus ir 1,92 proc. – neturėjo nuomonės. 2023 m. 95 proc. apklaustų paslaugų gavėjų atsakė, kad darbuotojai greitai reaguoja į jų paklausimus, prašymus, 5 proc. apklaustųjų teigė, kad neturi nuomonės, negali atsakyti ar klausimas neaktualus, 2022 m. 90 proc. teigė, kad darbuotojai reaguoja greitai, ir 10 proc. teigė, kad darbuotojai į prašymus ar paklausimus reaguoja negreitai. 2021 m. 95 proc. teigė, kad darbuotojai reaguoja greitai, ir tik 5 proc. teigė, kad darbuotojai į prašymus ar paklausimus reaguoja negreitai.



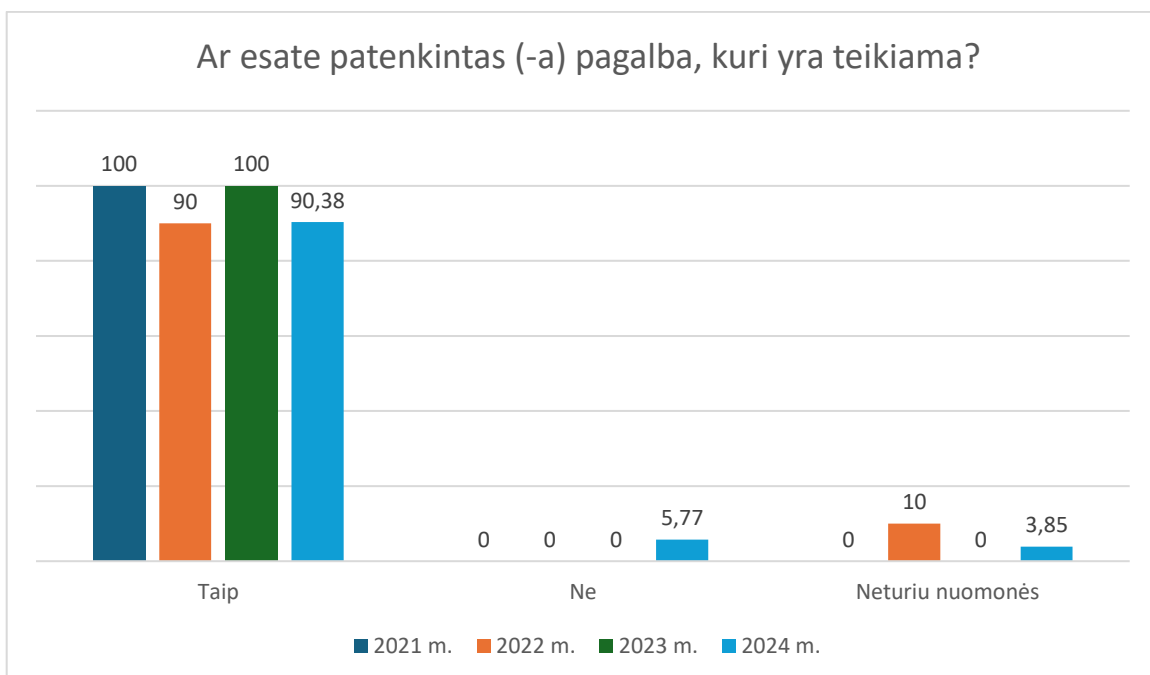
Išvada. 2021 m., 2022 m. ir 2023 m. didžioji dalis paslaugų gavėjų teigia, kad darbuotojai greitai reaguoja į jų paklausimus ir prašymus. 2024 m. apklausos duomenimis dauguma paslaugų gavėjų teigiamai pasisakė apie darbuotojų greitą ragavimą į paslaugų gavėjų paklausimus, prašymus, tačiau buvo paslaugų gavėjų, kurie apie darbuotojų reagavimą, paklausimus, prašymus atsiliepia neigiamai ir vienas paslaugų gavėjas – neturėjo nuomonės.

