

Patvirtinta

Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus
2025 01 15 įsakymu Nr. V-



Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro

2024 METAIS SUTEIKTŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ATASKAITA

I. SKYRIUS

1.1. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJAI

2024 m. socialinės paslaugos suteiktos **1846** asmenims.

1 lentelė. Paslaugų gavėjų skaičius 2023-2024 m. , asm.

Rodiklis	2023 m.	2024 m.	Pokytis
Bendrųjų ir prevencinių soc. gavėjų skaičius	1710	1236	-474/27,72%
Pagalbos į namus paslaugų gavėjai	409	523	+114/21,8
Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjai	78	87	+9/11,5
Bendras soc. paslaugų gavėjų skaičius, asm.	2197	1846	-352/15,98%

II. SKYRIUS

BENDROSIOS IR PREVENCINĖS SOCIALINĖS PASLAUGOS

2.1. BENDRŪJŲ IR PREVENCINIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Bendrųjų ir prevencinių socialinių paslaugų padalinys (toliau – BPPP) teikia šias paslaugas.

BPPP funkcijos (teikia šias socialines paslaugas – toliau BSP)	<ul style="list-style-type: none"> • Informavimas; • Konsultavimas; • Tarpininkavimas ir atstovavimas, būtinų dokumentų rūpybos įteisinimui rengimas, jų teikimas teismui, atstovavimas rūpintinių interesams teisme ir rūpintojų pareigų atlikimo kontrolė; • Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais, avalyne, kitais reikmenimis ir maisto produktais gavus paramą; • Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP); • Transporto paslaugų (toliau – TP) organizavimas; • Prieglobstį gavusių užsieniečių socialinė integracija Klaipėdos mieste; • Sociokultūrinių paslaugų teikimas; • Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas; • Prevencinės socialinės paslaugos – potencialių paslaugų gavėjų paieška
--	---

2.1 lentelė. Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems Centras suteikė socialines, bendrąsias socialines paslaugas skaičius, 2023-2024 m. , asm.

Rodiklis	2023 m.	2024 m.	Pokytis
Visų soc. paslaugų gavėjų skaičius, asm.	2197	1846	-15,98%
BSP gavėjų skaičius	1710	1236	-27,72%

Proporcinis BSP gavėjų santykis su visais socialinių paslaugų gavėjais:

- 2023 m.: BSP gavėjai sudarė 77,8 % visų socialinių paslaugų gavėjų.
- 2024 m.: BSP gavėjai sudarė 66,96 % visų socialinių paslaugų gavėjų.

Įtakos turėjo sumažėjęs naujai atvykusių gyvenanti į Klaipėdos miestą užsieniečių, pasitraukusių iš Ukrainos dėl Rusijos Federacijos karinių veiksmų (toliau – Ukrainos karo pabėgėlių) ir pradėjus taikyti įsigytą TPP kompensaciją, asmenys, kurie nebuvo aprūpinti reikalingomis TPP iškarto, turėjo galimybę jas nusipirkti ir kreiptis dėl kompensacijos į TPPC.

2024 m. padalinio darbuotojai, organizuodami ir teikdami socialines paslaugas, atliko įvairius administracinius veiksmus. 2.2 lentelėje pateikiama informacija apie BPPP darbuotojų administracinę veiklą 2023- 2024 m.

2.2 lentelė. BPPP administracinė veikla 2023-2024 m. kartais

BPPP administracinė darbuotojų veikla	2023 m.	2024 m.
Dokumentų dėl BSP priėmimas budėjimo metu	871	817
Dokumentų dėl kitų socialinių paslaugų priėmimas budėjimo metu	8	8
Parengti raštai	186	231
Parengtos TPP, TP sutartys ir jų papildymai	1152	808
Parengti įsakymai	970	700
Parengti pinigų priėmimo kvitai TP gavėjams	739	670
Parengti įmokų už TPP kvitai	362	180
Paramos priėmimo aktai	25	19
Išduotų daiktų nurašymo aktai	13	14
Parengtos paraiškos TPNC dėl TPP gavimo	25	19
Parengti tarnybiniai pranešimai		247
Asmens (šeimos) socialinio gyvenimo ir buities sąlygų tikrinimo aktai	284	367
Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo aktai	45	134
Krizinių atvejų aptarimų protokolai (atvejo vadyba)	23	14
Planinės patikros	156	126
Paslaugų gavėjų apklausa, asm.	504	727
Atstovavimas teisme	20	26
Suvesti duomenys į SPIS	6296	5802
Suvesti duomenys į TPPA IS	3213	2390
Suvesti duomenys į PAIS	-	-
Darbas su dokumentų valdymo sistema Avilyš	2560	3651
Parengtos vidinių mokymų programos	1	2
Pravesti vidiniai mokymai pagal vidinių mokymų programas	5	4
Iš viso:	17458	16956

Bendras administracinės veiklos apimtys pokytis

2024 m. administracinė našta sumažėjo apie 2,87%. Administracinės veiklos mažėjimas įvyko dėl sumažėjusio paslaugų gavėjų skaičiaus ir darbo optimizacijos. Didžiausi pokyčiai veikloje

Mažėjimai:

- Parengti įsakymai: sumažėjo 27,84%.
- Parengtos TPP, TP sutartys ir jų papildymai: sumažėjo 29,86%.
- Parengti paramos priėmimo aktai: sumažėjo 24%.
- Įmokų už TPP kvitai: sumažėjo daugiau nei perpus (50,28%).

Augimai:

- Asmens (šeimos) socialinio gyvenimo ir buities sąlygų tikrinimo aktai: padidėjo 29,23%.
- Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo aktai: ženklus augimas – 197,78%.
- Paslaugų gavėjų apklausa: apklaustų asmenų skaičius padidėjo 44.2%.
- Darbas su dokumentų valdymo sistema „Avilyš“: išaugo 42.6%.
- Atstovavimas teismuose padidėjo 30%.

Stabilūs rodikliai:

- Dokumentų dėl kitų socialinių paslaugų priėmimas (8 prašymai kiekvienais metais).
- Krizinių atvejų aptarimų protokolų skaičius sumažėjo tik nežymiai (nuo 23 iki 14).
- Paramos priėmimo aktai ir išduotų daiktų nurašymo aktai išliko stabilūs.

2.3. lentelė. Pateiktų ir patenkintų prašymų dėl bendrųjų socialinių paslaugų skyrimo skaičius 2023-2024 m., vnt.

Bendrosios socialinės paslaugos	Pateikti nauji prašymai		Patenkintų prašymų skaičius	
	2023 m.	2024 m.	2023 m.	2024 m.
Transporto paslaugų organizavimas ir teikimas	598	708	590	680
Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	1287	892	1247	854
Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais, avalyne ir maistu ir kitais reikmenimis, gavus paramą	374	314	369	301
Iš viso:	2259	1914	2206	1835

Bendras pateiktų naujų prašymų skaičius sumažėjo 15,3%. Bendras patenkintų prašymų skaičius sumažėjo 16,8%.

Transporto paslaugų organizavimas ir teikimas: tiek pateiktų, tiek ir patenkintų prašymų kiekis padidėjo (atitinkamai 18,4% ir 15,3%).

Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis: tiek pateiktų, tiek ir patenkintų prašymų kiekis ženkliai sumažėjo (atitinkamai 30,7% ir 31,5%). Aprūpinimo techninėmis pagalbos priemonėmis pateiktų prašymų labai sumažėjo, kadangi asmenys vis dažniau pasirinkdavo priemones įsigyti savo lėšomis ir kreiptis dėl kompensacijos į TPPC .

Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais, avalyne ir maistu, ir kitais reikmenimis, gavus paramą: sumažėjo atitinkamai 16% ir 18,4 %. Sumažėjo aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais, avalyne ir kitais reikmenimis paslaugos poreikis galimai todėl, kad į Klaipėdos miestą naujai atvykusių Ukrainos karo pabėgėlių sumažėjo, dalis ukrainiečių grįžo į gimtąją šalį, įsidarbino ir ši paslauga tapo nebereikalinga.

Bendras patenkintų prašymų proc.- atitinkamai 97,7% ir 95,9%

2.2 BENDRŪJŲ IR PREVENCINIŲ PASLUGŲ TEIKIMAS IR POREIKIS

2.2.1 INFORMAVIMAS, KONSULTAVIMAS, TARPININKAVIMAS IR ATSTOVAVIMAS

2.4. lentelėje pateikiama informacija apie kitas BSP, kurioms nereikia pateikti prašymų 2023-2024 m.

2.4.lentelė. Asmenų, gavusių BSP skaičius ir paslaugų skaičius 2023-2024 m., asm.

Bendrosios socialinės paslaugos	Asmenys, kurie gavo paslaugas		Paslaugos suteikimo kartai	
	2023 m.	2024 m.	2023 m.	2024 m.
Informavimas	4369	2816	4797	3973
Konsultavimas	69	71	168	145
Tarpininkavimas ir atstovavimas	186	346	598	1331
Iš viso:	4624	3233	5563	5449

Bendras šių paslaugų gavėjų skaičius 2024 m. sumažėjo 30,1%.

Informavimo paslauga

Centro darbuotojai paslaugų gavėjus priima ir informuoja paslaugų gavėjų aptarnavimo erdvėje, veikiančioje „vieno langelio“ principu, pagal Centro direktoriaus įsakymu patvirtintą grafiką.

Informacijos paslauga teikta 35,5% mažiau asmenų ir 17% mažiau kartų.

Konsultavimo paslauga

Konsultavimo paslaugos paslaugų gavėjams padėjo analizuoti situacijas, nustatyti problemas ir jų sprendimų galimybes, įgauti žinių, stiprinti išvalgumą, vystyti, organizuoti ir nukreipti savo pačių žinias, įgauti specifinių žinių, priimti racionalius ir atsakingus sprendimus.

Konsultuota 2,9% daugiau asmenų ir 14% mažiau kartų.

Tarpininkavimo ir atstovavimo paslauga

Padalinio darbuotojai teikė socialinę pagalbą socialinę riziką patiriantiems ir sunkiai besiorientuojantiems suaugusiems asmenims kreipiantis į sveikatos priežiūros įstaigas, SODRĄ, rengė dokumentus dėl rūpintojo paskyrimo teismine tvarka ir rūpintojo pareigų atlikimo kontrolės, tarpininkavo atsiskaitant už suteiktas transporto paslaugas ir pinigų įnešimą į Centro banko sąskaitą ir kitais aktualiais klausimais.

Tarpininkauta 86% daugiau asmenų ir atitinkamai 122% daugiau kartų.

Tarpininkavimas ir atstovavimas dėl rūpybos nustatymo ir rūpintojų kontrolė

Padalinio darbuotojai, teikia tarpininkavimo – atstovavimo paslaugą dėl rūpybos nustatymo teismine tvarka. Vyr. socialiniai darbuotojai:

- 19 kartų pateikė išvadas teismams dėl rūpybos ir rūpintojo skyrimo;
- 22 kartus atstovavo teismuose, kai neįgaliems arba pagyvenusiems asmenims turėjo būti nustatyta rūpyba ir paskirtas rūpintojas;
- 126 kartus vyko į patikras, kad patikrintų kaip 113 rūpintojų atlieka savo pareigas, pas kai kuriuos vyko po kelis kartus, nes reikėjo spręsti iškilusias problemas. Patikrinimų metu nustatyta, kad 16 rūpintinių ir viena rūpintoja mirė, 1 rūpyba nutrūko, nes rūpintoja, teismo keliu, atsisakė tęsti rūpintojos pareigas dėl blogos sveikatos būklės, o rūpintinis nepageidavo, kad būtų paskirtas naujas rūpintojas. Rūpybos patikra įvykdyta 99,11 % (tik vienas nepatikrintas, nes gyvena UK).

2.5. lentelėje pateikta informacija apie rūpybos skyrimą teismine tvarka ir rūpintojų pareigų atlikimo kontrolę 2023-2024 m.

2.5 lentelė. Rūpybos skyrimas teismine tvarka ir rūpintojų pareigų atlikimo kontrolė 2023-2024

Rodiklis	2023	2024
Asmenų skaičius, kuriems paskirta rūpyba	20	14
Patikrintų rūpintojų skaičius	124	113

2.2.2 PREVENCINĖS SOCIALINĖS PASLAUGOS–POTENCIALIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ PAIEŠKA (KRIZINIAI ATVEJAI)

Per 2024 m. padalinio darbuotojai vyko į **97 krizinius atvejus**¹ (prevencinių paslaugų: potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieškos paslauga) ir sprendė įvairias asmenų/šeimų problemas. Institucijos, bendruomenės nariai kreipėsi į Centrą ir prašė padėti sunkiai gyvenantiems asmenims, kurių socialiniai įgūdžiai sumenkę arba prarasti. Darbuotojai dirbo su klaidpėdiečiais patiriančiais įvairių sunkumų, bandė užmegzti santykius, juos palaikyti ir įtraukti pačius į pagalbos procesą.

