

**UAB 'VERSLO PAGREITIS'**

Gabijos g. 38-8, Vilnius

Tel. 860609177

el. paštas: verslopagreitis@info.lt

**PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ  
TYRIMŲ PROTOKOLAS Nr. PSS –23/114**

2023 m. gruodžio mėn. 19 d.

Užsakovas (pavadinimas, adresas):

**Klaipėdos miesto socialinės paramos centras**

Tyrimo vieta:

Taikos pr. 76, Klaipėda

Normatyviniai dokumentai:

1. R. Jankauskas, B.Pajarskienė. Psichinį stresą darbe sukeltantys veiksniai ir jų įvertinimas, metodinės rekomendacijos. Vilnius, 1997.
2. B.Pajarskienė, R. Jankauskas. Streso darbe įvertinimas pagal psichosocialinius darbo veiksnius ir stresines dirbančiojo reakcijas, metodinės rekomendacijos. Vilnius, 1998.
3. LR Sveikatos apsaugos ministro ir LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2005 m. Rugsjūčio 24 d. įsakymas Nr. V-699/A1-241, patvirtinantis "Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo metodinių nurodymų patvirtinimo".
4. Lindstrom K. Šiaurės Europos šalių klausimyno vartotojų vadovas. Šiaurės Europos šalių psichologinių ir socialinių darbo veiksnių bendras klausimynas (User's guide for QPS Nordic. General Nordic questionnaire for psychosocial and social factors at work). Kopenhaga, 2000.

Tiriamų padalinių/barų/cechų pavadinimai	<b>Taikos pr. 76, Klaipėda</b>
Tiriamų darbo vietų / pareigybių pavadinimai	Darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis
Darbuotojų, kurie gali būti veikiami psichosocialinių rizikos veiksnių, skaičius.	<b>145</b>
Įstaigos (darbo vietos, atliekamo darbo) specifikos aprašymas	Įstaiga įsikūrusi: Taikos pr. 76, Klaipėda Joje dirba: <b>145</b> darbuotojų Pagrindinė veikla –88 Nesusijusio su apgyvendinimu socialinio darbo veikla, 86.90 Kita žmonių sveikatos priežiūros veikla
Psichosocialinio rizikos veiksnio tyrimui naudojamas būdas (stebėjimo, darbo vietos aprašymo, apklausos)	Buvo naudoti apklausos (raštu), stebėjimo būdai

### 1. Veiksniai, susiję su darbo reikalavimais

Nr.	Rizikos veiksniai ir klausimai			Labai retai, arba niekada	Retai	Retkarčiais	Dažnai	Labai dažnai arba nuolat	Psichosocialinės rizikos veiksnių tyrimo rezultatas
				proc.	proc.	proc.	proc.	proc.	
1.	Ar dažnai Jūsų darbo krūvis yra reguliarus (ar nesusikaupę daug darbo vienu metu)?			14,7	15,5	31	31,9	6,9	Darbo krūvis dažniausiai reguliarus.
2.	Ar dažnai žinau ko iš manęs tikimasi darbe?			3,4	6,9	11,2	44	34,5	Dauguma darbuotojų žino ko iš jų tikimasi darbe.
3.	Ar dažnai reikia skubėti, kad padarytumėte darbus iki galo?			2,6	8,6	29,3	32,8	26,7	Dauguma darbuotojų skundžiasi per dideliu darbo tempu.
4.	Ar dažnai iš jūsų reikalaujama daugiau nei galite ar sugebate?			21,6	25	31,9	18,1	3,4	Darbo užduotys atitinka darbuotojų kvalifikaciją.
5.	Ar dažnai keičiasi užduotys ir reikalavimai Jūsų atliekamam darbui?			16,4	23,3	43,1	12,1	5,2	Dažniausia yra pakankamai aiškiai apibrėžtos darbinės užduotys ir reikalavimai.
6.	Ar mano bendradarbiai, ar kiti darbuotojai yra įsipareigoję kokybiškai atlikti darbą? (Pažymėkite atsakymą „TAIP“ arba „NE“)			TAIP 93,1		NE 6,9			Dauguma darbuotojų yra įsipareigoję kokybiškai atlikti darbą.