Į 7 klausimą „**Ar darbuotojų apranga ir išvaizda tvarkinga?**“ 86,53 apklaustų paslaugų gavėjų teigė, kad darbuotojų išvaizda ir apranga yra tvarkinga, 9,62 proc. mano, kad darbuotojų apranga ir išvaizda netvarkinga, 3,85 proc. – neturi nuomonės. 2023 m. 100 proc. apklaustų paslaugų gavėjų teigė, kad darbuotojų išvaizda ir apranga yra tvarkinga, 2022 m. 85 proc. atsakiusiųjų teigė, kad darbuotojų apranga ir išvaizda yra tvarkinga, 10 proc. teigė, kad darbuotojų apranga ir išvaizda yra netvarkinga ir 5 proc. pažymėjo, kad neturi nuomonės, 2021 m. 90 proc. atsakiusiųjų teigė, kad darbuotojų apranga ir išvaizda yra tvarkinga, 5 proc. teigė, kad darbuotojų apranga ir išvaizda yra netvarkinga ir dar 5 proc., neturėjo nuomonės šiuo klausimu.



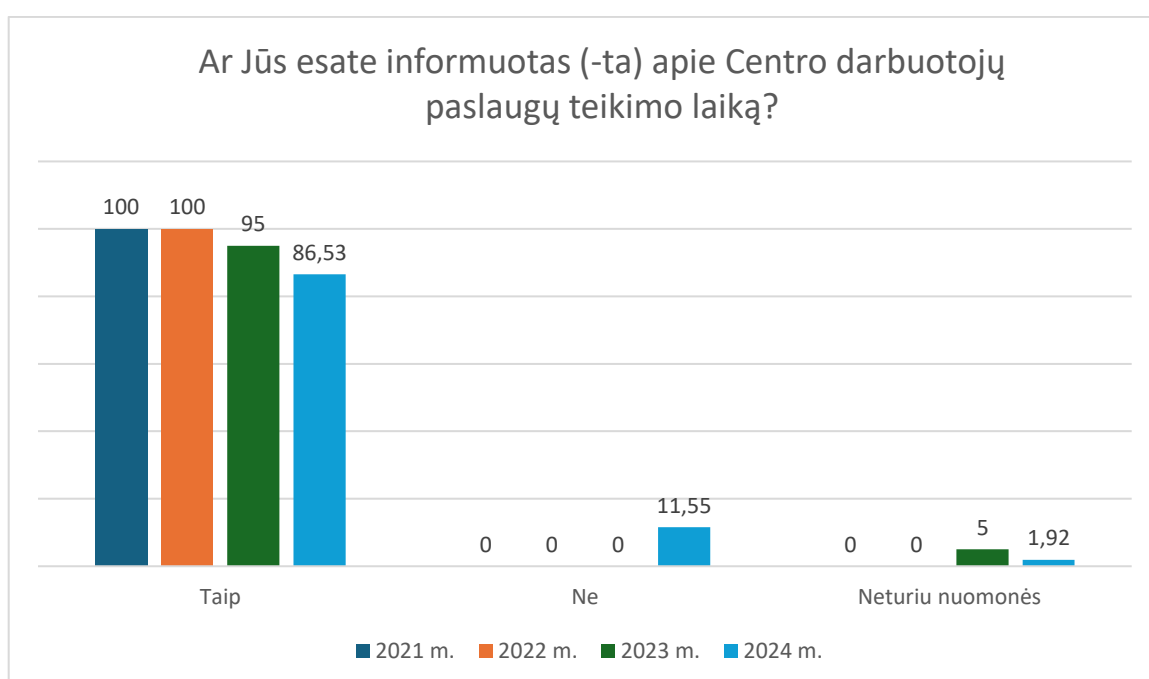
Išvada. 2021 m., 2022 m. ir 2023 m. paslaugų gavėjai atsakė, kad dauguma darbuotojų apranga ir išvaizda tvarkinga. 2024 m. apklausos duomenimis pasak paslaugų gavėjų – dauguma darbuotojų apranga ir išvaizda tvarkinga, tačiau šiais metais keli paslaugų gavėjai darbuotojų aprangą ir išvaizdą vertina neigiamai arba neturi nuomonės.