2.6 lentelėje pateikiama informacija apie potencialių socialinių paslaugų gavėjų atvejų skaičių 2023-2024 m.

2.6 lentelė Potencialių socialinių paslaugų gavėjų atvejų skaičius 2023-2024 m.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai	
	2023 m.	2024 m.
Potencialių socialinių paslaugų gavėjų atvejų skaičius	69	97

2024 m. krizinių atvejų padaugėjo 28 atvejais arba 40,58 proc. palyginus su 2023 m. Dėl vieno klaidpėdiečio Centras kreipėsi į prokuratūrą dėl veiksnio įvertinimo, inicijuotas 1 nuotolinis tarpinstitucinis pasitarimas dėl klaidpėdiečio socialinės situacijos.

¹ Kriziniai atvejai, tai atvejai, kai Centras klaidpėdiečiams neteikia socialinių paslaugų nuolat ir yra gauta informacija iš bendruomenės.

3 klaipe diečiams sutikus, kad užteršti būstai būtų išvalyti, išnešti sulūžę baldai, išnešti nereikalingi daiktai ir šiukšlės, atlikta dezinfekcija, gyvenimo sąlygos pasikeitė iš esmės padalinio socialiniai darbuotojai koordinavo valymo darbus. Būsto generalinio valymo darbus atliko įmonės darbuotojai, teikiantys valymo paslaugas. **Iš 97 atvejų:** 24 atvejų toliau vykdoma kontrolė arba teikiamos bendrosios paslaugos, 73 atvejų - darbas su atvejais baigtas paslaugų gavėjams pradėjus teikti kitas socialines paslaugas, apgyvendinus globos namuose, mirus ar atsisakius socialinių paslaugų.

Socialiniai darbuotojai nuolat susiduria su iššūkiais, ieškodami prevencinių paslaugų: potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieškos paslaugos (krizinių atvejų) sprendimo būdų, nes kiekvienas atvejis yra labai skirtingas. Darbuotojai atlieka buities ir gyvenimo sąlygų patikrinimus ir kartu su klaipe diečiais ieško būdų, kaip padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus ir tam neretai reikia daug laiko ir pastangų.

2.2.3. SOCIALINIŲ ĮGŪDŽIŲ UGDYMAS, PALAIKYMAS IR (AR) ATKŪRIMAS

BPPP užimtumo specialistė teikė socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugą. Per 2024 m. darbuotoja paslaugas teikė **21 paslaugų gavėjui**. Paslaugos, teikiamos asmenims (šeimoms) jų namuose, siekiant stiprinti jų bendravimo gebėjimus (ieškant pagalbos, prisitaikant prie naujų situacijų, dalyvaujant visuomenės gyvenime, užmezgant ir palaikant ryšius su artimaisiais ir pan.) ir (ar) organizuojant jų užimtumą. Bendraujant atskirai su kiekvienu paslaugų gavėju reikia rasti jo pomėgius ir ar kokius įgūdžius reikia patobulinti.

2.2.4. TRANSPORTO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

2024 m. TP buvo suteiktos **331 paslaugų gavėjui arba 4775 kartus**.

Transporto paslauga teikiama pagal poreikius asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu. Transporto organizavimo paslauga apima ir pagal individualius asmens poreikius teikiamą pagalbą, palydint asmenį iš jo namų iki transporto priemonės ir iš jos iki tikslo objekto ir atgal. Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2014-09-23 sprendimu Nr. T2-223 „Dėl Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2010 m. liepos 29 d. sprendimo Nr. T2-208 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro teikiamos transporto paslaugos 1 kilometro kainos nustatymo“ teikiamos transporto paslaugos kaina 1 km – 0,33 Eur.

Centro automobiliai naudojami socialinėms paslaugoms organizuoti, teikti ir kitoms įstaigos reikmėms. Centras turi 5 automobilius, 4 teikia transporto paslaugas, iš jų:

- 2 yra pritaikyti neįgaliųjų poreikiams;
- 2 lengvieji automobiliai Citroen Berlingo, įsigyti 2013 m. iš projekto „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“ lėšų.

Automobiliais su vairuotoju tarnybos reikmėms gali naudotis kiekvienas darbuotojas, kai to reikia funkcijoms vykdyti: vyksti į paslaugų gavėjų socialinių situacijų ir/ar socialinių paslaugų poreikio vertinimą, susitikimus su socialiniais partneriais, seminarus, konferencijas, gerosios patirties mainų vizitus ir kita.

2.7. lentelėje pateikiama transporto paslaugų poreikis ir jo tų tenkinimas 2023-2024 m. Palyginę 2.7 lentelėje pateiktus duomenis, matome, kad 2024 m.:

- TP paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 66 asmenimis arba 24,91 proc.;
- TP suteiktos 174 kartus arba 3,78 proc. daugiau.

Nuo 2024-07-01 pradėta teikti LR sveikatos apsaugos ministerijos pavežėjimo paslauga, kurią koordinuoja Greitosios medicinos pagalbos tarnyba paslaugų gavėjų skaičiaus nesumažino.

2.7. lentelė. TP poreikis ir jo tenkinimas 2023-2024 m. asm./kartai.

Eil. Nr.	TP rūšys	Suteikta, asm.			Suteikta paslaugu, kartai		
		2023 m.	2024m.	Pokytis, lyginant 2022/2023 m. (+-)/proc.	2023 m.	2024 m.	Pokytis lyginant 2022/2023 m. (+-)/proc.
1.	Vienartinės	247	310	63/25,51	1371	1544	173/12,62,87
2.	Nuolatinės vaikams su negalia	4	5	1/25	1006	955	-51/-5,07
	Nuolatinės suaugusiems su negalia/senovo amžiaus žmonėms	14	16	2/14*29	2224	2276	52/2,34
Iš viso:		265	331	66/24,91	4601	4775	174/3,78

2.8 lentelėje pateikiami duomenys apie pajamas, gautas už suteiktas TP, 2023-2024 m.

2.8 lentelė. Pajamos, gautos už suteiktas TP, 2023-2024 m. Eur.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai	
	2023 m.	2024 m.
Pajamos, gautos už suteiktas TP	4368,61	4945,95
Asmenys, kurie mokėjo už TP	120	174

Iš pateiktų duomenų matome, kad 2024 m. Centro pajamos už suteiktas TP, padidėjo 577,34 Eur arba 13,22 proc., 54 asm. arba 45 proc. daugiau paslaugų gavėjų mokėjo už suteiktas TP paslaugas.

Duomenys apie tai, kiek Centro automobiliais nuvažiuota kilometrų, organizuojant ir teikiant transporto ir kitas socialines paslaugas, pateikiami 2.9. lentelėje.

2.9 lentelė. Automobilių, teikiant transporto paslaugas ir organizuojant ir teikiant kitas socialines paslaugas, nuvažiuoti kilometrai 2023-2024 m., km

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas	Nuvažiuota kilometrų; teikiant transporto ir kitas socialines paslaugas, km.		
		Viso 2023 m. / 2024 m.	Pagal patvirtintą grafiką ar faktą 2023 m. / 2024 m.	Kilometrai neįskaičiuojami į paslaugas km 2023 m. / 2024 m.
1.	Transporto paslaugos, iš jų:			
1.1.	Nuolatinės paslaugos, iš jų:			
		32755/32079	14275/14381	18480/17698
1.1.1.	Į spec. ugdymo įstaigas (vaikai su negalia)	6295/6428	2322/2215	3973/4213
1.1.2.	Į sveikatos priežiūros įstaigas (suaugę asmenys su negalia į hemodializės procedūras)	18426/17586	7633/7479	10793/10107
1.1.3.	Į darbą/namus (asmuo su negalia nuvežamas į darbą ir iš jo į namus)	8034/8065	4320/4687	3714/3378
1.2.	Vienartinės paslaugos, iš jų:	23286/21725	15120/13342	8166/8383
1.2.1.	Į/iš socialinių paslaugų, švietimo, sveikatos priežiūros įstaigas	22201/20883	14035/1250	8166/8383
1.2.2.	Į/iš renginius (sociokultūrinės paslaugos) Klaipėdos mieste	1020/842	1020/842	0
2.	Kitų socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas, iš jų:	4013/6887	4013/6887	0
2.1.	TPP parvežimas iš Neįgaliųjų techninės pagalbos centro prie LR SADM Klaipėdos skyriaus ir nuvežimas į nuomojamas patalpas, Minijos g. 169/12	274/350	274/350	0 / 0
2.2.	Socialinių darbuotojų vykimas vertinti socialinių paslaugų poreikį ir socialinę situaciją	3653/6463	3653/6463	0/0

2.3.	Paramos rūbais, avalyne ir kitais reikmenimis, maistu parvežimas	86/74	86/74	0
	IŠ VISO:	60054/60691	33408/34610	26646/26081

Palyginę 2024 m. duomenis su 2023 m. duomenimis matome, kad 2024 m. teikiant:

- nuolatinės TP 2024 m. buvo nuvažiuota 106 km arba 0,74 proc. daugiau nei 2023 m., nes padaugėjo paslaugų gavėjų, kuriems teikiama transporto paslauga į hemodializes;

- vienkartinės TP buvo nuvažiuota 1778 km arba 11,76 proc. mažiau nei 2023 m., nes nuo 2024-07-01 nebuvo teikiama transporto paslauga vykstant į kitų miestų sveikatos priežiūros įstaigas;

- Centro automobiliai, kai buvo organizuojamos ir teikiamos kitos socialinės paslaugos nuvažiuo 2810 km arba 76,92 proc. daugiau, nes padaugėjo vykimai į krizinius atvejus ir nuo 2024-11-01 Centras pradėjo vertinti asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikį Klaipėdos miesto gyventojams pateikus prašymą gauti socialines paslaugas.

- Palyginę 2024-2023 m. duomenis matome, kad didėjo ir TP paslaugų gavėjų skaičius, ir nuvažiuotų kilometrų skaičius. 2024 m. teikiant TP iš viso buvo nuvažiuota 637 km arba 1,06 proc. daugiau.

2024 m. buvo fiksuojami duomenys apie asmenis, kurie kreipėsi dėl TP ir koks buvo patenkintas poreikis – į Centrą kreipėsi 894 asmenys dėl transporto paslaugos, 747 – paslauga buvo suteikta, 147 – nebuvo galimybės suteikti arba patenkinta iš dalies (vykimas tik į vieną pusę). Dažniausios priežastys: nebuvo fizinių galimybių teikti paslaugą dėl transporto užimtumo arba nebuvo laisvo kopiklio.

2.2.5. SOCIOKULTŪRINĖS PASLAUGOS

2024 m. sociokultūrinės paslaugos buvo suteiktos **759 asmenims**.

Sociokultūrinės paslaugos organizuojamos ir teikiamos visiems Centro paslaugų gavėjams, vadovaujantis Klaipėdos miesto savivaldybės mero 2024-01-24 potvarkiu „Dėl sociokultūrinių paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ Nr. M-86.

2.10 lentelėje pateikiami duomenys apie asmenis, kuriems suteiktos sociokultūrinės paslaugos per 2024 m.

2.10 lentelė. Sociokultūrinių paslaugų teikimas 2024 m.

Rodikliai	Padaliniai			Iš viso
	DSGP	PNP	BPPP	
Asmenys	103	523	133	759
Kartai	293	1831	140	2264

2024 metais Centras, bendradarbiaudamas su socialiniais partneriais ir rėmėjais, organizavo įvairias sociokultūrinės veiklas bei dalyvavo renginiuose, stiprinančiuose bendruomeniškumą ir skatinančiuose aktyvų paslaugų gavėjų dalyvavimą visuomeniniame gyvenime. Centro darbuotojai lydėjo paslaugų gavėjus, esant poreikiui, buvo suteiktos transporto paslaugos atvežant į Centro ir / ar rėmėjų organizuojamo renginio vietą. Šie renginiai prisidėjo prie socialinės įtraukties, emocinės gerovės gerinimo ir bendruomenės ryšių stiprinimo.

Per 2024 m. palyginus su 2023 m. asmenų skaičius, kurie gavo sociokultūrinės paslaugas išaugo 31 asmeniu arba 4,26 proc.

2.11 lentelė. Sociokultūriniai renginiai 2024 m.