### 2. Veiksniai, susiję su darbo turiniu

Nr.	Rizikos veiksniai ir klausimai	Labai retai, arba niekada	Retai	Retkarčiais	Dažnai	Labai dažnai arba nuolat	Psichosocialinės rizikos veiksnių tyrimo rezultatas
		proc.	proc.	proc.	proc.	proc.	
1	2	3	4	5	6	7	8

7.	Ar galite savarankiškai spręsti, kaip daryti tam tikrus dalykus darbe?	4,3	9,5	27,3	42,2	16,4	Darbuotojams dažniausia suteikiama laisvės priimant sprendimus.
8.	Ar dažnai atrodo, kad mano nuomonė yra svarbi?	12,1	17,2	35,3	29,3	6,0	<b>Daugumai darbuotojų atrodo, kad jų nuomėna pakankamai svarbi</b>
9.	Ar trūksta informacijos, kaip turi būti atliktas darbas?	32,8	22,4	34,5	8,6	1,7	Darbuotojams pakankamai suteikiama informacijos atliekant pavestą darbą.
10.	Ar Jūs galite apibūdinti savo atsakomybės ribas?	3,4	6,0	16,4	46,6	27,6	Atsakomybės lygis atitinka užimamas pareigas
11.	Ar darbe susiduriate su klientų nepasitenkinimu?	26,7	12,9	43,1	15,5	1,7	Darbuotojai retai susiduria su klientų nepasitenkinimu.
12.	Ar dažnai Jūsų darbas yra įtemptas ir varginantis?	5,2	11,2	31,9	37,9	13,8	<b>Dauguma darbuotojų skundžiasi įtampa ir nuovargiu darbe.</b>
13.	Ar dažnai Jums atrodo, kad Jūsų darbas dėl misijos ir tikslo yra svarbus?	1,7	4,3	16,4	41,4	36,2	Dauguma darbuotojų laiko savo darbo prasmin
14.	Ar dažnai jaučiatės patenkintas savo dabartiniu darbu?	1,7	12,9	24,1	44,8	16,4	Didžioji dauguma darbuotojų yra patenkinti sa darbu.
15.	Ar darbo užmokestis patenkina Jūsų ir Jūsų šeimos poreikius?	9,5	16,4	54,3	16,4	3,4	Darbas retai yra monotoniškas.

### **3. Veiksniai, susiję su darbuotojų tarpusavio santykiais ir / ar santykiais su darbdaviu**

Nr.	Rizikos veiksniai ir klausimai	Labai retai, arba niekada	Retai	Retkarčiais	Dažnai	Labai dažnai arba nuolat	Psichosocialinės rizikos veiksnių tyrimo rezultatas
		proc.	proc.	proc.	proc.	proc.	
1	2	3	4	5	6	7	8
16.	Ar susiduriate su lenktyniavimu ir konkurencija pogrupyje, padalinyje?	45,7	22,4	18,1	12,9	0,9	Darbuotojai labai retai susiduria su lenktyniaviu ir konkurencija pogrupyje, padalinyje.

17.	Ar santykiai su kolegomis įtempti?	58,6	23,3	15,5	1,7	0,9	Darbuotojų tarpusavio santykiai pakankamai gerai.
18.	Ar Jūsų tiesioginis viršininkas paskirsto darbą teisingai ir bešališkai?	4,3	6,9	12,1	38,8	37,9	Tiesioginis viršininkas teisingai ir bešališkai paskirsto darbus.
19.	Ar Jūsų viršininkas padeda ir paremia, kai to reikia?	3,4	3,4	14,7	41,4	37,1	Darbuotojai labai dažnai jaučia vadovo paramą.
20.	Ar darbe yra kas nors, kas skatintų mane tobulėti? (Pažymėkite atsakymą „TAIP“ arba „NE“)	TAIP 85,3		NE 14,7			Daugumai darbuotojų yra pakankamai motyvacijos mokytis ir tobulinti savo kompetencijas darbe.
21.	Ar dažnai atrodo, kad mano vadovas, arba kas nors darbe rūpinasi manimi, kaip asmenybe?	12,1	17,2	31,0	25,9	13,8	Vadovaujantys įstaigos darbuotojai dažniausiai atsižvelgia į darbuotojų asmenybę darbo procese.
22.	Ar dažnai turiu galimybę darbe daryti tai, ką moku geriausiai?	2,6	7,8	26,7	42,2	20,7	Darbuotojams užduotys parenkamos atsižvelgiant į jų kvalifikaciją bei įgūdžius.
23.	Ar per paskutines 7 dienas sulaukiau pripažinimo, ar pagyrimo už gerą darbą? (Pažymėkite atsakymą „TAIP“ arba „NE“)	TAIP 52,6		NE 47,4			Dauguma darbuotojų per paskutines 7 dienas sulaukė pripažinimo, ar pagyrimo, už gerą darbą.
24.	Ar per pastaruosius 6 mėn. darbe kalbėjosi su manimi apie mano pažangą? (Pažymėkite atsakymą „TAIP“ arba „NE“)	TAIP 31,0		NE 69,0			<b>Tiesioginiai darbo vadovai nepakankamai bendrauja su savo pavaldiniais jų pažangos darbe temomis.</b>
25.	Ar per pastaruosius metus darbe turėjote galimybių mokytis, tobulėti? (Pažymėkite atsakymą „TAIP“ arba „NE“)	TAIP 47,4		NE 4,3			Darbuotojai turi pakankamai galimybių mokytis tobulėti darbe. Tobulinimosi trukmė: iki 20 akad. val. - 38 %, nuo 20 iki 40 akad. val. -34 %, nuo 40 iki 60 akad. val. - 18 %, 60 ir daugiau akad. val. - 10%.
26.	Ar per pastaruosius metus gavote : (Pažymėkite atsakymą „TAIP“ arba „NE“)	TAIP 100		NE 0			