Atsakydami į 8 klausimą „**Ar esate patenkintas (-a) pagalba, kuri yra teikiama?**“ Dauguma 90,38 proc. paslaugų gavėjų atsakė, kad yra patenkinti paslaugomis, 5,77 proc. paslaugų gavėjų yra nepatenkinti teikiamomis paslaugomis, 3,85 proc. neturi nuomonės. 2023 m. 100 proc. paslaugų gavėjų patenkinti teikiamomis paslaugomis, 2022 m. 90 proc. paslaugų gavėjų patenkinti teikiamomis paslaugomis 10 proc. paslaugų gavėjų neturėjo nuomonės šiuo klausimu, 2021 m. 100 proc. apklaustų paslaugų gavėjų teigė, kad yra patenkinti paslaugomis.



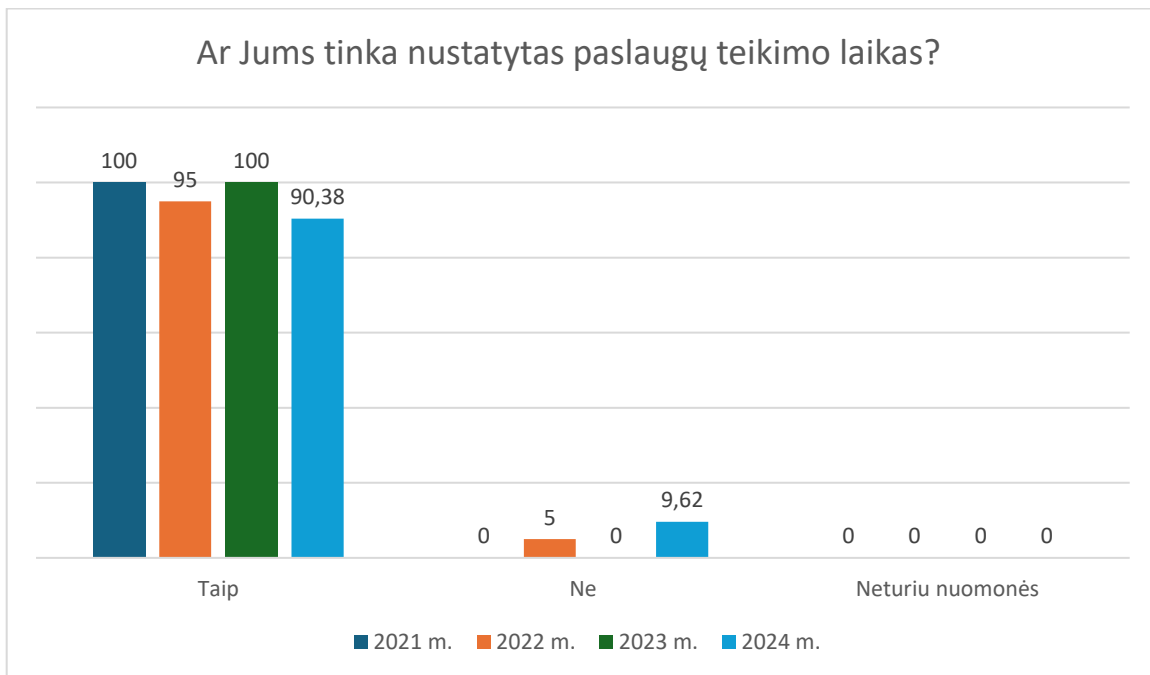
Išvada. 2021 m., 2022 m., 2023 m. ir 2024 m. dauguma paslaugų gavėjų yra patenkinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugomis. Šiais metais buvo tokių, paslaugų gavėjų, kurie yra nepatenkinti pagalba, arba šiuo klausimu neturėjo nuomonės.

Į 9 klausimą „**Ar Jūs esate informuotas (-ta) apie Centro darbuotojų paslaugų teikimo laiką?**“ Didžioji dalis 86,53 proc. paslaugų gavėjų teigė, kad yra informuoti apie dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo laiką, 11,55 proc. – nėra informuoti, 1,92 proc. neturi nuomonės dėl informacijos apie Centro darbuotojų paslaugų teikimo laiko. 2023 m. 95 proc. paslaugų gavėjų teigė, kad yra informuoti apie dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo laiką, 5 proc. neturi nuomonės apie Centro darbuotojų paslaugų teikimo laiką, 2022 m. ir 2021 m. atliktų apklausų rezultatais visi paslaugų gavėjai atsakė, kad yra informuoti apie paslaugų teikimo laiką.