Eil. Nr.	Renginio data	Renginio pavadinimas	Renginio iniciatoriai
1	Visus metus	Pasveikinimas gimtadienių ir jubiliejų progomis	SPC
2	2024-01-14	"Tu Klaipėda, esi, tu Lietuva esi"	Klaipėdos valstybinis muzikinis teatras
3	2024-02-16	Pasveikinimas Vasario 16-osios – Lietuvos valstybės atkūrimo dienos proga	SPC
4	2024-03-11	Pasveikinimas Kovo 11 – Lietuvos nepriklausomybės atkūrimo dienos proga	SPC

5	2024-03-26	Sociokultūrinis renginys, skirtas telefoninių sukčiavimo atvejų prevencijai	SPC, LRK ir Lietuvos policija
6	2024-04-11	Sociokultūrinis renginys, skirtas lavinti pirmosios pagalbos įgūdžius	SPC ir LRK
7	Šv. Velykų laikotarpis	Pasveikinimas Šv. Velykų proga	SPC
8	2024-05-10	"Palangės sodininkų šventė"	SPC
9	Joninių laikotarpis	Pasveikinimas Joninių proga	SPC
10	2024-06-15	Sociokultūrinis renginys-spektaklis „Kaimo pagunda“	SPC
11	2024-06-20	„Klaipėdos lakštutė“ veiklos 25-mečio jubiliejinis koncertas	„Klaipėdos lakštutė“
12	2024-07-16	Paslaugų gavėjo darbų parodos atidarymas "Už ribos"	SPC
13	2024-09-05–2024-09-07	Tarptautinis tapybos pleneras "Nidos ekspresija"	Menininkų asociacija „Tiltas“, Nidos kultūros ir turizmo informacijos centras „Agila“
14	Šv. Kalėdų ir Naujųjų metų laikotarpis	Pasveikinimas Šv. Kalėdų ir Naujųjų metų progomis	SPC

2.2.6 LYDĖJIMO PASLAUGOS

Lydėjimo paslaugos buvo teikiamos pavieniams ir nuolatiniam transporto paslaugų gavėjams, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims, asmenims patiriantiems socialinę riziką. Per 2024 m. **94 paslaugų gavėjams** suteiktos nemokamos lydėjimo paslaugos, iš jų 65 klaipėdiečiai buvo lydėti, naudojant mobilų kopiklį. Paslaugos teikimas naudojant mobilų kopiklį poreikis yra labai išaugęs. Asmenims/šeimoms, turintiems negalią ar funkcinių sutrikimų, ši paslauga yra reikalinga, lydint juos į įvairias gydymo įstaigas, renginius ir kitur.

2.12 lentelėje pateikiami duomenys apie gavėjų skaičių, kuriems suteiktos lydėjimo paslaugos 2023-2024 m.

2.12 lentelė **Asmenys, kuriems suteiktos lydėjimo paslaugos 2023-2024 m., asm.**

Rodikliai	2023 m.	2024 m.
Asmenų skaičius	44	29
Asmenų sk. kai paslaugos teiktos su mobiliu kopikliu	29	65
Viso	73	94

Palyginę 2024 m. duomenis su 2023 m. duomenimis matome, kad paslaugų gavėjų, kuriems buvo suteiktos lydėjimo paslaugos išaugo 21 asm. arba 28,77 proc., Centras įsigijo antrą kopiklį, todėl galėjo suteikti daugiau lydėjimo paslaugų kopikliu.

2.2.7 NEĮGALIŲJŲ APRŪPINIMAS TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS

Centras aprūpina klaipėdiečius techninėmis pagalbos priemonėmis, pagerina asmenų, kuriems jos reikalingos, gyvenimo kokybę. 2024 m. aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis **gavo 591 klientas, buvo išdalintos 951 priemonė.**

2.13. lentelėje pateikiama informacija apie TPP, gautas iš Techninės pagalbos priemonių centro Klaipėdos teritorinio padalinio (toliau – TPPC), gražintas ir išduotas klaipėdiečiams ir jas gavusių asmenų skaičių 2023-2024 m.

2.13.lentelė TPP, gautų iš TPNC, nupirktų iš SB lėšų, gražintų ir išduotų klaipėdiečiams ir jas gavusių asmenų skaičius 2023-2024 m. vnt./asm.

Rodikliai	2023 m.	2024 m.
TPP gauta iš TPNC vnt.	588	426
Gražinta TPP vnt.	778	568
Išduota TPP vnt.	1329	951
Asmenys, gavę TPP	842	591

2024 m. gražinti 568 vnt. TPP, t. y. 210 vnt. arba 26,99 proc. mažiau nei 2023 m. 472 vnt. gražintų TPP buvo išduota pakartotinai naudoti. Išduotų naktipuodžio kėdučių, paaukštintų tualetų sėdynių, čiužinių praguloms išvengti negalima pakartotinai išduoti, todėl sumažėjo gražintų TPP. Kitos gražintos priemonės tvarkingos ir tinkamos naudoti, dezinfekuojamos ir išduodamos pakartotinai.

2024 m. išduota 951 vnt. TPP, t. y. 378 vnt. arba 28,44 proc. mažiau nei 2023 m. TPP. Išdavimas sumažėjo, nes nuo 2023-07-01 pradėjus taikyti įsigytų TPP kompensaciją, asmenys, kurie nebuvo aprūpinti reikalingomis TPP iškart, turėjo galimybę jas nusipirkti ir kreiptis dėl kompensacijos į TPPC. Kadangi labai sumažėjo gaunamų TPP iš TPPC, asmenys vis dažniau pasirinkdavo priemones įsigyti savo lėšomis ir kreiptis dėl kompensacijos. Asmenų, kuriems 2024 m. buvo išduota TPP irgi sumažėjo – 251 asm. arba 29,81 proc. mažiau nei 2023 m.,

Per 2024 m. buvo nurašyta 1246 vnt. TPP už 56952,63 Eur. Nurašymas atliktas pasibaigus ilgalaikio ir trumpalaikio turto naudojimo laikui bei nurašytos sulūžusios ir netinkamos pakartotinai naudoti TPP.

2024 m. pabaigoje liko 1 asmuo, kuriam nebuvo išduota TPP ir jis liko įrašytas į eilę, nes TPPC nebuvo pajėgūs aprūpinti reikalingomis TPP pagal poreikį.

2.14 lentelėje pateikiamas asmenų įrašytų į eilę pagal TPP rūšis, skaičius.

2.14 lentelė. TPP, kurioms buvo asmenų, įrašytų į Eilę (pagal TPP rūšis), 2024 m., skaičius.

TPP	Asmenų, įrašytų į Eilę, TPP gauti skaičius, asm.
	2024 m.
Universalus vežimėlis	0
Vaikštyne su staliuku	1
Vaikštyne su 2 ratukais ir 2 pėdelėmis	0
Čiužiniai nuo pragulų su kompresoriumi	0
Paaukštinta tualetų sėdynė su porankiais arba be	0
Dušo kėdė	0
Vonios lenta	0
Iš viso:	1

2.15.lentelėje pateikiama informacija apie vienkartinę įmoką, kurias už TPP buvo įmokėtos į Centro sąskaitą ir apie gražintas įmokas 2023-2024 m.

2.15 lentelė. Duomenys apie įmokas už TPP į Centro sąskaitą ir gražintas paslaugų gavėjams už TPP, 2023-2024 m. Eur

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai	
	2023 m.	2024 m.
Asmenys, kurie įmokėjo įmoką už TPP į Centro sąskaitą, asm.	40	62
Įmokos, įmokėtos už TPP į Centro sąskaitą, Eur	691,00	1730,00
Įmokos, kurios pervestos į paslaugų gavėjų sąskaitą už gražintas TPP, Eur	0	60,00

Palyginę 2024 m. su 2023 m. duomenimis matome, kad 2024 m. padaugėjo asmenų, kurie įmokėjo įmoką į Centro sąskaitą, skaičius – 22 asmenimis arba 55 proc. daugiau nei 2023 m. Įmokų, įmokėtų už TPP į Centro sąskaitą, suma taip pat padidėjo 1039,00 Eur arba 150,36 proc. daugiau, lyginant su 2023 m.

Per 2024 m. grąžintų įmoku, kurios pervestos į paslaugų gavėjų sąskaitą už grąžintas automatiškai reguliuojamas lovas, kuriomis paslaugų gavėjai naudojami trumpiau nei vienerius metus, buvo 60,00 Eur.

2.2.8. APRŪPINIMAS BŪTINIAUSIAIS DRABUŽIAIS, AVALYNE IR KITAIŠ REIKMENIMIS

Rūbais, avalyne, kitais reikmenimis ir maisto produktais, gavus paramą (toliau – ABDA), aprūpinamos skurstančios šeimos, auginančios vaikus, kai šeimoje vienas ar abu tėvai bedarbiai, daugiavaikės šeimos, auginančios 3 ir daugiau vaikų, socialinė atskirtį, patiriantys asmenys, pagyvenę asmenys ar negalią turintys asmenys, šeimos, Ukrainos karo pabėgėliams.

2.16 lentelėje pateikiama informacija apie paramą būtiniuosiais drabužiais, avalyne ir kitais reikmenimis, vnt., jos vertę, Eur 2023-2024 m.

Palyginę 2.16 lentelėje pateiktus duomenis, matome, kad 2024 m. sumažėjo ABDA paslaugų gavėjų skaičius – 153 gavėjais arba 43,97 proc., 2024 m. gauta drabužiais, avalyne ir kt. daiktais 2131 vnt. arba 39,76 proc. mažiau nei 2023 m., gautos paramos vertė sumažėjo 7256,30 Eur. arba 62,64 proc.

2.16 lentelė. Gauta parama drabužiais, avalyne, kitais reikmenimis, maisto produktais ir gautos paramos vertė, Eur 2023-2024 m.

Metai	Gavėjų skaičius	Gauta parama drabužiais, avalyne ir kt. reikmenimis, vnt.	Gautos paramos vertė, Eur	Išduota daiktų vnt.
2023	348	5360	11583,3	4761
2024	195	3229	4326,7	3641

Per 2024 m. gautos šventinės dovanėlės kaip natūrinė parama – 2975 vnt. (AB „Limarko“ – 1204 vnt., AB „DFDS Seaways“ – 1200 vnt., UAB „Javinė“ – 400 vnt., „Sparti eiga“ – 108 vnt., privačių asmenų – 63 vnt.), kuri įvertinta 5147,89 Eur., iš jų supakuota 600 vnt. kalėdinių dovanėlių, kurios buvo įteiktos Centro paslaugų gavėjams.

2024-12-31 Centro sandėlyje buvo 187 vnt. daiktų likutis už 250,70 Eur.

2.2.9. PRIEGLOBSTĮ GAVUSIŲ UŽSIENIEČIŲ SOCIALINĖ INTEGRACIJA KLAIPĖDOS MIESTE

2024 m. Klaipėdos mieste prieglobsčio gavėjų socialinės integracijos Centras nevykdė.

2.3. BENDRŪJŲ IR PREVENCIŲ PASLAUGŲ PRIENAMUMO GERINIMAS IR KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS

BPPP darbuotojų teikiamų paslaugų kokybė yra gerinama ir didinamas prieinamumas, bendradarbiaujant su kitų padalinių darbuotojais, viešinant padalinio teikiamas socialines paslaugas, tobulinant darbuotojų kompetencijas mokymuose, seminaruose, konferencijose, įvairiuose renginiuose, gerosios patirties mainų vizituose. Socialinių darbuotojų organizuojamų ir teikiamų paslaugų kokybę stebi ir kontroliuoja padalinio vedėja ir direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams.

2024 m. parengtos: 4 veiklos ataskaitos, nuolat pildomos Centro socialinių paslaugų (gavėjų), asmens/šeimoms pažangos suvestinės, sudarytas kasmetinių atostogų grafikas 2024 m., pakoreguoti 4 tvarkos aprašai.

2.17 lentelė. Tvarkos aprašai, kuriuos koregavo BPPP 2024 m.

Aprašo pavadinimas	Įsakymai
„Aprūpinimo būtiniuosiais drabužiais, avalyne ir kitais reikmenimis administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas“	2024-06-05 Nr. V-638
„Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis Klaipėdos mieste administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas“	2024-06-21 Nr. V-709
„Transporto paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas“	2024-08-08 Nr. V-902
„Dokumentų parengimas dėl rūpybos paskyrimo, nutraukimo teismine tvarka ir rūpintojų pareigų atlikimo kontrolės tvarkos aprašas“	2024-10-03 Nr. V-1127

Padalinys pateikė 3 pasiūlymus ADM:

- dėl sociokultūrinio renginio 2024-03-26 organizavimo kartu su Lietuvos Raudonuoju Kryžiumi, bendruomenės pareigūnais, skirtą telefoninių sukčiavimo atvejų prevencijai;
- dėl sociokultūrinio renginio 2024-04-11 organizavimo kartu su Lietuvos Raudonuoju Kryžiumi, skirtą šešių pirmosios pagalbos įgūdžių lavinimui;
- dėl Centro darbuotojų gerosios patirties mainų vizito į Kauno socialinių paslaugų centrą, aptarti aktualius socialinių paslaugų teikimo klausimus.

Kiekvieno mėnesio pradžioje buvo rengiama informacija apie įrašytų asmenų į eilę skaičių socialinėms paslaugoms gauti, kuri buvo viešinama socialinėje erdvėje, internetiniame Centro puslapyje, iškabinama Centre esančiame stende.