	-priemoką už papildomus darbus	6,9						
	-premiją už metinės veiklos vertinimą ir svarbias užduotis	38,8						
	-rašytinę padėką	6,9						
	-žodinę padėką	19,0						
	-Jūs pasveikino su gimimo diena	28,4						
27.	Ar visada žinote, kaip gerai/blogai atlikote savo darbą?	9,5	4,3	13,8	50	22,4		Darbuotojams suteikiamas grįžtamasis ryšys atgal, kaip atliko savo darbą.
28.	Ar Jūs jaučiatės apsaugotas nuo grasinimų arba smurto darbe iš paslaugų gavėjų pusės?	19,0	15,5	20,7	23,3	21,6		Dauguma darbuotojų nepatyrė grasinimo ir smurto darbe iš paslaugų gavėjų pusės.
29.	Ar Jūs jaučiatės apsaugotas nuo grasinimų arba smurto darbe iš kolegų, bendradarbių pusės?	20,7	4,3	9,5	29,3	36,2		Dauguma darbuotojų nepatyrė grasinimo ir smurto darbe iš kolegų, bendradarbių pusės.
30.	Ar Jūsų akivaizdoje buvo įžeidinėjami darbuotojai, ar prie jų būdavo priekabiuojama darbe iš paslaugų gavėjų pusės?	61,2	12,9	19,8	4,3	1,7		Aiškių įžeidinėjimo ir priekabiuojimo atvejų iš paslaugų gavėjų pusės neužfiksuota.
31.	Ar Jūsų akivaizdoje buvo įžeidinėjami darbuotojai, ar prie jų būdavo priekabiuojama darbe iš kolegų (bendradarbių) pusės?	79,3	11,2	8,6	0	0,9		Grasinimo ar smurto atvejų iš kolegų (bendradarbių) pusės neužfiksuota.

Visi darbuotojai sulaukė įstaigos vadovybės, ar savo tiesioginių darbo vadovų dėmesio ir per pastaruosius metus jų darbo rezultatai buvo įvertinti.

32.	Ar Jums kolega (bendradarbis) skundėsi dėl psichologinio spaudimo („mobingo“) per paskutinius 12 mėn.? (Pažymėkite atsakymą „TAIP“ arba „NE“)	TAIP 30,2	NE 69,8		<b>Darbe pasitaiko psichologinio spaudimo („mobingo“) atvejų.</b>
33.	Ar turiu darbe geriausią draugą? (Pažymėkite atsakymą „TAIP“ arba „NE“)	TAIP 56,9	NE 43,1		Dauguma darbuotojų darbe turi savo geriausią draugą.

#### 4. Veiksniai, susiję su darbo aplinkos sąlygomis

Nr.	Rizikos veiksniai ir klausimai	Labai retai, arba niekada	Retai	Retkarčiais	Dažnai	Labai dažnai arba nuolat	Psichosocialinės rizikos veiksnių tyrimo rezultatai
		proc.	proc.	proc.	proc.	proc.	
34.	Ar dirbate sveikatai kenksmingomis sąlygomis (triukšmas, blogas apšvietimas, nuodingos medžiagos, karštis/šaltis)?	38,8	22,4	24,1	8,6	6,0	Darbo sąlygos nėra kenksmingos sveikatai.
35.	Ar Jūsų darbas yra fiziškai sunkus?	16,4	20,7	20,7	25,9	16,4	Dauguma darbuotojų atliekamą darbą nevertina kaip fiziškai sunkų.
36.	Ar dažnai trūksta darbui reikalingų priemonių, drabužių, apsaugos ir kitų priemonių?	57,8	26,7	13,8	1,7	0	Dažniausia darbuotojams netrūksta darbui reikalingų priemonių.
37.	Ar trūksta reikalingų apsaugos priemonių epidemijų (pvz. sezoninio gripo, ar COVID-19 ligos) metu?	77,6	15,5	5,2	0,9	0,9	Darbuotojams netrūksta reikalingų apsaugos priemonių epidemijų (šiuo metu COVID-19) metu.
38.	Ar Jūsų įstaigoje yra tiriama darbuotojų skundai dėl darbo sąlygų?	22,4	14,7	30,2	13,8	19,0	<b>Darbuotojų skundai dėl darbo sąlygų darbuotojami retai.</b>