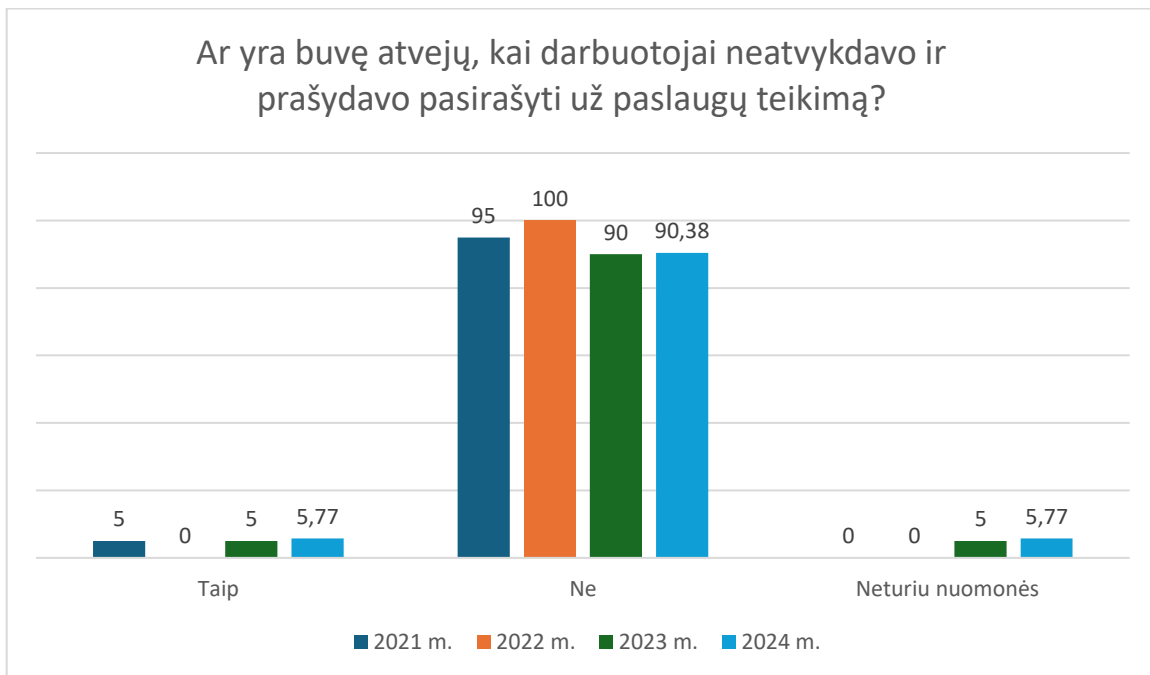
Išvada. 2021 m., 2022 m., 2023 m. ir 2024 m. pagal gautus rezultatus matome, jog dauguma paslaugų gavėjų yra informuoti apie Centro darbuotojų paslaugų teikimo laiką, tačiau 2024 m. gauti rezultatai rodo, kad paslaugų gavėjai yra mažiau informuoti apie paslaugų teikimo laiką.

Į 10 klausimą „**Ar Jums tinka nustatytas paslaugų teikimo laikas?**“ Apklausa parodė, kad 90,38 proc. paslaugų gavėjų teigia, kad jiems tinka nustatytas paslaugų teikimo laikas, 9,62 proc. teigia, kad nėra patenkinti. 2023 m. visiems 100 proc. apklaustiems dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjams nustatytas paslaugų teikimo laikas yra tinkamas, 2022 m. 95 proc. apklaustųjų, įvertino, kad nustatytas paslaugų teikimo laikas tinka, 5 proc. nustatytas paslaugų teikimo laikas netiko. 2021 m. atliktų apklausų rezultatais taip pat visi paslaugų gavėjai atsakė, kad yra informuoti apie paslaugų teikimo laiką.