Padalinio teikiamos socialinės paslaugos viešinamos socialinėje erdvėje, internetiniame Centro puslapyje ir įvairių renginių metu:

- 2024-02-09 vyr. socialinis darbuotojas kartu su kolegėmis dalyvavo LCC tarptautinio universiteto organizuotoje „Karjeros dienos mugėje“, kur pristatė bendrąsias socialines paslaugas;
- 2024-02-26 padalinio vedėja pristatė SPP KVS 2023 m. veiklos ataskaitą Centro visuotiniame susirinkime;
- 2024-03-19 padalinio vedėja susitikime su Maltos ordino Klaipėdos grupės vadove pristatė padalinio veiklą. Buvo aptartos tolimesnės bendradarbiavimo galimybės.
- 2024-04-10 susitikime su socialinio darbo studentais iš Klaipėdos universiteto pristatyta padalinio veikla ir įsidarbinimo galimybės;
- 2024-11-14 Klaipėdos valstybinės kolegijos organizuotame renginyje „Karjeros dūzgės 2024“ pristatytos klaipėdiečiams teikiamos paslaugos ir kaip studentai savanoriaudami gali prisidėti prie socialinių pokyčių kūrimo;
- 2024-11-21 Baltijos gimnazijoje renginyje „Karjeros diena 2024“ moksleiviams pristatė, supažindino ir papasakojo apie tai, kad socialinio darbo laukas yra daug platesnis negu jie įsivaizduoja.

Paslaugų gavėjų apklausa

Siekdami pagerinti teikiamų paslaugų kokybę, 2024 m. rugsėjo-spalio mėn. padalinio darbuotojai vykdė apklausą dėl padalinio socialinių paslaugų teikimo kokybės. Apklausti 727 BPPP paslaugų gavėjai ar jų artimieji (2023 m. – 504) – 69,90 % (per 9 mėn. BPPP paslaugų gavėjų – 1040 asm.).

Apklausos dalyviai teigė, kad:

- informacijos apie teikiamas bendrąsias socialines paslaugas pakanka (88 proc.);
- yra patenkinti teikiamomis paslaugomis (89 proc.);
- teikiamos paslaugos atitinka paslaugų gavėjų poreikius (80 proc.);
- teikiamos paslaugos palengvino kasdieninį gyvenimą (92 proc.), turėdamos įtakos asmens savarankiškumui (77 proc.), fizinei gerovei (76 proc.), emocinei gerovei (74 proc.) ir socialinei gerovei (62 proc.);
- darbuotojai bendrauja aiškiai ir suprantamai (97 proc.), yra mandagūs ir pagarbūs (99 proc.);
- darbuotojai išmano savo darbą (97 proc.);
- darbuotojai geba lanksčiai prisitaikyti prie prašymų ar paklausimų (97 proc.).

Paslaugų gavėjai ar jų artimieji džiaugiasi BPP padalinio teikiamomis paslaugomis, dėkoja darbuotojams už suteiktas kokybiškas paslaugas.

Apklausos dalyviai (paslaugų gavėjai ar jų artimieji) džiaugiasi BPP padalinio teikiamomis paslaugomis, dėkoja darbuotojams už suteiktas kokybiškas paslaugas.

2024 m. gruodžio 20 d. pristatyti apklausos rezultatai padalinio darbuotojams. Pristatymo metu priminta darbuotojams apie pagarbų bendravimą su paslaugų gavėjais, bendrauti aiškiai ir suprantamai, pagal galimybes reaguoti į paslaugų gavėjų paklausimus, prašymus.

Skundai ir padėkos

2.18 lentelėje pateikiama informacija apie gautus skundus ir padėkas.

2.18 lentelė. Duomenys apie skundus ir padėkas, 2023-2024 m. vnt.

Rodiklis	Metai	
	2023 m.	2024 m.
Padėkos	11	10
Skundai	0	0

2023 m. ir 2024 m. skundų nebuvo gauta.

2024 m. BPPP darbuotojai gavo 10 padėkų. Gautos padėkos nuo paslaugų gavėjų ar jų artimųjų parodo, kad darbuotojai teikia kokybiškas paslaugas, paslaugų gavėjai yra patenkinti ir nuoširdžiai dėkoja. Padalinio darbuotoja gavo Klaipėdos Mero „Metų socialinės darbuotojos“ apdovanojimą už sąmoningumą, atsidavimą rūpinantis kitais, atkaklumą, atsakomybę, sudėtingų situacijų išnarpliojimą“.

Darbo laiko nuostoliai

2.19 lentelėje pateikti padalinio darbuotojų darbo laiko nuostoliai 2023-2024 m.

2.19 lentelė. BPPP darbuotojų darbo laiko nuostoliai 2023-2024 m. val./ d. d.

Darbo laikas	Valandų skaičius		Pokytis, lyginant 2023/2024 m. (+/-), proc.	Darbo dienų skaičius		Pokytis, lyginant 2023/2024 m. (+/-), proc.
	2023 m.	2024 m.		2023 m.	2024 m.	
Nedarbingumas dėl ligos	1093,5	1791,25	-697/38,93	162	225	-81/33,33
Nemokamos atostogos	32,75	-	-2,5/7,09	4	-	-3/42,86

Palyginę 2023-2024 m. duomenis, matome, kad ženkliai padidėjo nedarbingumo dėl ligos skaičius 63 d. d. arba 38,19 proc. Vidutiniškai vienas darbuotojas sirgo 17,31 d. d. arba 137,79 val. per kalendorinius metus. 1 darbuotoja per 2024 m. mėn. dėl sunkios ligos nedirbo – 111 d. d., kita darbuotoja dėl įvairių sveikatos sutrikimų – 72 d. d.

III. SKYRIUS

PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGOS

3.1. PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Pagalbos namuose padalinys– organizuoja ir teikia pagalbos į namus paslaugas (toliau – PNP) padedančią neįgaliems, senyvo amžiaus asmenims bei šeimoms, tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime.

2024 m. padalinio darbuotojai, organizuodami ir teikdami socialines paslaugas, atliko įvairius administracinius veiksmus. Informacija apie 2024 m. vykdytą socialinių paslaugų organizavimo (administravimo) veiklą pateikiama 3.1 lentelėje.

3.1 lentelė. Padalinio socialinių paslaugų organizavimo (administravimo) veikla 2023 – 2024 m., vnt./proc.

Darbuotojų veikla	2023 m.	2024 m.	Pokytis, lyginant 2023/ 2024 m. (+/-) kartai/proc.
Priimta prašymų dėl PN	592	597	5/0,84
Priimta prašymų dėl kitų socialinių paslaugų	716	621	-95/13,27
Surašyti tarnybiniai pranešimai dėl PN	118	221	103/87,29
Parengti dokumentai (bylos) sprendimams dėl socialinių paslaugų skyrimo priimti	194	238	44/22,68
Parengti raštai asmenims ir institucijoms	775	554	-221/28,52
Atlikti asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimai	279	333	54/19,35
Patikrintos klaipėdiečių buities sąlygos ir užpildyti buities tyrimo aktai	12	12	0/0
Aktai dėl socialinių paslaugų	-	35	-
Sprendimai dėl socialinių paslaugų sustabdymo, nutraukimo	-	69	-
Sudarytos sutartys ir priedai prie sutarčių	4 148	4 735	587/14,15
Parengti PN teikimo grafikai/darbinės veiklos žiniaraščiai	702	732	30/4,27

Suvesti duomenys į SPIS (kartai)	5 402	7 001	1 599/29,60
Atlikti veiksmai dokumentų valdymo sistemoje Avilys	983	2 070	1 087/110,58
Eilės administravimas	24	20	-4/16,67
Ataskaitos už suteiktas PN	786	816	30/3,82
Strateginio plano, socialinių paslaugų plano ataskaita ir kt.	3	29	26/866,67
Vidinės mokymo programos	0	0	0/0
Pagalbos į namus kokybės užtikrinimas:			
Planinės patikros	207	85	-122/58,94
Neplaninės patikros	160	74	-86/53,75
Darbuotojų pasitarimai	48	86	38/79,17
Atvejų aptarimai ir skundų tyrimai	15	15	0/0
Paslaugų gavėjų apklausa	173	173	0/0
Viso socialinių paslaugų administravimo veiksmų	15 337	18 516	3 179/20,73

Palyginę 2024 m. duomenis su 2023 m. duomenimis, matome, kad administruojančių darbuotojų veiksmai 2024 m. padidėjo 20,73 proc., iš jų:

- 1 087 vnt. arba 110,58 proc. padidėjo atliktų veiksmų dokumentų valdymo sistemoje Avilys skaičius, nes palaipsniui didinamas į šią sistemą keliamų dokumentų skaičius.
- 26 vnt. arba 866,67 proc. padidėjo įvairių ataskaitų parengimo skaičius, nes vis daugiau ir įvairesnių duomenų reikalauja pateikti KMSA SPS.
- 221 vnt. arba 28,52 proc. sumažėjo parengtų raštų asmenims ir institucijoms skaičius, nes nuo 2024-11-01 KMSA SPS perėmė laukiančiųjų eilių dėl socialinių paslaugų administravimą, todėl būsimų paslaugų gavėjų nebereikia informuoti dėl jų įrašymo į eilę, dėl išsibraukimo iš eilės ir pan.
- 582 vnt. arba 14,15 proc. padidėjo sudarytų sutarčių ir jų priedų skaičius, 1 599 vnt. arba 29,60 proc. padidėjo suvestų duomenų į SPIS kartų, nes padidėjo paslaugų gavėjų skaičius.
- 44 vnt. arba 22,68 proc. padaugėjo parengtų dokumentų (bylų) sprendimams dėl PN skyrimo priimti, ir 54 vnt. arba 19,35 proc. padaugėjo atliktų asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimų, nes nuo 2024-11-01 KMSA SPS paslaugų vertinimo funkcijas dėl socialinių paslaugų perdavė Centro darbuotojams. Socialinių paslaugų poreikis vertinamas visų besikreipiančių asmenų, ir ne tik norinčių gauti paslaugas Centre.

2024 m. viena vyr. socialinio darbuotojo pareigybė vidutiniškai per mėnesį dirbo su 87,2 asmenimis (šeimomis), (2023 m. – 69) ir administravo vidutiniškai 16,5 individualios priežiūros darbuotojų dirbančių pilna pareigybe arba nepilnu darbo krūviu darbą (2023 m. – 12,1). Administruojamų asmenų (šeimų) skaičius padidėjo, nes nuo 2024-11-01 viena vyr. socialinė darbuotoja, kuri dirbo su pogrupiu, buvo paskirta vertinti socialinius poreikius, todėl buvo perskirstyti rajonai, išdalintos individualios priežiūros darbuotojos ir paslaugų gavėjai.

Siekdamos užtikrinti, kad PNP sustabdymas neviršytų 120 kalendorinių dienų, vyr. socialinės darbuotojos, nuolat vedė apskaitą Excel lentelėje. 2024 m. buvo 3 paslaugų gavėjai, kurių susistabdymo laikotarpis siekė 120 k. d., jiems paslaugų teikimas buvo nutrauktas. 2023 m. tokių asmenų nebuvo.

3.2. PN TEIKIMAS IR POREIKIS

Pagalbos į namus paslaugos (toliau – PNP) 2024 m. teiktos **523 (2023 m. – 409) paslaugų gavėjams**.

PNP 2024 m. **vidutiniškai per mėnesį buvo suteiktos 370 asmenų** (2023 m. – 345). Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį padidėjo 25 paslaugų gavėjais ir buvo 7,25 proc. didesnis nei 2023 m. Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį padidėjo, nes nuo 2024 m. spalio mėn. buvo gauta 10 pareigybių individualios priežiūros darbuotojų, todėl suteikta paslaugų daugiau asmenų.

3.2. lentelėje pateikiama asmenų įrašytų į eilę skaičius metų gale, vidutinio paslaugų gavėjų skaičiaus per mėnesį ir sąrašinio paslaugų gavėjų skaičiaus per metus kaita 2023 – 2024 m.

3.2. lentelė. Asmenų, įrašytų į eilę PNP gauti, skaičius metų gale, vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį ir sąrašinis paslaugų gavėjų skaičius per metus 2023 - 2024 m., asm.

Rodiklis	2023	2024
Įrašytų į eilę skaičius metų gale	102	35
Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per metus	345	370
Sąrašinis paslaugų gavėjų skaičius per metus	409	523

Kaip matyti iš 3.2 lentelėje pateiktų duomenų, PN poreikis 2024 m. sumažėjo, nes 2024 metų pradžioje į eilę buvo įrašyti 102 asmenys, o spalio 31 d – 35 asmenys. Nuo lapkričio 1 d. PNP eilę rengia, administruoja KMSA SPS. 2025-01-08 duomenimis, bendroje laukimo eilėje PNP yra 34 asmenys, 7 iš jų laukia paslaugų Centre.

3.3 lentelė. Vidutinė laukimo eilėje trukmė 2023 – 2024 m., asm., d.

