



BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ, GAUNANČIŲ PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGAS APKLAUSOS 2022 M. REZULTATŲ SUVESTINĖ

Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro (toliau – Centras) paslaugų gavėjų, gaunančių pagalbą į namus paslaugas apklausa buvo vykdoma 2022 m. rugsėjo mėnesį. Tyrimo metu 5 vyr. socialinės darbuotojos apklausė 20 proc. t. y. 75 paslaugų gavėjus, kuriems teikiamos pagalba į namus paslaugos.

Atsakydami į anketos 1 klausimą „**Ar Centro darbuotojai visada atvyksta laiku teikti PN?**“ susumuoti rezultatai parodė, kad pas didžiąją daugumą (98,57 proc.) paslaugų gavėjų darbuotojos teikti pagalbą į namus paslaugas atvyksta laiku.

Atsakydami į 2 klausimą „**Ar informacija apie Centro teikiamas pagalbą į namus paslaugas lengvai prieinama?**“ 100 proc. paslaugų gavėjų atsakė, kad informacija apie Centro pagalbą į namus paslaugas lengvai prieinama.

Atsakydami į anketos 3 klausimą „**Ar darbuotojai bendrauja su Jumis aiškiai ir suprantamai?**“ Visi (100 proc.) paslaugų gavėjų atsakė, kad darbuotojai su jais bendrauja aiškiai ir suprantamai.

Į 4 klausimą „**Ar darbuotojai išmano savo darbą?**“ 100 proc. paslaugų gavėjų teigė, kad darbuotojai puikiai išmano savo darbą.

Analizuodami atsakymus į 5 klausimą „**Ar darbuotojai yra mandagūs ir pagarbūs?**“ 100 proc. paslaugų gavėjų atsakė, kad su jais darbuotojai visada mandagūs ir pagarbūs.

Atsakydami į anketos 6 klausimą „**Ar darbuotojai greitai reaguoja į Jūsų paklausimus, prašymus?**“ Didžioji dalis (97,14 proc.) paslaugų gavėjų teigia, kad darbuotojai greitai reaguoja į jų paklausimus ir prašymus.

Į 7 klausimą „**Ar darbuotojų apranga ir išvaizda tvarkinga?**“ Visi (100 proc.) paslaugų gavėjų atsakė, kad darbuotojų apranga ir išvaizda tvarkinga.

Atsakydami į 8 klausimą „**Ar esate patenkintas (-a) pagalba į namus paslaugomis?**“ Visi 100 proc. paslaugų gavėjų patenkinti teikiamomis paslaugomis.

Į 9 klausimą „**Ar Jūs esate informuotas (-ta) apie Centro darbuotojų paslaugų teikimo laiką?**“ Visi (100 proc.) apklausti paslaugų gavėjai teigė, kad yra informuoti apie Centro darbuotojų paslaugų teikimo laiką.

Į klausimą „**Ar Jums tinka nustatytas paslaugų teikimo laikas?**“ Visi (100 proc.) apklausti paslaugų gavėjai teigė, kad jiems nustatytas paslaugų teikimo laikas tinkamas.

Atsakydami į 11 klausimą „**Ar yra buvę atvejų, kai darbuotojai neatvykdavo ir prašydavo pasirašyti už paslaugų teikimą?**“ Visi (100 proc.) apklausti paslaugų gavėjai teigė, kad tokių atvejų, kai darbuotojai neatvykdavo ir prašydavo pasirašyti už paslaugų teikimą, nėra buvę.

Atsakydami į 12 anketos klausimą „**Ar yra buvę atvejų, kai Jūsų Centro darbuotojai prašė neinformuoti PNS ar Centro vadovų apie atvykimą nenustatytu laiku ar išvykimą anksčiau nustatyto laiko?**“ Visi (100 proc.) apklausti paslaugų gavėjai teigė, kad tokių atvejų, kai darbuotojai prašė neinformuoti PNS ar Centro vadovų apie atvykimą nenustatytu laiku ar išvykimą anksčiau nustatyto laiko, nėra buvę.