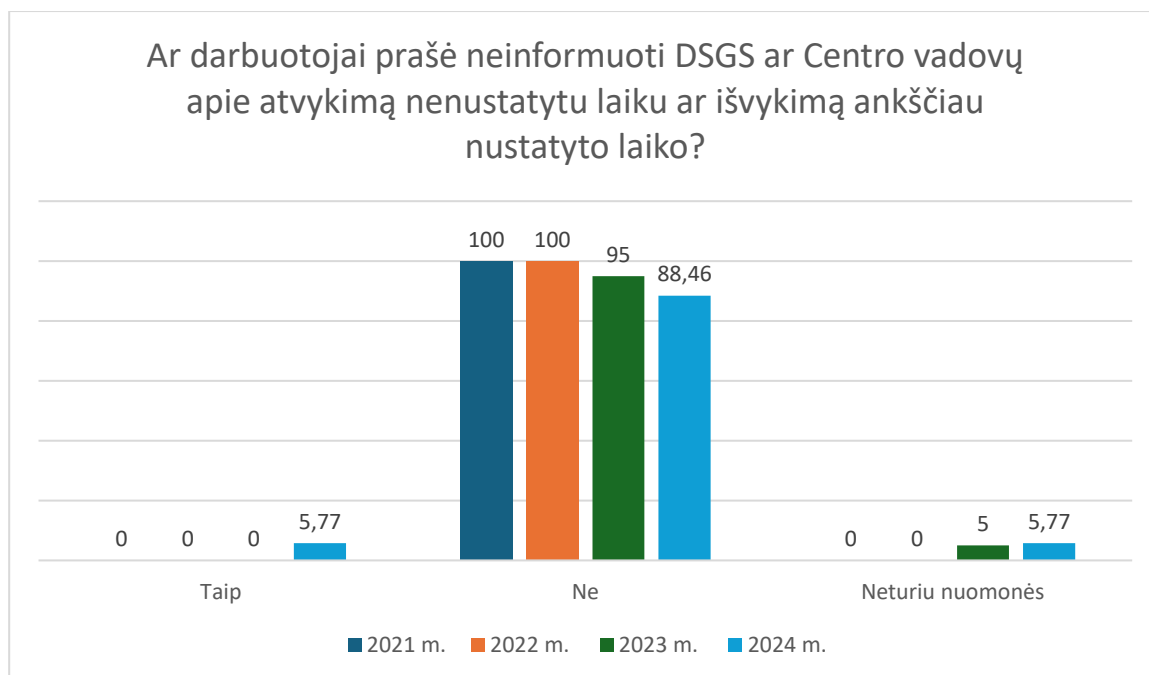
Išvada. 2021 m., 2022 m. 2023 ir 2024 m. daugumai apklaustųjų nustatytas paslaugų teikimo laikas buvo/yra tinkamas, kai kurie apklaustieji pasisakė, kad nustatytas paslaugų teikimo laikas jų netenkina.

Atsakydami į 11 klausimą „**Ar yra buvę atvejų, kai darbuotojai neatvykdavo ir prašydavo pasirašyti už paslaugų teikimą?**“ Dauguma paslaugų gavėjų 90,38 proc. apklaustųjų atsakė, kad nėra buvę tokių atvejų, 3,85 proc. paslaugų gavėjų teigė, kad yra buvę atvejų, kai darbuotojai neatvykdavo ir prašydavo pasirašyti už paslaugų teikimo laiką, 5,77 proc. – neturi nuomonės šiuo klausimu. 2023 m. 90 proc. apklaustųjų atsakė, kad nėra buvę tokių atvejų, kad darbuotojai neatvykdavo, bet prašydavo pasirašyti už paslaugų teikimą, 5 proc. – buvo atvejis, kai darbuotojas prašė pasirašyti ir 5 proc. atsakė kad neturi nuomonės šiuo klausimu, 2022 m., paslaugų gavėjai 100 proc. atsakė, kad nėra taip buvę, kad darbuotoja neatvykdavo, o prašydavo pasirašyti, 2021 m., paslaugų gavėjai 95 proc. atsakė, kad nėra taip buvę, kad darbuotoja neatvykdavo, o prašydavo pasirašyti, 5 proc. apklaustųjų pasisakė, kad yra buvę atvejų, kai darbuotojos neišbuvo visą paslaugų teikimo laiką ir prašė pasirašyti už paslaugų teikimą.



Išvada. 2021 m., 2022 m., 2023 m. ir 2024 m. apklausos analizė rodo, kad dauguma paslaugų gavėjų neigia atvejus dėl darbuotojų neatvykimą ir prašymą pasirašyti už paslaugų teikimą.