Metai	Asmenų laukusiųjų PNP eilėje, kuriems pradėtos teikti PN skaičius	Bendras PNP lauktų dienų skaičius	Vidutinė laukimo eilėje nuo PNP paskyrimo asmenims iki jos gavimo trukmė (dionomis)
2023	96	12 934	135
2024	178	17 034	95,7

Iki 2024-10-31 PNP Centro eilėje laukė 236 asm. (2023 m. – 255), pradėtos teikti paslaugos 178 asmenims (2023 m. – 96). Asmenų skaičius, kuriems pradėta teikti PNP padidėjo 82 asm. arba 85,42 proc., 54 asm. buvo išbraukti iš eilės dėl paslaugų gavimo kitose įstaigose, mirties, PN atsisakymo, apsigyvenimo globos namuose, (2023 m. – 57 asm.). Vidutinė laukimo eilėje trukmė nuo PNP skyrimo iki PNP teikimo buvo 95,7 dienos arba 3,2 mėn., t. y. 1,3 mėn. arba 28,89 proc. mažesnė nei 2023 m. (žr. 3.3 lentelę).

Per 2024 m. individualios priežiūros darbuotojai PNP teikė 103 776 paslaugų kartų, 72 901,5 val., suteiktų paslaugų vertė buvo 531 451,94 Eur (2023 m. – 96 540 kartai per 73 262 val. už 534 079,98 Eur).

3.4 lentelėje pateikiama paslaugų atlikimo kartų ir bendros suteiktų paslaugų trukmės kaita 2023 -2024 m.

3.4 lentelė. PNP kartai ir suteiktų paslaugų trukmė 2023 - 2024 m., vnt./val.

Rodiklis	2023	2024
Paslaugų atlikimo kartų	96540	103776
Paslaugų trukmė val.	73262	72902

Palyginę 2024 m. duomenis su 2023 m. duomenimis, matome, kad:

- PNP atlikimo kartai padidėjo 7 236 kartais arba 7,50 proc. Atlikimo kartai padidėjo nes padidėjo vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėn.
- PNP teikimo trukmė sumažėjo 360,5 val. arba 0,51 proc. PNP teikimo trukmė sumažėjo, nes padaugėjęs paslaugų gavėjų skaičiui, vienam darbuotojui teko daugiau paslaugų gavėjų, todėl daugiau laiko buvo skirta kelionei iš vieno paslaugų gavėjo pas kitą.

3.5 lentelėje pateikiama PNP gavėjų skaičiaus ir suteiktų paslaugų pagal jų rūšis pokytis 2023-2024 metais.

3.5 lentelė. PNP gavėjai ir suteiktos paslaugos pagal rūšis 2023-2024 metais, asm./kartais/proc.

Socialinės pagalbos namuose paslaugos	Skirtumas lyginant 2023/2024 m. (+ -)		
	2023 m.	2024 m.	kartai/proc.
Bendras PNP gavėjų skaičius	409	523	114/27,87
Informavimas, kartai	89	324	235/264,04
Konsultavimas	52	13	-39/-75
Tarpininkavimas ir atstovavimas, kartai	9 288	9 370	82/0,88
Bendravimas, kartai	30 546,5	31 934	1387,5/4,54
Maitinimo organizavimas, kartai	22 616	22 931	315/1,39
Pagalba tvarkant namus kartai	22 767	25 123	2356/10,35
Pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra, kartai	4 466	5 254	788/17,64
Ūkio darbai, kartai	2 934	3 546	612/20,86

Socialinės pagalbos namuose paslaugos	Skirtumas lyginant 2023/2024 m. (+ -)		
	2023 m.	2024 m.	kartai/proc.
Asmens lydėjimas, kartai	2 241	2 568	327/14,59
Pasivaikščiavimas, kartai	1 596	2 089	493/30,89
Asmens priežiūra dienos metu, kartai	1	50	49/4900
Psichologinė pagalba, kartai	624	574	-50/-8,01
Viso:	97 220,5	103776	6555,5/6,74

Palyginę 3.5 lentelėje pateiktus 2024 m. duomenis su 2023 m. matome, kad:

- viso 6 555,5 kartų arba 6,32 proc. padaugėjo suteiktų PNP;
- daugiausia padaugėjo pagalbos tvarkant namus, bendravimo, pasivaikščiavimo, informavimo paslaugų;
- sumažėjo tik konsultavimo paslaugų.

3.6 lentelėje pateikti paslaugų prioritetai. 2024 m. lyginant su 2023 m. paslaugų prioritetai liko nepakitę. Paklausiausios buvo šios paslaugos: bendravimas, pagalba tvarkant namus, maitinimo organizavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra ir ūkio darbai. Mažiausiai paklausios buvo asmens priežiūros dienos metu, konsultavimo ir informavimo paslaugos.

3.6 lentelė. Paslaugos pagal prioritetus 2023-2024 m.

↑	Prioritetas	2023 m.	2024 m.
1		Bendravimas	Bendravimas
2		Pagalba tvarkant namus	Pagalba tvarkant namus
3		Maitinimo organizavimas	Maitinimo organizavimas
4		Tarpininkavimas ir atstovavimas	Tarpininkavimas ir atstovavimas
5		Pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra	Pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra
6		Ūkio darbai	Ūkio darbai

Per 2024 m. psichologinės pagalbos paslauga buvo suteikta 106 paslaugų gavėjams, 574 kartus, 982 val. už 7 158,78 Eur., (2023 m. – 93 paslaugų gavėjams, 624 kartus per 1 069 val. už 7 793,01 Eur).

3.7 lentelėje pateikiama informacija apie suteiktos PNP vertes ir gautas pajamas už suteiktas PNP 2023-2024 m.

3.7.lentelė. Bendra suteiktų PNP vertė ir gautos pajamos 2023-2024 m., tūkst. Eur

Rodiklis	2023	2024
Suteiktų paslaugų vertė, Eur	541 873	531 451
Gautos pajamos, Eur.	84 336	103 343

Palyginę lentelėje pateiktus duomenis matome, kad 2024 m. nežymiai sumažėjo bendra suteiktų paslaugų vertė, bet gautos pajamos padidėjo.

- 2024 m. PNP suteikta už 531 451,94 Eur (2023 m. – už 541 872,99 Eur), tai yra 2024 m. – 10 421,05 Eur arba 1,92 proc. mažiau. PNP bendra suteiktų paslaugų vertė pamažėjo, nes 2024 m. sumažėjo suteiktų paslaugų trukmė.

- už 2024 m. suteiktas PNP gauta 103 339,85 Eur pajamų (be banko mokesčių), (2023 m. – 84 336,44 Eur), tai yra 2024 m. – 19 003,46 Eur arba 22,53 proc. daugiau. Surinktų mokesčių suma padidėjo, nes nuo 2024 m. liepos mėn., padidėjo pensijų ir tikslinių kompensacijų dydis, dėl kurio padidėjo mokestis už PNP.

2024 metais vidutinis paslaugų gavėjų, mokėjusių už paslaugas, skaičius padidėjo. 2024 m. mokėjo 310 arba 83,78 proc. paslaugų gavėjų (2023 m. – 261 paslaugų gavėjas arba 75,65 proc.).

2024 m. iki 523 paslaugų gavėjų padidėjo sąrašinis paslaugų gavėjų skaičius (2023 m. – 409), nes padidėjus mokesčiui už PNP dalis gavėjų pageidavo trumpesnės paslaugų teikimo trukmės ir nuo spalio mėn. buvo gauti 10 pareigybių individualios priežiūros darbuotojų, todėl daugiau eilėje laukusių asmenų pradėjo gauti PNP.

3.8 lentelėje pateikiamas vidutinio paslaugų gavėjų skaičiaus per mėnesį ir paslaugų gavėjų skaičiaus per metus (sąrašinio) 2023-2024 m.

3.8 lentelė. Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį ir paslaugų gavėjų skaičius per metus (sąrašinis) 2023-2024 m., asm.

Rodiklis	2023	2024
Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėn.	345	370
Paslaugų gavėjų skaičius per metus	409	523

2024 m. individualios priežiūros darbuotojų darbo valandų vidurkis buvo 166,8 val./mėn., iš viso 2024 m. individualios priežiūros darbuotojai dirbo 92 220,5 darbo valandas, todėl PNP vidutiniškai per mėnesį 370 paslaugų gavėjams faktiškai teikė 46,07 pareigybėse dirbantys individualios priežiūros darbuotojai (2023 m. – 345 paslaugų gavėjams – 43,68 pareigybėse dirbantys individualios priežiūros darbuotojai).

Vidutinis faktinis individualios priežiūros darbuotojų, teikiančių PNP skaičius per mėnesį padidėjo 2,39 pareigybės arba 5,47 proc.

3.9 lentelėje pateikiama vidutinio paslaugų gavėjų skaičiaus, tenkančio vienam individualios priežiūros darbuotojui ir vidutiniškai 1 paslaugų gavėjui suteiktų paslaugų trukmė, val./mėn.

3.9 lentelė. Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius, tenkantis vienam individualios priežiūros darbuotojui ir vidutinė 1 paslaugų gavėjui per mėnesį suteiktų paslaugų trukmė, asm./val.

Rodiklis	2023 m.	2024 m.
Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius tenkantis 1 individualios priežiūros darbuotojui, asm.	7,89	8,03
Vidutiniškai 1 paslaugų gavėjui per mėnesį suteikta PN (val.)	17,69	16,41

Vidutinis individualios priežiūros darbuotojo prižiūrimų asmenų skaičius 2024 padidėjo: **1 individualios priežiūros darbuotojas PNP teikė vidutiniškai 8,03 paslaugų gavėjams** (2023 m. – 7,89 paslaugų gavėjų). 2024 m. vienam paslaugų gavėjui per mėnesį vidutiniškai suteikta paslaugų 16,41 val. (2023 m. – 17,69 val.). Vienam paslaugų gavėjui per mėnesį vidutiniškai suteiktų paslaugų valandų sumažėjo.

Vidutinė vienam paslaugų gavėjui teiktų paslaugų kaina 2024 m. sumažėjo ir buvo 119,70 Eur/mėn. (2023 m. – 129), vienos paslaugos karto vidutinė kaina 2024 m. buvo 5,12 Eur (2023 m. – 5,53 Eur), nes sumažėjo vidutinė vieno karto paslaugos trukmė.

3.3. PNP PRIEINAMUMO GERINIMAS IR KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS

PNP paslaugų kokybė yra gerinama ir prieinamumas didinamas, bendradarbiaujant su kitais Centro darbuotojais, viešinant padalinyje teikiamas socialines paslaugas, tobulinant darbuotojų kompetencijas seminaruose, konferencijose, įvairiuose renginiuose, gerosios patirties mainų vizituose.

Padalinio teikiamų PNP kokybei užtikrinti yra parengtas vidinis PNP tvarkos aprašas, kuriame yra detalai aprašyta kaip turi vykti PNP organizavimas ir teikimas, nurodyti procedūrų atlikimo terminai. Per 2024 m. buvo atlikti 3 tvarkos aprašo koregavimai.

2024 m. pabaigoje KMSA nurodymu buvo bandoma pradėti teikti paslaugas fiksuojant SenjoroGo programėlėse telefonuose. Visoms individualios priežiūros darbuotojoms iki 2024 metų lapkričio 29 dienos buvo perduoti mobilūs telefono aparatai su mobiliaisiais duomenimis, instaliuota SenjoroGo programėle ir sukurtomis paskyromis. Lapkričio 25 dieną vyko socialinių darbuotojų nuotoliniai mokymai, kaip naudotis, valdyti ir administruoti SenjoroGo programą. Lapkričio 29 dieną vyko telefoninės programėlės pristatymas individualios priežiūros darbuotojoms. Nuo gruodžio 1 dienos buvo pasirengta programėlės naudojimui ir duomenų rinkimo bandomajam laikotarpiui. Šiuo metu darbuotojos paslaugas teikia su programėlėmis.

Nuo 2024-11-01 Centro vyr. socialinės darbuotojos vertina asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikius naudodamos planšetes, ir duomenis vesdamos, pildydamos prašymus ir kitas formas tiesiogiai SPIS Socialinio darbo posistemėje.

Psichologė per 2024 m. teikė individualią psichologinę pagalbą 45 PNP darbuotojams 45 kartus, 54 val. taip pat buvo 29 val. skirtos grupinėms terapijoms. Psichologinė pagalba padėjo darbuotojoms geriau jaustis, išvengti perdegimo darbe, konfliktų su paslaugų gavėjais.

Atvejų aptarimai

3.10 lentelėje pateikiamas darbuotojų pasitarimų ir atvejų aptarimų skaičius.

3.10 lentelė. Individualios priežiūros darbuotojų pasitarimai, atvejų aptarimai 2023 – 2024 m., vnt.