### 5. Veiksniai, susiję su darbo organizavimu

Nr.	Rizikos veiksniai ir klausimai	Labai retai, arba niekada	Retai	Retkarčiais	Dažnai	Labai dažnai arba nuolat	Psichosocialinės rizikos veiksnių tyrimo rezultatas
		proc.	proc.	proc.	proc.	proc.	
39.	Ar dažnai jaučiatės nesaugiai ir bijote prarasti darbo vietą?	50,9	22,4	19,8	5,2	1,7	Dauguma darbuotojų darbe jaučiasi saugiai, ne prarasti darbo vietą.
40.	Ar Jūsų įstaigoje yra tiriami paslaugų gavėjų skundai?	6,0	7,8	20,7	22,4	43,1	Dažniausia paslaugų gavėjų skundai įstaigoje tiriami.
41.	Ar Jūs ir kiti įstaigos darbuotojai yra informuojami apie skundų tyrimo rezultatus?	12,1	15,5	21,6	19,8	31	Dažniausia įstaigos darbuotojai yra informuojami apie skundų tyrimo rezultatus
42.	Ar Jūsų įstaigoje veikia Dvišalė taryba, Etikos komisija, kurios tiria darbuotojų ir ar paslaugų gavėjų skundus? (Pažymėkite atsakymą „TAIP“ arba „NE“)	TAIP 96,6		NE 3,4			Įstaigoje veikia Dvišalė taryba, Etikos komisija, kurios tiria darbuotojų ir ar paslaugų gavėjų skundus
43.	Ar Jūsų įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo į kurį jie gali kreiptis, patyrę smurtą ar priekabiavimą (Pažymėkite atsakymą „TAIP“ arba „NE“)	TAIP 81,9		NE 18,1			Įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo į kurį gali kreiptis, patyrę smurtą ar priekabiavimą
44.	Ar Jums yra žinoma, kad įstaigos darbuotojas (darbuotojai) pateikė skundus įvairioms institucijoms per paskutinius 12 mėn.? (Pažymėkite atsakymą „TAIP“ arba „NE“)	TAIP 27,6		NE 72,4			Daliai įstaigos darbuotojų yra žinoma, kad įstaigos darbuotojas (darbuotojai) pateikė skundus įvairioms institucijoms per paskutinius 12 mėn.
45.	Ar tiriant tokius skundus juose minimi pažeidimai pasitvirtino, nepasitvirtino? (Pažymėkite atsakymą „TAIP“ arba „NE“, jeigu į 35 klausimą atsakėte „TAIP“)	TAIP 33,8		NE 66,2			Daugumai darbuotojų yra žinoma, kad tiriant tokius skundus juose minimi pažeidimai nepasitvirtino.

46.	Ar Jums užtenka informacijos apie Centro strategijoje numatytų veiklų įgyvendinimą? (Pažymėkite atsakymą „TAIP“ arba „NE“)	TAIP 80,2	NE 19,8	Daugumai darbuotojų užtenka informacijos apie Centro strategijoje numatytų veiklų įgyvendinimą
47.	Čia galite pateikti papildomą informaciją apie Jūsų darbe stresą sukeliančius faktorius, kurie neatsispindi pateiktame klausimyne. Informaciją prašome pateikti laisva forma šalia esančiame langelyje.	Gauta 12 nuomonių pareiškimų. Į jas yra atsižvelgta, rengiant rizikos mažinimo – šalinimo priemonių planą		

**IŠVADA: stresą sukeliančių psichosocialinių rizikos veiksnių poveikis yra toleruotinas, aiškiai išreikštų streso požymių darbe nėra.**

Pastabos:

Be raštiško UAB „Verslo pagreitis“ sutikimo psichosocialinių profesinės rizikos veiksnių tyrimų protokolo atskiras dalis dauginti draudžiama t.y. dokumentas gali būti kopijuojamas tik pilnai; Tyrimo rezultatai susiję tik su tiriamuoju objektu.

UAB „Verslo pagreitis“ direktorius

Algirdas Laurinaitis