Atsakydami į 12 anketos klausimą „**Ar yra buvę atvejų, kai Jūsų Centro darbuotojai prašė neinformuoti DSGS ar Centro vadovų apie atvykimą nenustatytu laiku ar išvykimą ankščiau nustatyto laiko?**“ 88,46 proc. paslaugų gavėjų teigė, kad nėra buvę atvejų, kai Centro darbuotojai prašė neinformuoti DSGS ar Centro vadovų apie atvykimą nenustatytu laiku ar išvykimą ankščiau nustatyto laiko ir vienodas procentas t. y. 5,77 paslaugų gavėjų atsakė, kad kažkada yra buvę atvejų, kai prašė neinformuoti Centro administracijos apie atvykimą nenustatytu laiku ar išvykimą ankščiau nustatyto laiko. 2023 m. 95 proc. apklaustų paslaugų gavėjų atsakė, kad tokios situacijos nėra buvę ir 5 proc. atsakė, kad neturi nuomonės, 2022 m. ir 2021 m. visi 100 proc. apklaustų paslaugų gavėjų atsakė, kad tokios situacijos nėra turėję.



Išvada. Dauguma apklaustųjų paslaugų gavėjų 2021 m., 2022 m., 2023 m. ir 2024 m. neigia Centro darbuotojų prašymus dėl neinformavimo Centro administracijos apie atvykimą nenustatytu laiku ar išvykimą ankščiau nustatyto laiko.

Prašomi išsakyti savo nuomonę, pageidavimus, pastebėjimus dėl teikiamų paslaugų, paslaugų gavėjai pasidalino pastabomis:

- ✓ Paslaugomis patenkinta, bet ne visos darbuotojos nuoširdžiai atlieka darbus.
- ✓ Smagu, kad darbuotojai skaniai gamina valgyti.
- ✓ Norėčiau daugiau valandų, kad būtų galimybė išvykti į lauką.
- ✓ Norėtuši išėjus darbuotojui suorganizuoti darbuotoją vakariniu laiku.
- ✓ Labai patenkintas visomis paslaugomis.
- ✓ Noriu būti dažniau kviečiamas į renginius.
- ✓ Viskas gerai.
- ✓ Pageidaučiau, kad keičiantis situacijai dėl paslaugų teikimo, būčiau informuota. Kartais negaunu informacijos.
- ✓ Labai geros paslaugos.
- ✓ Norėtuši, kad būtų mažesnė darbuotojų kaita.
- ✓ Norėčiau, kad darbuotojos būtų rečiau kviečiamos į įstaigą, nes tai atima laiką iš paslaugų gavėjų. Norėtuši mažesnės darbuotojų kaitos.
- ✓ Norėtuši daugiau pramogų, išvykų, kurios būtų ne tik vasaros metu, bet ir kitais sezono laikais.
- ✓ Yra kur tobulėti.
- ✓ Esu patenkinta paslaugomis, pageidavimų neturiu.
- ✓ Norėtuši mažesnės darbuotojų kaitos.
- ✓ Norėtuši, kad darbuotojai labiau atsižvelgtų ir stengtųsi suprasti paslaugų gavėjus.
- ✓ Kad darbuotojos atvyktų tvarkingos, labiau išmanytų savo darbą, greičiau reaguotų į prašymus, nes kartais tokių darbuotojų pasitaiko, bei nepamiršti atvykus pas paslaugų gavėją nusiplauti rankas.
- ✓ Norėtuši kiek įmanoma mažesnės darbuotojų kaitos ir, kad būtų daugiau darbuotojų nuoširdžių ir supratingų.
- ✓ Labai džiaugiuosi vyr. soc. darbuotojais, viskuo padeda.
- ✓ Ačiū už teikiamas paslaugas
- ✓ Esu patenkinta paslaugomis, yra viskas gerai.
- ✓ Norėtuši gauti kartais paslaugas savaitgaliai.
- ✓ Viskuo esu patenkinta.
- ✓ Norėtuši, kad darbuotojos darbo metu rečiau sėdėtų prie telefono, o daugiau laiko skirti paslaugų gavėjui.
- ✓ Viskas yra gerai, džiaugiuosi, kad paslauga atpigo.