Rodiklis	2023 m.	2024 m.
Individualios priežiūros darbuotojų pasitarimai	48	86
Atvejų aptarimai	15	15

2024 m. atvejų aptarimų buvo tiek pat kiek ir 2023 m. Organizuojamų pasitarimų ir atvejų aptarimų metu buvo gvildenamos įvairios situacijos, kurios iškyla individualios priežiūros darbuotojoms, teikiant pagalbą į namus. Darbuotojos ne tik gali išsipasakoti sudėtingus atvejus, aptarti juos, bet ir išgirsti pasiūlymus, patarimus. Gerinant teikiamų paslaugų kokybę būtina darbuotojoms išsikalbėti, atsiskleisti, sužinoti, pasimokyti vienoms iš kitų, kaip elgtis vienoje ar kitoje situacijoje. Administracijos darbuotojų, vyr. socialinių darbuotojų, vadovų, psichologo įsitraukimas į probleminių situacijų aptarimus, padeda ne tik tinkamai išspręsti situaciją, bet ir ugdo pasitikėjimą komanda.

Planinės ir neplaninės patikros

Siekdamos nuolat stebėti ir prižiūrėti teikiamų paslaugų kokybę vyr. socialinės darbuotojos, kurios kuruoja pogrupių veiklą, vyksta pas paslaugų gavėjus į namus, tikrina individualios priežiūros darbuotojų teikiamų PNP kokybę. 3.11 lentelėje pateikiamas planinių ir neplaninių patikrų skaičius 2023 – 2024 m.

3.11 lentelė. Planinės ir neplaninės patikros 2023-2024 m., vnt.

Rodiklis	2023	2024
Planinės patikros	207	85
Neplaninės patikros	160	74
viso	367	159

Per 2024 m. patikrų atlikta 159 (planinių – 85, neplaninių – 74), 2023 m. patiktų buvo atlikta 367 (planinių – 207, neplaninių – 160). Toks ženklus skirtumas, nes 2023 m. padalinys turėjo 1 vyr. socialinį darbuotoją, kurio pareigybės buvo atlikti kokybės vertinimą visiems paslaugų gavėjams. 2024 m. šios pareigybės padalinys neteko.

Didžiosios dalies atliktų patikrų metu paslaugų gavėjai išreiškė pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, apie teikiamas paslaugas atsiliepė teigiamai ir nusiskundimų neturėjo.

Patikrų atlikimo metu pastebėta, kad daliai paslaugų gavėjų svarbu atkurti įgūdžius ir stiprinti motyvaciją tvarkytis namuose, rūpintis savo higiena. Vykstant PN kokybės patikras buvo atkreiptas dėmesys, kad PN gavėjams trūksta informacijos apie transporto, pavežėjimo, ambulatorines ir techninės pagalbos priemonių išdavimo paslaugas, todėl patikrų metu PNP gavėjams buvo suteikta reikalinga informacija.

Paslaugų gavėjų apklausos

Padalinio darbuotojai kiekvienais metais vykdo pagalbos namuose paslaugų apklausas. 2024 m. rugsėjo, spalio mėn. buvo vykdoma pagalbos į namus gavėjų apklausa. Tyrimo metu 5 vyr. socialinės darbuotojos apklausė 50 proc. t. y. 173 paslaugų gavėjus (2023 m. – 173 paslaugų gavėjus), kuriems teikiama pagalba į namus.

Lygindami trijų metų atliktų apklausų rezultatus, galime pasidžiaugti, kad visais metais paslaugų gavėjai stabiliai patenkinti teikiamomis paslaugomis ir didžioji dalis pastabų ar nusiskundimų neišreiškė.

Atsižvelgiant į apklausų rezultatus buvo parengtos apklausų rezultatų atmintinės, kurios išdalintos paslaugų gavėjams.

Padėkos, skundai

2024 m. 21 PNP darbuotojas gavo 31 paslaugų gavėjų padėką (2023 m. 45 padėkos) dėl kokybiškai organizuojamų ir atliekamų paslaugų, gebėjimo suprasti, sąžiningumo, rūpestingumo ir kt.

3.12 lentelė. Darbuotojų gautos padėkos ir skundai 2023 – 2024 m., vnt.

Metai	2023 m.	2024 m.
Padėkos (PN gavėjai ir jų artimieji)	45	31
Skundai	1	2

PNP per 2024 m. sulaukė 2 skundų iš paslaugų gavėjų artimųjų. Skundai buvo išnagrinėti, vyko atvejo aptarimai, viena darbuotoja buvo įspėta raštu apie savo netinkamą elgesį ir pakeista.

Paslaugų gavėjų gerovės kūrimas

2024 m. vyr. socialinės darbuotojos kartu su individualios priežiūros darbuotojomis, praktikantėmis ir savanorėmis išvalė ir sutvarkė 10 PN paslaugų gavėjų butų (2023 m. – 9). Vienam iš paslaugų gavėjų buvo perkamos valymo, daiktų išmetimo paslaugos, kitam – atlikta buto dezinfekcija/.

Atlikus generalinius butų tvarkymus, valymus, ne tik pagerėjo asmenų gyvenimo kokybė, bet ir psichologinė būklė, pagerėjo nuotaika, atsirado noras labiau domėtis visuomeniniu gyvenimu. Paslaugų gavėjai labai džiaugėsi pagerėjusia gyvenamąja aplinka ir savijauta.

Fizinė aplinka, kuri supa paslaugų gavėją labai įtakoja psichologinę jų būseną, todėl butų sutvarkymas, senų, neberekalingų daiktų išmetimas suteikia naujų jėgų ir pačiam keistis, keisti savo nusistovėjusius įpročius.

Padalinio vedėja, kartu su Centro administracija parengė straipsnį „Socialinės erdvės spalvos“, kuris buvo publikuojamas 2024-06-20 „Vakarų ekspreso“ dienraštyje.

Sociokultūrinių paslaugų poveikis paslaugų gavėjui

Skyrius paslaugų gavėjams teikia ir sociokultūrinės paslaugas: gimimo dienos, jubiliejaus proga, valstybinių švenčių proga sveikina juos įteikdami atvirutes, sveikinius ir gėles. PNP organizuoja sociokultūrinius/socioedukacinius renginius, į kuriuos siekia įtraukti paslaugų gavėjus ir jų artimuosius. 2024 m. buvo suteiktos sociokultūrinės paslaugos 523 paslaugų gavėjams (2023 m. – 409).

Centras gavo rėmėjų paramą dovanėlėmis, skirtą paslaugų gavėjams pasveikinti juos Šv. Kalėdų proga. Skyriaus darbuotojai pasveikino 402 PNP gavėjus švenčių proga įteikiant jiems dovanėles ir rankų darbo atvirutes, kurias skyrė:

- AB Limarko laivininkystės kompanija;
- AB DFDS SEAWAYS;
- Klaipėdos Rotary klubas;
- AB „Vakarų laivų gamykla“;
- Saugos tarnyba „Argus“;
- UAB „Klaipėdos duona“;
- Klaipėdos Žaliakalnio gimnazijos moksleivė padarė ir padovanojo 100-kalėdinių atviručių

PNP gavėjams;

- Klaipėdos „Varpo“ gimnazijos moksleiviai padovanojo Centro paslaugų gavėjams padovanojo šiltas, megztas kojines.

Vyr. socialinės darbuotojos kartu su individualios priežiūros darbuotojomis 2024 m. pasveikino pagalbos į namus paslaugų gavėjus D. R. sulaukus 100 – o metų, J. L. sulaukus 101 – o metų. Jubilijatams linkėta stiprios sveikatos, dar daug gražių, saulėtų dienų ir neišblėstančios akių šviesos ir šypsenos veide.

Centras organizavo įvairią sociokultūrinę veiklą savo paslaugų gavėjams ir suteikė galimybę dalyvauti Klaipėdos miesto organizuojamuose renginiuose. Pagalbos namuose skyriaus paslaugų gavėjai kartu su lydinčiais darbuotojais dalyvavo:

- darbuotojos įtraukė savo paslaugų gavėjus, kai kuriuos lydėjo į Centro organizuojamą sociokultūrinį renginį „Palangės sodininkų šventė“, kuriame dalyvavo 12 paslaugų gavėjų;
- 21 darbuotojas kartu su PN paslaugų gavėjais dalyvavo sociokultūriniame renginyje „Kaimo „Pagunda“ Birbinčiuose“, dalyvavo 22 paslaugų gavėjai;

- 11 individualios priežiūros darbuotojų kartu su paslaugų gavėjais dalyvavo sociokultūriniame renginyje "Klaipėdos lakštutės veiklos 25 – mečio koncertas", dalyvavo 18 paslaugų gavėjų

- 11 darbuotojų lydėjo 23 PN gavėjus į kalėdinį sociokultūrinį renginį, kurį organizavo SBA HOME.

Pagrindinės problemos organizuojant ir teikiant PNP

- Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos užsakymu sukurta Socialinės paramos šeimai informacinė sistema (SPIS) visiškai nepritaikyta ataskaitų rengimui, bet nuo 2024 m. pabaigos pradėjus dirbti su programa Senjoro Go, ši problema turėtų išsispęsti.

- PNP administruojantiems darbuotojams trūksta darbo vietų, nes Centre trūksta patalpų. 2 kabinetuose darbuotojos rotacijos principu dirba nuotoliniu būdu, psichologė savo darbo vieta dalinasi su individualios priežiūros darbuotoja. Skyriui trūksta darbo vietų 2 darbuotojams. Bet galbūt ateityje ir ši problema išsispęs, nes bus Centriui skirtos kitos patalpos.

Darbuotojų darbo laiko analizė

3.13 lentelėje pateikta 2023-2024 m. PNP darbuotojų darbo laiko analizė.

3.13. lentelė. 2023-2024 m. PNP darbuotojų darbo laiko analizė, d. d./val.

Eil. Nr.	Darbo laikas	Darbo dienų/valandų skaičius		Skirtumas 2023/2024 m. (val./proc.)
		2023 m.	2024 m.	
1.	Nedarbingumas, iš jų:	1 731/13 451,75	1100/8 557,25	-4 894,5/36,39
1.1.	Sirgo	1 706/13 291,75	954/7447,25	-5 844,5/43,97
1.2.	Slaugė šeimos narį	25/160	146/1110	950/593,75
2.	Nemokamos atostogos	5/38	23/183	145/381,58
3.	Poilsio diena sveikatai gerinti	264/2 125,75	271/2095,25	-30,5/1,43
4.	Darbo laiko sutrumpinimas profesinės sąjungos nariams	2363/2 449	2588/2629	180/7,35
5.	Pravaikštos	6/48	0/0	-48/100
	Viso	4 369/18 112,5	3 982/13 464,5	-4648/25,66

2024 m. PNP patyrė 13 464,5 val. (2023 m. – 18 112,5val.) darbo laiko nuostolių, tai yra 4 648 val. arba 25,66 proc. mažiau darbo laiko nuostolių nei 2023 m. Darbo laiko nuostoliai buvo patirti dėl darbuotojų nedarbingumo, neapmokamų atostogų, poilsio dienų sveikatai gerinti, sutrumpinto darbo laiko profsąjungos nariams. 2024 m. vidutiniškai 1 PNP darbuotojas dėl šių priežasčių į darbą neatvyko 191,67 val. arba 56,68 darbo dienų (2023 m. – 256,01 val. arba 61,75 darbo dienų).

IV. SKYRIUS

DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGOS

4.1. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Dienos socialinės globos padalinio (toliau – DSGP) organizuoja ir teikia dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas (toliau – DSGANP) nuo 2010-12-16.

2024 m. DSGP darbuotojai, organizuodami ir teikdami socialines paslaugas, atliko įvairius administracinius veiksmus. Informacija apie 2024 m. vykdytą socialinių paslaugų organizavimo (administravimo) veiklą pateikiama 4.1 lentelėje.

4.1 lentelė. DSGP specialistų socialinių paslaugų organizavimo (administracinės) veikla 2023 - 2024 m. vnt.