- ✓ Norėčiau, kad būtų mažesnė darbuotojų kaita.
- ✓ Labai patenkinta paslaugomis.
- ✓ Viskas gerai, ko daugiau benorėti. Labai geri darbuotojai.
- ✓ Viskuo patenkinta.
- ✓ Paslaugos atliekamos tinkamai, šiuo metu esu patenkinta.
- ✓ Viskas gerai.
- ✓ Šiuo metu neturiu, esu patenkintas paslaugomis.
- ✓ Šiuo metu neturiu pageidavimų ar pastebėjimų.
- ✓ Labai esu patenkintas paslaugomis.
- ✓ Pageidaučiau, kad nebūtų didelės darbuotojų kaitos.
- ✓ Viskas gerai.
- ✓ Geros paslaugos, viskas yra gerai.

Išvados:

- Didžioji dalis 2021 m., 2022 m., 2023 m. ir 2024 m. teigė, kad darbuotojai visada ateina laiku.
- 2021 m., 2022 m., 2023 m. ir 2024 m. apklaustieji teigė, kad darbuotojai bendrauja su jais aiškiai ir suprantamai.
- Dauguma paslaugų gavėjų 2021 m., 2022 m., 2023 m. ir 2024 m. pažymėjo, jog informacija apie Centro dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas yra lengvai prieinama.
- 2021 m., 2022 m., 2023 m. ir 2024 m. apklaustųjų atsakė, kad darbuotojai puikiai išmano savo darbą.
- Dauguma paslaugų gavėjų 2021 m., 2022 m., 2023 m. ir 2024 m. teigimu – darbuotojai mandagūs ir pagarbūs.
- Didžioji dalis 2021 m., 2022 m., 2023 m. ir 2024 m. atsakė, kad darbuotojai greitai reaguoja į jų paklausimus/prašymus.
- 2021 m., 2022 m., 2023 m. ir 2024 m. apklaustųjų teigė, kad darbuotojų išvaizda ir apranga yra tvarkinga.
- Dauguma paslaugų gavėjų 2021 m., 2022 m., 2023 m. ir 2024 m. patvirtino, kad yra patenkinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugomis.
- Didžioji dalis 2021 m., 2022 m., 2023 m. ir 2024 m. atsakė, kad yra informuoti apie paslaugų teikimo laiką.
- Dauguma apklausti paslaugų gavėjai 2021 m., 2022 m., 2023 m. ir 2024 m. teigė, kad neturėję tokios situacijos, kai darbuotojai neatvyksta teikti paslaugų, bet prašo už jų teikimą pasirašyti.
- 2021 m., 2022 m., 2023 m. ir 2024 m. apklaustieji teigė, kad nėra buvę atvejų, kai Centro darbuotojai prašė neinformuoti DSGP ar Centro vadovų apie atvykimą nenustatytu laiku ar išvykimą ankščiau nustatyto laiko

Rekomendacijos ir integruotas priemonių planas, atsižvelgiant į šių metų apklausos rezultatus:

- Aptarti apklausų rezultatus per pograpių susirinkimus ne vėliau kaip iki 2024-11-29.
- Susirinkimo metu priminti darbuotojoms apie pagarbų bendravimą su paslaugų gavėjais.
- Priminti darbuotojoms apie išvaizdą ir darbo rūbų nešiojimą.
- Dažniau paslaugų gavėjams, jų artimiesiems suteikti informaciją apie Centro teikiamas paslaugas.
- Laiku informuoti paslaugų gavėjus apie pasikeitimus.
- Pagal galimybes pakeisti paslaugų teikimo laiką, to pageidaujantiems paslaugų gavėjams.
- Vykdyti neplanines/planines patikras, kurių metu tikrinti Centro darbuotojų atvykimą pas paslaugų gavėjus ne laiku teikti DSGAN paslaugų atvejus, stebėti, kaip darbuotojos atlieka savo darbą, ar darbuotojų apranga ir išvaizda teikiant DSGAN paslaugas yra tvarkinga.

Parengė:

DSGP vedėja Viktorija Rimkė, vyr. socialinės darbuotojos Ana Terechova, Kristina Petrauskienė, Karina Rabkovskaja, Irina Paulauskienė, individualios priežiūros darbuotojos Lijana Knietienė, Marina Lendraitienė, psichologė Julija Blaževičiūtė, bendruomenės slaugytoja Leonora Norkienė, Milda Murauskienė, Hanna Bakhtina, kineziterapeutai Rūta Gelžinienė, Julė Laurinavičienė, Artūr Sysoj.