Administracinė DSGP darbuotojų veikla	2023 m.	2024 m.	Pokytis, lyginant 2023 /2024m. (+/-) vnt. /proc.
Priimta prašymų dėl DSGANP, vnt.	42	20	-22/52,38

Priimti prašymai dėl kitų soc. paslaugų, vnt.	624	552	-72/11,54
Parengti raštai paslaugų gavėjams ir institucijoms, vnt.	280	227	-53/18,93
Parengti dokumentai (paslaugų gavėjų bylos) sprendimams dėl DSGANP skyrimo priimti, vnt.	39	58	+19/32,76
Atlikti asmens soc. paslaugų poreikio vertinimai, vnt.	47	61	+14/22,95
Atlikti senyvo amžiaus asmens socialinės globos poreikio vertinimai, vnt.	43	8	-35/81,40
Atlikti suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimai, vnt.	5	53	+48/90,57
Patikrinta soc. situacija ir užpildyti buities tyrimo aktai, vnt.	2	0	-2
Sudarytos sutartys ir jų priedai prie sutarčių, vnt.	781	812	+31/3,82
Suvedimas į SPIS-ą, kartai	2511	2330	-181/7,21
Parengti DSGP darbuotojų paslaugų teikimo grafikai bei jų pakeitimai, vnt.	595	787	+192/24,40
Atlikti asmens (šeimos) finansinių galimybių mokėti už dienos socialinę globą asmens namuose vertinimai	842	508	-334/39,67
Duomenų suvedimas į e-sveikatą	5706	4035	-1671/29,28
Darbas su dokumentų ir procesų valdymo sistema „Avily“	389	1787	+1398/78,23
Parengti individualūs socialinės globos ir slaugos planai, vnt.	79	87	+8/9,2
Parengtos vidinės mokymų programos, vnt.	2	2	0
Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų kokybės užtikrinimas:			
Atliktos planinės patikros, vnt.	43	81	+38/46,91
Atliktos neplaninės patikros, vnt.	41	80	+39/48,75
Parengti atvejo aptarimų protokolai, vnt.	35	25	-10/28,57
Parengti pasitarimų protokolai, vnt.	33	40	+7/17,50
Eilės administravimas, vnt.	14	1	-13/92,86
Ataskaitų rengimas ir peržiūra:			
Individualios priežiūros ir kitų darbuotojų ataskaitos, vnt.	620	810	+190/23,46
Ketvirčių ir metinės ataskaitos rengimas, vnt.	4	4	0
Ataskaitos Klaipėdos miesto strateginiam planui už 3, 6, 9, 11 mėn. ir soc. paslaugų planui už 8 mėn.	5	5	0
Projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“			
Parengtos pažymos, dėl išlaidų apmokėjimo.	9	12	+3/25
Parengti Integralios pagalbos gavėjų sąrašai	9	12	+3/25
Parengtos Integralios pagalbos į namus rodiklių suvestinės	9	12	+3/25
Parengtos integralios pagalbos gavėjų anketos	51	34	-17/33,33
Iš viso soc. paslaugų administravimo veiksmų, vnt.	12860	12443	-417/3,24

Palyginę 4.1. lentelėje pateiktus duomenis matome, kad DSGP administracinė veikla nežymiai sumažėjo 3,24 proc. Tokį mažėjimą labiausiai lėmė tai, kad, paslaugos buvo užtikrintos DSGP planiniam paslaugų gavėjų skaičiui. Socialinės globos gavėjų skaičius pagal 2021-08-20 m. patvirtintą licenciją Nr. L000000963 buvo 65 paslaugų gavėjai nuo 2024 06 07 buvo papildyta (pakeista) licencija socialinei globai teikti, padidintas planinis paslaugų gavėjų skaičius iki 70 asmenų per mėn.

Administracinės veiklos rodiklių mažėjimą tai pat įtakojo, kad duomenis į Valstybės elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBI IS) apie suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas DSGP sveikatos priežiūros specialistai (slaugytojas, kineziterapeutams, masažuotoja, slaugytojo padėjėjos) gali susivesit ne kiekvieną darbo dieną, o už tam tikrą laikotarpį.

2024 m. administracinės veiklos lentelėje yra apskaitytos visos padalinyje atliekamos veiklos:

- parengta dokumentų (bylos) dėl DSGANP ir kitų socialinių paslaugų skyrimo 19 vnt. arba 32,76 proc. daugiau;
- atlikta 14 vnt. arba 22,65 proc. daugiau asmens soc paslaugų poreikio vertinimų;
- atlikta 48 vnt. arba 90,57 proc. daugiau suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimų;
- sudaryta sutarčių ir jų priedų 31 vnt. arba 3,82 proc. daugiau;
- parengta darbuotojų grafikų 192 vnt. arba 24,40 proc. daugiau;

- parengta darbuotojų ataskaitų 190 vnt. arba 23,46 proc. daugiau;
- parengta individualių socialinės globos ir slaugos planų 8 vnt. arba 9,2 proc. daugiau;
- padidėjo darbų mastas, atliekant naujas funkcijas dokumentų valdymo sistemoje „Avilys“ – 1398 vnt. arba 78,23 proc.;
- atlikta planinių patikrų 38 kartus arba 46,91 proc. daugiau ir neplaninių patikrų; 39 kartus arba 48,75 proc. daugiau;
- parengta pasitarimų protokolų 7 vnt. arba 17,50 proc. daugiau;
- parengta pažymų dėl išlaidų apmokėjimo, gavėjų sąrašų bei rodyklių suvestinių projekte „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ 3 vnt. arba 25 proc. daugiau.

2024 11 05 įsigaliojo Klaipėdos miesto savivaldybės mero potvarkis „**Dėl Pagalbos į namus, socialinės globos, laikino atokvėpio paslaugų nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo**“. Įsigaliojus naujam tvarkos aprašui, prašymai dėl DSGAN paslaugų priimami Klaipėdos m. savivaldybės administracijos klientų aptarnavimo skyriuje (toliau- KAS).

Nuo 2024 11 05 DSG padalinio paskirta vyr. socialinė darbuotoja puse dienos atlieka papildomą funkciją rengia dokumentų (bylas), atlieka poreikio vertinimą dėl socialinių paslaugų skyrimo Klaipėdos miesto gyventojams.

4.2. DSGANP TEIKIMAS IR POREIKIS

Per 2024 m. **DSGANP buvo suteiktos 87 asmenims** su sunkia fizine negalia (sąrašinis skaičius). **Vidutiniškai** 2024 m. per mėnesį DSGANP buvo suteiktos **70 asmenų** (2023 m. – 65)

Eilėje 2024-10-31 laukė 2 paslaugų gavėjai, o 2024-12-31– 1 paslaugų gavėjas. Nuo 2024 11 01 eilę administruoja Klaipėdos miesto savivaldybės administracija.

4.2 lentelėje pateikiamas paslaugų gavėjų, gavusių DSGANP, pokytis 2023-2024 m.

4.2 lentelė. Vidutinio paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį ir sąrašinis paslaugų gavėjų skaičius 2023-2024 m.

Rodiklis	2023 m.	2024 m.
Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėn.	65	70
Paslaugų gavėjų skaičius per metus (sąrašinis) :	78	87
Iš jų: paslaugų gavėjų skaičius projekte „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“	51	85

Iš lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad 2024 m. DSGANP gavėjų skaičius padidėjo **9** paslaugų gavėjais arba **10,34** proc. ES paslaugų gavėjų skaičius padidėjo **34** paslaugų gavėjais arba **40** proc. Paslaugų gavėjų skaičiaus didėjimą nulėmė tai, kad buvo siekiama užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, paslaugos gavėjams per projektą „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“, didinant projekto dalyvių skaičių, bei tam įtakos turėjo 2024 06 07 gauta papildyta (pakeista) licencija socialinei globai teikti, padidintas planinis paslaugų gavėjų skaičius iki **70** asmenų per mėn.

4.3 lentelėje pateikiama informacija apie palyginimą vidutinę laukimo eilėje trukmę

4.3 lentelė. Palyginimas vidutinės laukimo eilėje trukmės per 2023-2024 m. d., bendras DSGANP lauktų dienų skaičius ir eilėje laukusių asmenų skaičius.

metai	Dienos socialinės globos asmens namuose eilėje laukusiųjų asmenų skaičius	Bendras dienos socialinės globos asmens namuose lauktų dienų skaičius	Vidutinė laukimo eilėje nuo dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos skyrimo asmenims iki jos teikimo pradžios trukmė (dienomis)
2023 m.	49	2771	56,55
2024 m.	36	3482	91,63

Kaip matyti iš lentelėje pateiktų duomenų, DSGANP eilėje laukusių asmenų skaičius per metus sumažėjo **13** asmenimis arba beveik **26,54 proc.**, bendras DSGANP lauktų dienų skaičius padidėjo **711** dienomis arba **20,42 proc.** ir vidutinė laukimo eilėje trukmė nuo DSGANP skyrimo asmenims iki

jos teikimo pradžios padidėjo beveik **35,08** dienomis arba **38,28 proc.** Laukimo eilėje vidutinės trukmės (dienomis) pailgėjimą labiausiai nulėmė tai, kad 2024 m. paslaugas buvo siekiama užtikrinti planiniam paslaugų gavėjų skaičiui 70 asmenims.

4.4. lentelė. Dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose ir slaugos paslaugų teikimas 2024 m. val./dienos

Metai	Suteikta DSGANP Iš Valstybės biudžeto lėšų, val.	Suteikta slaugos paslaugų iš Projekto lėšų, val.	Viso suteikta valandų, val. /dienos
2024 m.	54496,20	8635,50	6313,17 / 19333

Asmens sveikatos priežiūros paslaugas (slaugos paslaugas) užtikrinome, teikdami paslaugas 85 paslaugų gavėjams iš projekto „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ lėšų.

4.5 lentelė. Sveikatos priežiūros specialistų, suteiktos slaugos paslaugos, 2024 m., val.

2024 m.	Suteikta DSGANP slaugos paslaugos val.									Viso
	Iš Valstybės biudžeto lėšų				Iš Projekto lėšų					
	slaugytojo padėjėja	slaugytoja	kineziterapeutė	masažuotoja	slaugytojo padėjėja	slaugytoja	kineziterapeutė	Psichologė	masažuotoja	
2024 m.	-	-	-	-	4112,80	1669,20	1819,80	-	1033,70	8635,50

4.5 lentelėje pateikiama informacija apie suteiktas DSGPAN.

4.6 lentelė. Suteiktos DSGPAN paslaugos, 2024 m., val.

	DSGPAN iš Valstybės biudžeto lėšų				
	Individualios priežiūros darbuotoja	vyr. socialinė darbuotoja	Psichologė	Užimtumo specialistė	
2024 m.	53401,40	103,50	632,90	358,40	54496,20

4.7 lentelėje pateikiama informacija apie pajamų gautų už suteiktas DSGANP ir suteiktų paslaugų vertes 2023-2024 m.

4.7 lentelė. Pajamų, gautų už suteiktas DSGANP ir suteiktų paslaugų vertės 2023-2024 m.

Rodiklis	2023	2024
Suteiktų paslaugų vertė Eur.	677182,24	562 716,54
Pajamos gautos už suteiktas DSGPAN, Eur.	81826,53	51 842,26

Iš lentelėje pateiktų duomenų matome, kad bendra suteiktų paslaugų vertė 2024 m. sumažėjo **114465,70** Eur arba 16,91 proc.

Pajamos gautos už DSGANP 2024 m. yra mažesnė nei bendra suteiktų paslaugų vertė. DSGPAN dalis – **533 462,87** Eur buvo kompensuota iš Valstybės biudžeto lėšų, kita dalis – **29253,67** Eur - iš Projekto lėšų. Vienas paslaugų gavėjas, kuriam teikiamos DSGANP, finansuojamos iš Valstybės biudžeto lėšų, vidutiniškai mokėjo **60,47** Eur per mėnesį arba **2,74** Eur per dieną. Už suteiktas slaugos paslaugas, Projektas dengė vidutiniškai vienam paslaugų gavėjui **28,68** Eur per mėnesį arba **1,30** Eur per dieną.

2021 07 22 Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. AD1-897 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos kainos“, nustatyta valandos kaina – **8,45** Eur

4.3. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGŲ KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR PRIEINAMUMO GERINIMAS

Centras pagal pasirašytą 2019-11-29 bendradarbiavimo sutartį Nr. EQS-158 su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru dalyvauja projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą. Centras yra 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos projekto „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ dalyvis.

Centras sertifikavo dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas. Vykdoma projektą „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės vertinimo sistemą“. Tikslas – teikti aukštos kokybės socialines paslaugas Klaipėdos miesto savivaldybės gyventojams dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturintiems, neįgijusiems ar praradusiems gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomeniniame gyvenime, ir sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti socialines problemas, optimaliai išnaudojant Centro organizacines galimybes, profesinius, informacinius, materialius, finansinius ir moralinius resursus.

2024 m. gegužės 16 d. DSG padalinyje buvo audituojamos veiklos sritys slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, asmens namuose slaugos paslaugos), kineziterapijos, masažo.

2024 m. gegužės 22 d. pateikta EQUASS pažangos ataskaita apie praėjusių metų įgyvendintas rekomendacijas.

2024 m. birželio 25 d. gautos EQUASS auditorės komentarai apie sėkmingai įgyvendintas rekomendacijas ir pažangą, siekiant socialinės paslaugų kokybės. Rekomendacijos yra tinkamai įgyvendintos ir atitinka Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemą.

2024 m. birželio 07 d. gauta papildyta (pakeista) licencija Nr.L000000963 socialinei globai teikti, padidintas planinis paslaugų gavėjų skaičius iki 70 asmenų per mėn. papildyta tikslinė grupė: paslaugos bus teikiamos vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims su negalia.

2024 m. rugsėjo 17 d. vykdyta valstybinė periodinė visuomenės sveikatos saugos kontrolė. Kontrolės metu buvo vertinama teikiamų paslaugų atitiktis teisės aktų reikalavimams. Pažeidimų nenustatyta.

Nuo 2023 04 17 yra teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos pagal projektą „Integralios pagalbos teikimas ior plėtra Lietuvos savivaldybėse“ (2023 02 03 sutartis Nr. 07-003-P-0001)

2024 m. gruodžio 1d. DSG padalinyje pradėta naudotis Senjoro GO programėle. Siekiant sumažinti administracinę našta, bei efektyviau užtikrinti socialinių paslaugų koordinavimą ir administravimą DSG padalinys gavo 52 mobilius įrenginius su įdiegta programėle.

Padalinio veiklos plane numatytos per 2024 m. veiklos buvo įgyvendintos laiku: tinkamai administruojamos ir koordinuojamos paslaugų gavėjams teikiamos DSGANP; užtikrinamas informacijos apie paslaugų gavėjus konfidencialumas; užtikrinamas paslaugų gavėjų planuojamų teikti ir teikiamų socialinių paslaugų teisėtumas, teisingumas ir prieinamumas (pagal turimas žmogiškųjų išteklių galimybes).

E – Sveikata

DSGP sveikatos priežiūros specialistai (slaugytojas, kineziterapeutas, masažuotoja, slaugytojo padėjėjos.) į Valstybės elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBI IS) suveda informaciją apie suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas pagal Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymą 1996-06-06 Nr. I-1367 45str. „Dėl prievolės įvesti informaciją apie suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas į Valstybės elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau_ ESPBI IS)“ (įsigaliojo 2022-09-01).

Asmens sveikatos priežiūros specialistai teikia asmens sveikatos priežiūros paslaugas, todėl informacija apie suteiktą paslaugą turi būti teikiama į ESPBI IS užpildant formą Nr. E025 „Ambulatorinio apsilankymo aprašymas“ .

Kuriame gerovę kartu

Dienos socialinės globos padalinio darbuotojos tęsė paslaugų gavėjų gerovės kūrimą padėdamos kasdieniniame gyvenime įveikti kilusius iššūkius, skatindamos tęsti savo mėgstamas veiklas, tvarkydamos gyvenamąją aplinką, gerindamos paslaugų gavėjų fizinę būklę, gražindamos juos.

2024 m. vyr. socialinės darbuotojos kartu su individualios priežiūros darbuotojomis, praktikantėmis ir savanorėmis sutvarkė ir išvalė **20 DSGAN** paslaugų gavėjų butus. **Sociokultūrinių paslaugų poveikis paslaugų gavėjų gerovei**

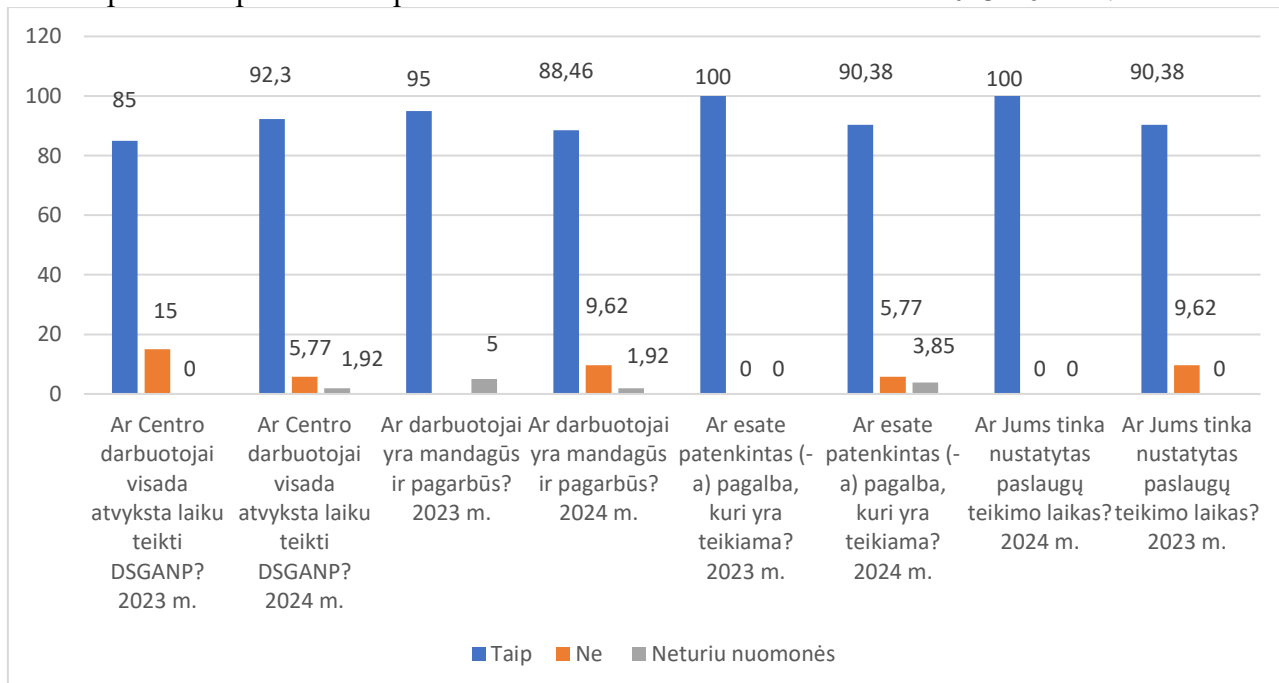
DSGP paslaugų gavėjams teikia ir sociokultūrinės paslaugas: gimimo dienos, jubiliejaus proga, valstybinių švenčių proga sveikina juos įteikdami atvirutes, sveikinius ir gėles. DSGP organizuoja sociokultūrinius/socioeducacinius renginius, parodas, į kuriuos siekia įtraukti paslaugų gavėjus ir jų artimuosius.

2024 m. buvo suteiktos sociokultūrinės paslaugos **34** kartus pasveikinti **70** paslaugų gavėjai įvairių švenčių proga. Buvo suorganizuota **200 vnt.** Kalėdinių atvirukų centro paslaugų gavėjams. (**50 vnt.** atvirukų padarė Klaipėdos miesto lopšelio-darželio „Linelis“ vaikai ir **150 vnt.** Klaipėdos vaikų laisvalaikio centras „KLVC“)

Paslaugų gavėjų apklausos

2024 m. rugsėjo mėnesį buvo vykdoma Centro paslaugų gavėjų apklausa, kuriems yra teikiamos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos. Tyrimo metu 15 darbuotojų apklausė 76,47 proc. t. y. 52 paslaugų gavėjus.

1 paveiksle pateikiami apklausos rezultatai už suteiktas DSGANP 2023-2024 m.



1 pav. Apklausos rezultatai už suteiktas paslaugas

Iš 1 pav. pateiktų duomenų galime daryti išvadą, kad dauguma darbuotojų išmano savo darbą. Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę sudarytas priemonių planas tyrimo rezultatams įgyvendinti.

Planinės neplaninės apklausos

Atlikta **81** planinė ir **80** neplaninių patikrų. Dauguma patikrų rezultatų teigiami, paslaugų gavėjai patenkinti teikiamomis paslaugomis.

Padėkos/skundai

4.8 lentelėje pateikiama informacija

4.8 lentelė. Padėkų ir skundų palyginimas 2022m. ir 2024m.

Metai	2023m.	2024m.
Padėkos (DSGS gavėjai, Centro vadovas, kitos įstaigos)	28	28
Skundai	11	3

Darbo laiko analizė /nuostoliai

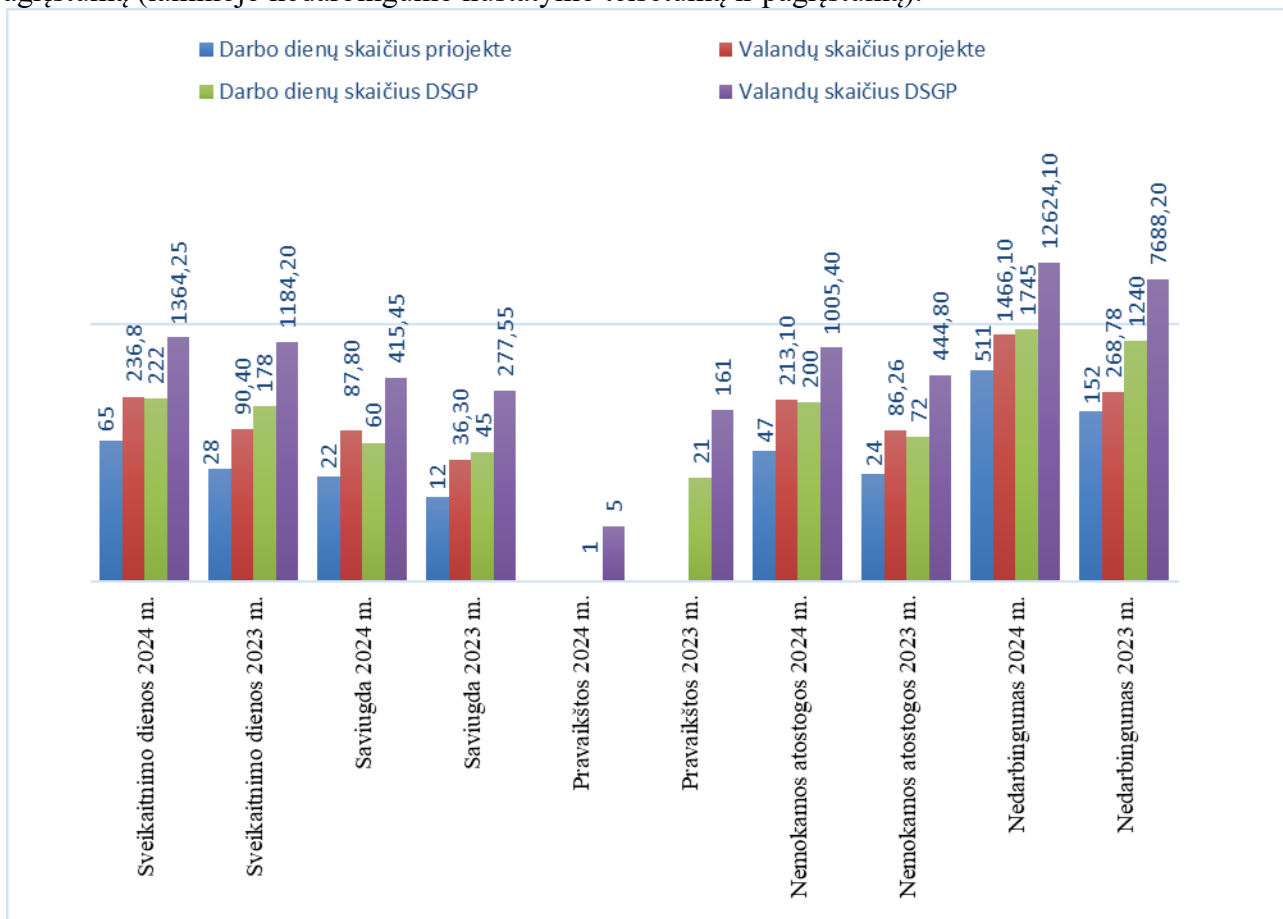
2 pav. pateikiama padalinio darbuotojų darbo laiko analizė.

Iš 2 pav. pateiktų duomenų matome, kad DSGSP didžiausi darbuotojų darbo laiko nuostoliai buvo dėl darbuotojų nedarbingumo, neapmokamų atostogų, sveikatinimo ir saviugdos dienų. DSG padalinio darbuotojų nedarbingumas vidutiniškai 2,20 d. d. vienai pareigybei per mėnesį, Palyginus su 2023 m. padalinyje nedarbingumas nežymiai padidėjo 0,47 d. d.

2024 m. DSGP patyrė 7956,98 val. darbo laiko nuostolių dėl darbuotojų nedarbingumo, neapmokamų atostogų ir pravaikštų arba 82,39 val. arba 10,64 proc. mažiau nei 2023 m.

DSGP rekomenduoja darbuotojams pasirinkti mokymus, kurie orientuoti į darbuotojų psichologinę, emocinę būseną, nes itin svarbu rūpintis ne tik fizine, bet ir emocine sveikata, dauguma darbuotoju nuogaštavimų tam tikrų negalavimų neretai yra nuovargio, streso, įtempto darbo ir gyvenimo ritmo padariniai.

Siekdami sumažinti darbuotojų darbo laiko nuostolius dėl nedarbingumo pasitelkiame fondo valdybos teritorinį skyrių kontroliuoti nedarbingumo pažymėjimų, profesinės reabilitacijos pažymėjimų bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo ir tęsimo teisėtumą bei pagrįstumą (laikinojo nedarbingumo nustatymo teisėtumą ir pagrįstumą).



2 pav. Darbuotojų darbo laiko analizė už 2024-2023 m. val. d.

Parengė:

L.e.p. direktorė Eglė Buivydaitė

BPPP vedėja Danutė Butkevičienė, Vyr. Socialinė darbuotoja Rusnė Hrabovskiyi

PNP vaedėja Sigita Beržinienė, Vyr. Socialinė darbuotoja Lina Šalpytė

DSGP vedėja Viktorija Rimkė